Tabla de contenido

1. Introducción 4
2. Conceptos 4
3. Ingreso al portal 5
4. Creación de Recobros 6
5. Gestión de Recobros 10
5.1. Opciones Comunes 12
5.2. Aceptar un Recobro Directo – Rol Deudor 15
5.2.1. Rol Deudor Acepta 15
5.3. Aceptar un recobro luego de ser devuelto por el deudor y reenviado por el acreedor 19
5.3.1. Rol Deudor Devuelve 20
5.3.2. Rol Acreedor Reenvía 24
5.3.3. Rol Deudor Acepta 28
5.4. Aceptar un recobro con reliquidación 33
5.4.1. Rol Deudor Solicita Reliquidación 33
5.4.2. Rol Acreedor Acepta Reliquidación 36
5.5. Aceptar un recobro con negociación 41
5.5.1. Rol Deudor Solicita Negociación 41
5.5.2. Rol Acreedor Acepta Negociación 44
5.6. Objetar un recobro y Ratificar Objeción 49
5.6.1. Rol Deudor Objeta el Recobro 49
5.6.2. Rol Acreedor Solicita Reconsiderar Objeción 53
5.6.3. Rol Deudor Ratifica Objeción 57
5.7. Retirar un recobro 60
6. Gestión de Recobros MARCUS 61
6.1. Recobros MARCUS por Completar Datos 62
6.2. Aceptar un Recobro Directo MARCUS – Rol Deudor 66
6.2.1. Rol Deudor Acepta 66
6.3. Objetar un Recobro MARCUS y Enviar a Comité 69
6.3.1. Rol Deudor Objeta el Recobro MARCUS 69
6.3.2. Rol Acreedor Reenvía el Recobro MARCUS 72
6.3.3. Rol Deudor envía a Comité el recobro MARCUS 74

7. Otras Opciones MARCUS 76
7.1. Comité de Arbitramento 76
7.1.1. Votar 78
7.2. Pagos 79
7.3. Conciliación de pagos 81
8. Otras Opciones 82
8.1. Modificar Valor Negociación 82
8.2. Reversar recobros 83
8.2.1. Recobros Ingresados 83
8.2.2. Recobros Recibidos 83
8.3. Reactivar recobros 85
8.3.1. Solicitar reactivación de recobros como deudor 85
8.3.2. Solicitar reactivación de recobros como acreedor 85
8.3.3. Contestar solicitudes de reactivación de recobros 88
8.4. Seguridad Usuarios 91
8.5. Seguridad – Cambio de Clave 91
8.6. Contactos 92
8.7. Consulta de Recobros Ingresados 93
8.8. Consulta de Recobros Recibidos 94
8.9. Reportes 95
8.9.1. Detalle de Recobros Ingresados 95
8.9.2. Detalle de Recobros Recibidos 97
8.9.3. Reporte públicos 99
8.9.3.1. Tiempos de Gestión 99
8.9.3.2. Porcentajes de aceptación y retiro de recobros 100
8.9.3.3. Valores promedio PTD Y PPD 101
8.9.4. Balance general 102
8.9.5. Balance general mes y Balance general año 102
9. Consultas Generales de Recobros 103
9.1. Recobros Recibidos 103
9.1.1. Recobros recibidos pendientes para ser atendidos por la compañía acreedora 103
9.1.2. Otros recobros 104
9.2. Recobros Ingresados 104
9.2.1. Recobros ingresados pendientes para ser atendidos por la compañía deudora 104

9.2.2. Otros recobros 105

Sistema Integrado de Gestión y Administración de Recobros del Ramo de Automóviles - SIGAR

1. Introducción

Este documento tiene como objetivo dar una guía de como utilizar el Portal para el Sistema Integrado de Gestión y Administración de Recobros del Ramo de Automóviles. Portal en el que se pueden gestionar recobros entre compañías, correspondientes a siniestros ocurridos.

Al portal se puede acceder a través de la dirección http://www.sigarenlinea.com y el usuario y clave solicitados deben ser obtenidos a través de FASECOLDA.

2. Conceptos

Para entender mejor el funcionamiento del portal, es muy importante tener un glosario de conceptos que explique el significado de los términos usados.

1. Recobro: Es el documento que registra la información de un siniestro entre 2 vehículos, donde una compañía actuando como acreedora, cobra un monto de dinero a una compañía, que actuando como deudora gestiona esta solicitud de pago.

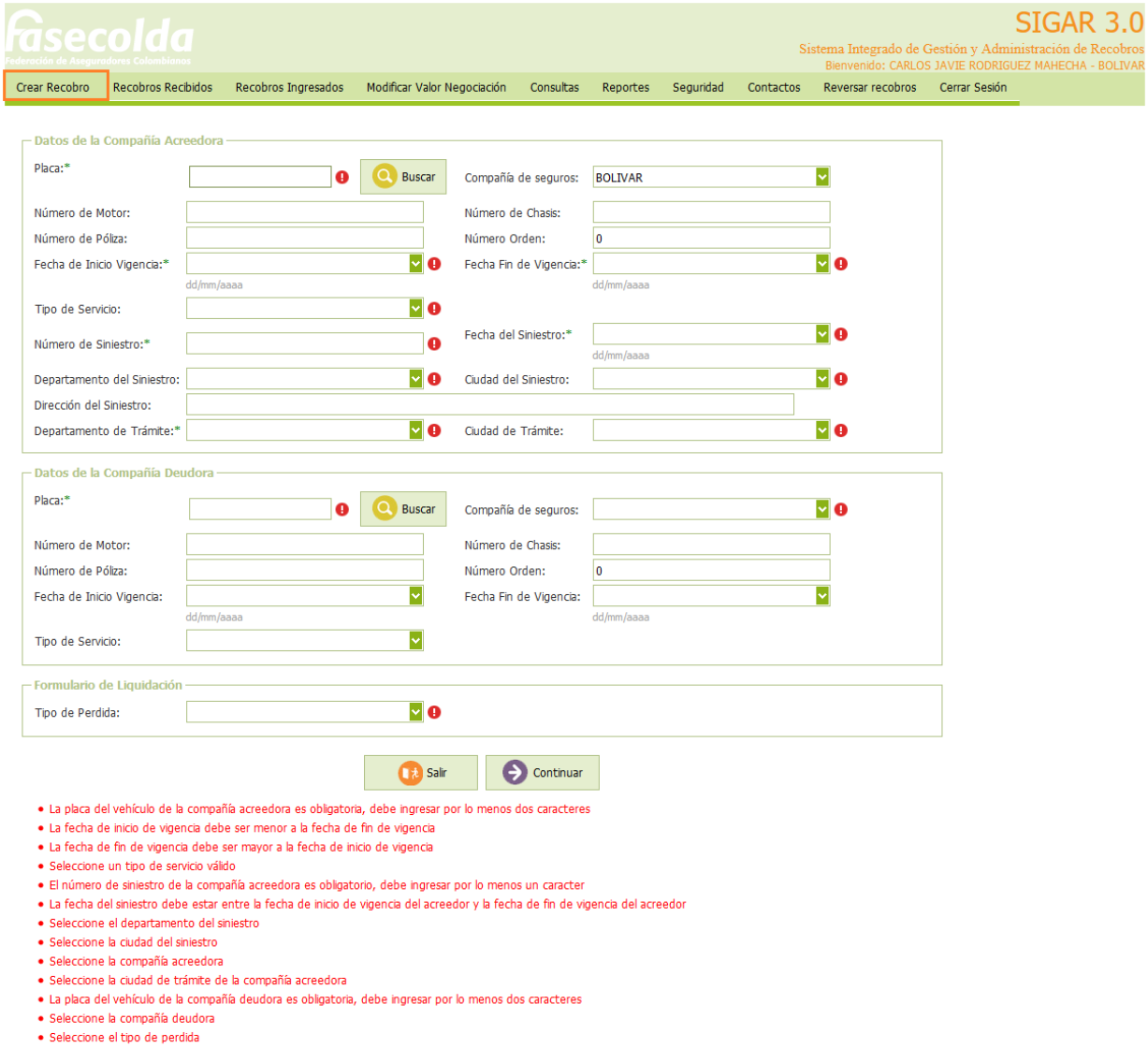
2. Recobros ingresados: Son los recobros que crea la compañía y que en consecuencia actúa como acreedora.

3. Recobros recibidos: Son los recobros que se reciben de otras compañías y que en consecuencia actúa como deudor.

3. Ingreso al portal

La página de ingreso al portal SIGAR, además de permitir autenticarse en el portal, tiene opciones que se describen en la siguiente ilustración:

4. Creación de Recobros



Una compañía que crea un recobro, actúa como Acreedor y se dice que es la compañía que **Ingresa el Recobro**

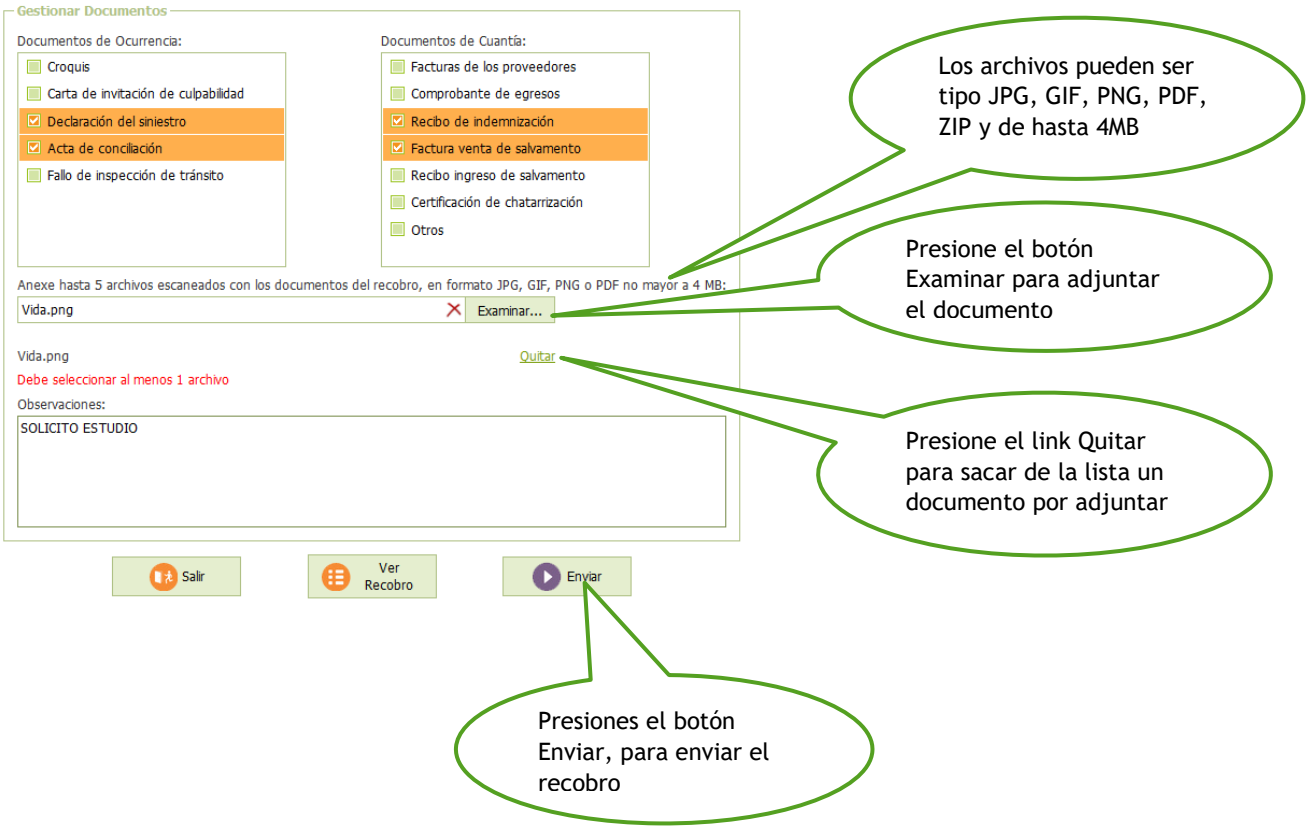
Al Ingresar el Recobro se solicita una información mínima que es obligatoria y es la que aparece con el símbolo ! y son:

- Placa
- Compañía Acreedora

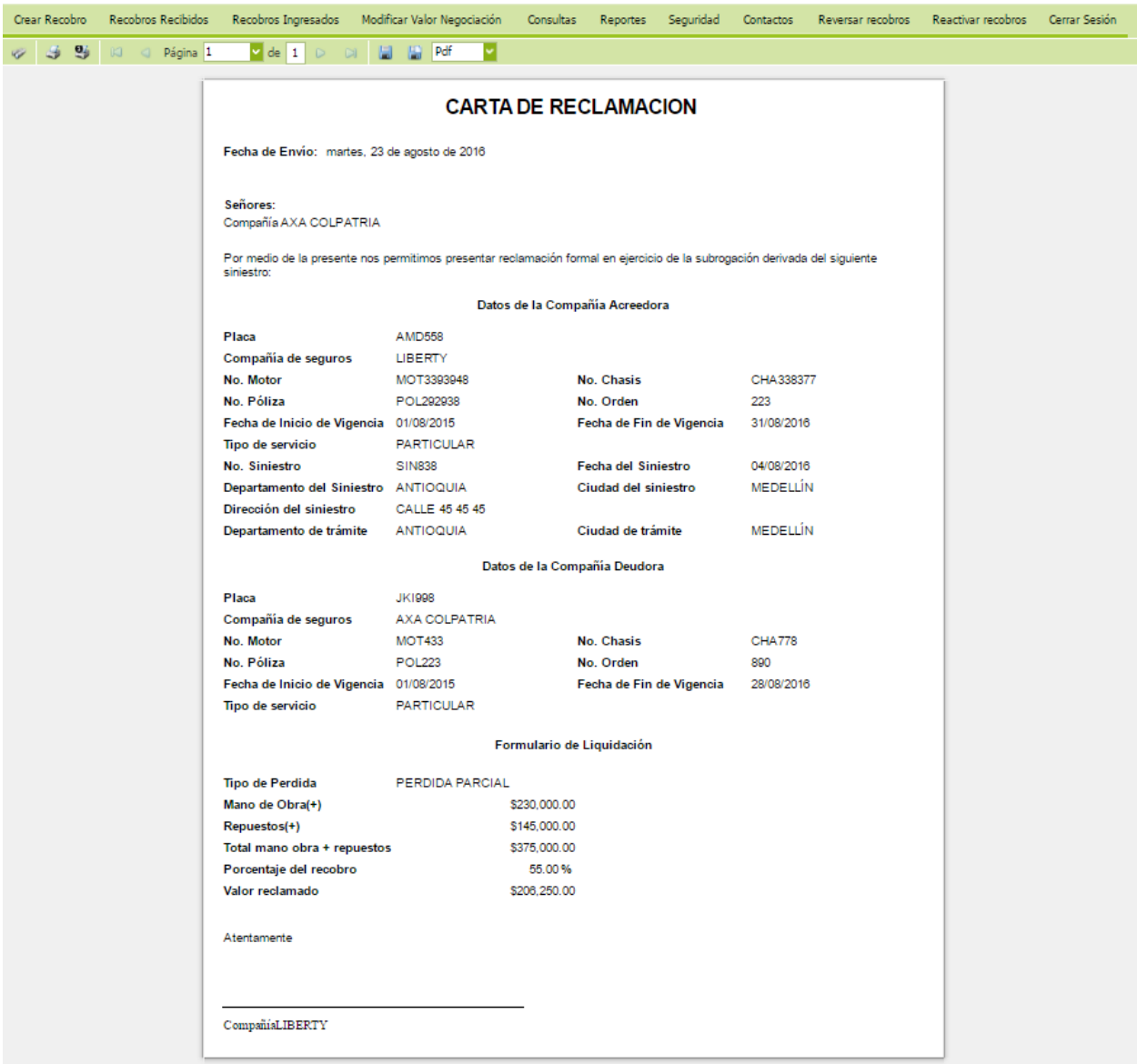
- Inicio y fin de vigencia de la póliza
- Fecha del siniestro, que debe estar entre las vigencias ingresadas
- Tipo de servicio del vehículo
- Número del siniestro
- Departamento y ciudad donde ocurrió el siniestro
- Departamento y ciudad donde se tramitó el siniestro
- Placa del vehículo deudor
- Compañía deudora
- Tipo de perdida y la liquidación correspondiente

Al Ingresar el Recobro se puede buscar en las bases de Fasecolda la información de pólizas asociadas a la placa digitada y llenar la información de motor, chasis, póliza y vigencias

Una vez ingresado y guardado el recobro, se adjuntan los documentos correspondientes y las observaciones que se requieran


Gestionar Documentos
Documentos de Ocurrencia:
Croquis
Carta de invitación de culpabilidad
Declaración del siniestro
Acta de conciliación
Fallo de inspección de tránsito
Documentos de Cuantía:
Facturas de los proveedores
Comprobante de egresos
Recibo de indemnización
Factura venta de salvamento
Recibo ingreso de salvamento
Certificación de chatarrización
Otros
Anexe hasta 5 archivos escaneados con los documentos del recobro, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB:
Vida.png
Examinar...
Vida.png
Quitar
Debe seleccionar al menos 1 archivo
Observaciones:
SOLICITO ESTUDIO
Salir
Ver Recobro
Enviar
Los archivos pueden ser tipo JPG, GIF, PNG, PDF, ZIP y de hasta 4MB
Presione el botón Examinar para adjuntar el documento
Presione el link Quitar para sacar de la lista un documento por adjuntar
Presiones el botón Enviar, para enviar el recobro

Una vez seleccionados los archivos por adjuntar, los documentos de ocurrencia, los documentos de cuantía y escritas las observaciones, presione el botón **Enviar** para que el recobro llegue al deudor. Para confirmar la creación del recobro aparecerá la Carta de Reclamación como se ve en la ilustración:



CARTA DE RECLAMACION

Fecha de Envío: martes, 23 de agosto de 2016

Señores:
Compañía AXA COLPATRIA

Por medio de la presente nos permitimos presentar reclamación formal en ejercicio de la subrogación derivada del siguiente siniestro:

Datos de la Compañía Acreedora

Placa	AMD558		
Compañía de seguros	LIBERTY		
No. Motor	MOT3393948	**No. Chasis**	CHA338377
No. Póliza	POL292938	**No. Orden**	223
Fecha de Inicio de Vigencia	01/08/2015	**Fecha de Fin de Vigencia**	31/08/2016
Tipo de servicio	PARTICULAR		
No. Siniestro	SIN838	**Fecha del Siniestro**	04/08/2016
Departamento del Siniestro	ANTIOQUIA	**Ciudad del siniestro**	MEDELLÍN
Dirección del siniestro	CALLE 45 45 45		
Departamento de trámite	ANTIOQUIA	**Ciudad de trámite**	MEDELLÍN

Datos de la Compañía Deudora

Placa	JKI998		
Compañía de seguros	AXA COLPATRIA		
No. Motor	MOT433	**No. Chasis**	CHA778
No. Póliza	POL223	**No. Orden**	890
Fecha de Inicio de Vigencia	01/08/2015	**Fecha de Fin de Vigencia**	28/08/2016
Tipo de servicio	PARTICULAR		

Formulario de Liquidación

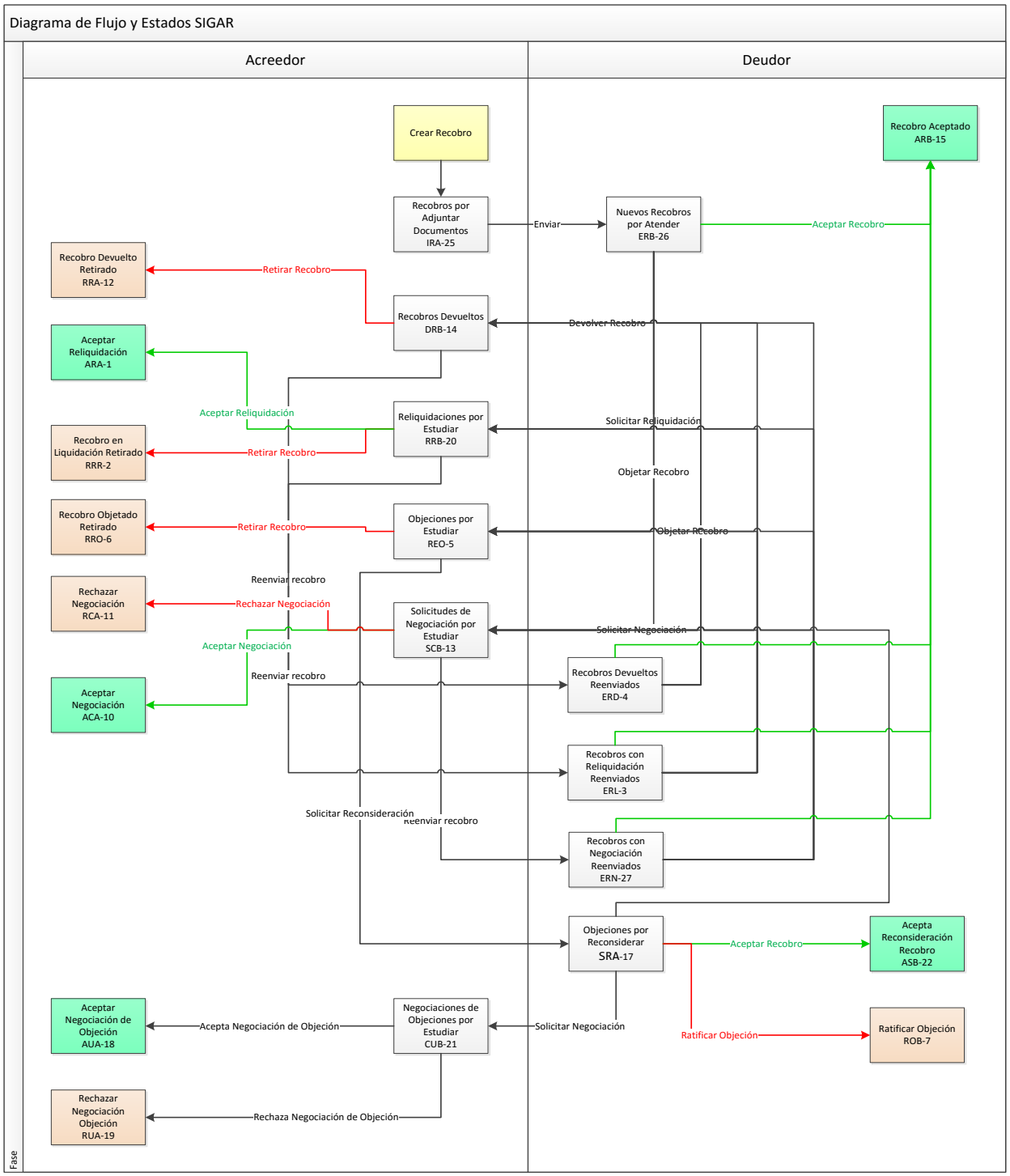
Tipo de Perdida	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra(+)	$230,000.00
Repuestos(+)	$145,000.00
Total mano obra + repuestos	$375,000.00
Porcentaje del recobro	55.00 %
Valor reclamado	$206,250.00

Atentamente

CompañiaLIBERTY

5. Gestión de Recobros

Una vez el recobro es creado y enviado al deudor, existen múltiples opciones de gestión que se ilustran en el siguiente diagrama de flujo.



Con base en este diagrama de flujo, se van a ilustrar cada uno de los casos posibles de gestión.

5.1. Opciones Comunes

Antes de comenzar a revisar cada posibilidad de navegación, veremos las opciones comunes que se verán para un recobro en todos los escenarios del SIGAR. Estas opciones son Ver Bitácora, Ver Documentos, Imprimir y Regresar

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:*	BMT747 (Buscar)	Compañía de seguros:	BOLIVAR
Número de Motor:	5131557549601	Número de Chasis:	9FBLB0LCF3M600579
Número de Póliza:		Número Orden:	0
Fecha de Inicio Vigencia:*	01/02/2016	Fecha Fin de Vigencia:*	31/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Número de Siniestro:*	38348793	Fecha del Siniestro:*	18/05/2016
Departamento del Siniestro:	BOGOTA	Ciudad del Siniestro:	BOGOTÁ, D.C.
Dirección del Siniestro:	CALLE 57 CON 45		
Departamento de Trámite:*	BOGOTA	Ciudad de Trámite:	BOGOTÁ, D.C.

Datos de la Compañía Deudora

Placa:*	BTB282 (Buscar)	Compañía de seguros:	LIBERTY
Número de Motor:	3H0014381	Número de Chasis:	9GASJ08J26B026822
Número de Póliza:	949448854	Número Orden:	12
Fecha de Inicio Vigencia:	05/01/2016	Fecha Fin de Vigencia:	06/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR	Número Siniestro Deudor:	337384343
Depto. de Trámite Deudor:	BOGOTA	Ciudad de Trámite Deudor:	BOGOTÁ, D.C.

Formulario de Liquidación

Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra (+):	€2.000.000
Repuestos (+):	€3.000.000
Total Mano de obra + Repuestos:	**€5.000.000**
Porcentaje del Recobro:*	55
Valor Reclamado:*	**€2.750.000**

Ver Bitácora | Ver Documentos | Imprimir | Regresar

Muestra el historial de todos los movimientos de un recobro

Datos de la Compañía Acreedora

Compañía de Seguros: BOLIVAR **Placa:** BMT747
Fecha del Siniestro: 18/mayo/2016

Datos de la Compañía Deudora

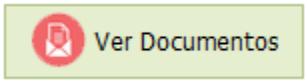
Compañía de Seguros: LIBERTY **Placa:** BTB282

Bitácora

Usuario	Fecha y Hora	Operación	Detalle
carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	09/junio/2016 12:03:48	Modifica Recobro	Modifica datos del recobro la compañía DeudoraLIBERTY
carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	08/junio/2016 21:34:09	Modifica Recobro	Modifica datos del recobro la compañía DeudoraLIBERTY
carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	08/junio/2016 21:31:39	Modifica Recobro	Modifica datos del recobro la compañía DeudoraLIBERTY
carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	08/junio/2016 20:59:52	Adjuntar Documento	Adjuntó Documento
carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	08/junio/2016 20:59:52	Envia Recobro	Recobro enviado por la compañía BOLIVAR
carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	08/junio/2016 20:59:31	Modifica Recobro	Modifica datos del recobro la compañía BOLIVAR
carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	08/junio/2016 20:11:54	Recobro Creado	Recobro ingresado por la compañía

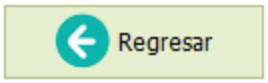
Página 1 de 1 (7 elementos) 1

Regresar



Muestra todos los estados por los que ha pasado un recobro, los documentos que se adjuntaron, las observaciones ingresadas, usuario que lo realizó y la fecha en que se realizó

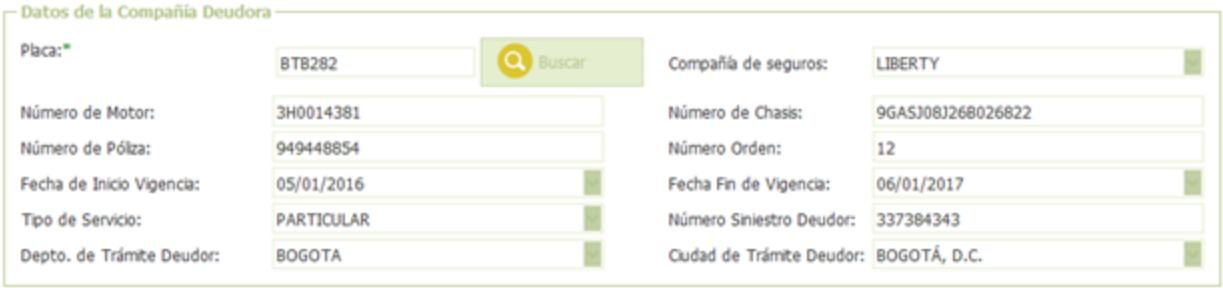
Imprime el pantallazo del recobro actual



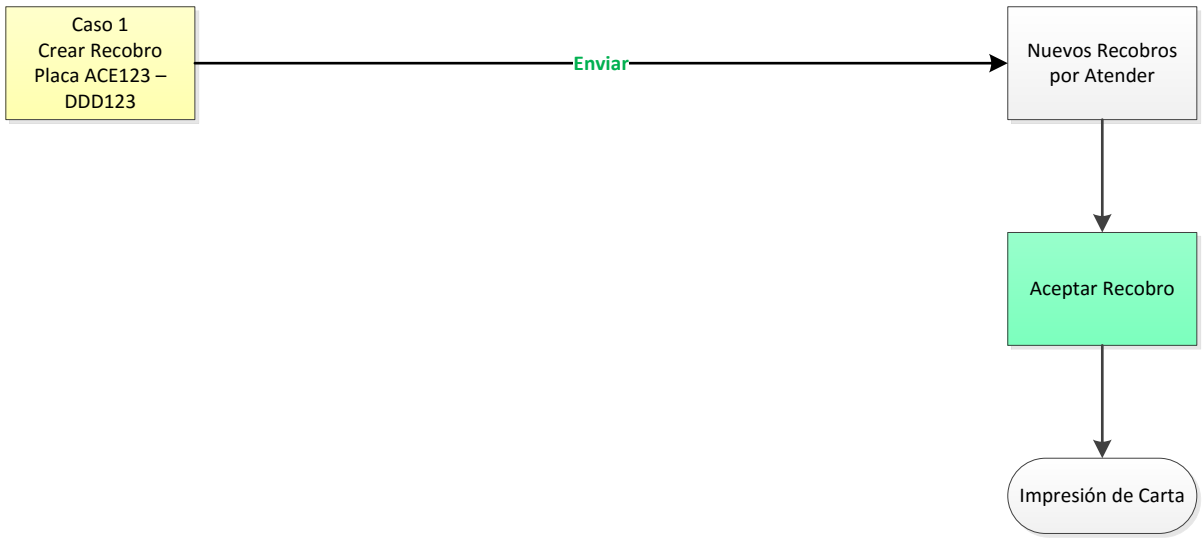
Regresa a la opción previa del pantallazo actual

5.2. Aceptar un Recobro Directo – Rol Deudor

La compañía deudora digita la información del recobro, en la sección que le corresponde,

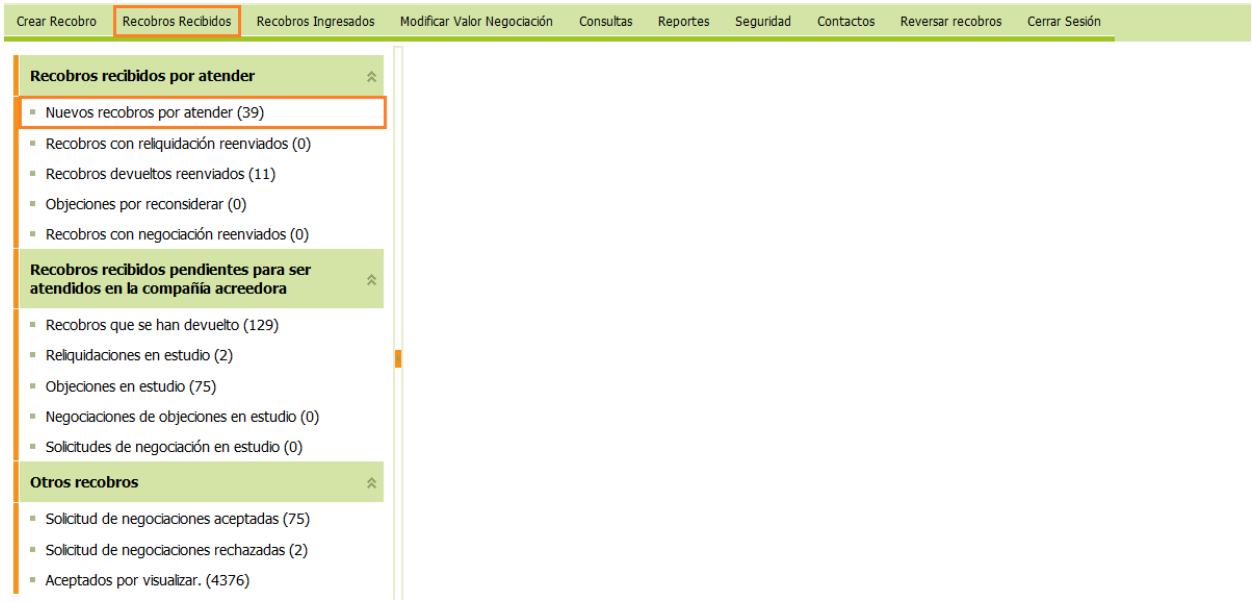


Además encuentra la información de la compañía acreedora y los documentos adjuntos suficientes y correctos para aceptar el recobro en el primer envío.



5.2.1. Rol Deudor Acepta

La compañía deudora, en la opción **Recobros Recibidos** del menú, encuentra los **Nuevos recobros por atender**



En seguida podrá ver la lista de recobros nuevos enviados por compañías acreedoras

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro y como deudor ingresa la información correspondiente:

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:*	BMT747 (Buscar)	Compañía de seguros:	BOLIVAR
Número de Motor:	5131557549601	Número de Chasis:	9FBLB0LCF3M600579
Número de Póliza:		Número Orden:	0
Fecha de Inicio Vigencia:*	01/02/2016	Fecha Fin de Vigencia:*	31/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Número de Siniestro:*	38348793	Fecha del Siniestro:*	18/05/2016
Departamento del Siniestro:	BOGOTA	Ciudad del Siniestro:	BOGOTÁ, D.C.
Dirección del Siniestro:	CALLE 57 CON 45		
Departamento de Trámite:*	BOGOTA	Ciudad de Trámite:	BOGOTÁ, D.C.

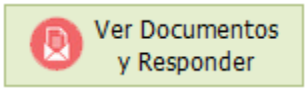
Datos de la Compañía Deudora

Placa:*	BTB282 (Buscar)	Compañía de seguros:	LIBERTY
Número de Motor:	3H0014381	Número de Chasis:	9GASJ08J26B026822
Número de Póliza:	949448854	Número Orden:	12
Fecha de Inicio Vigencia:	05/01/2016	Fecha Fin de Vigencia:	06/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR	Número Siniestro Deudor:	337384343
Depto. de Trámite Deudor:	BOGOTA	Ciudad de Trámite Deudor:	BOGOTÁ, D.C.

Formulario de Liquidación

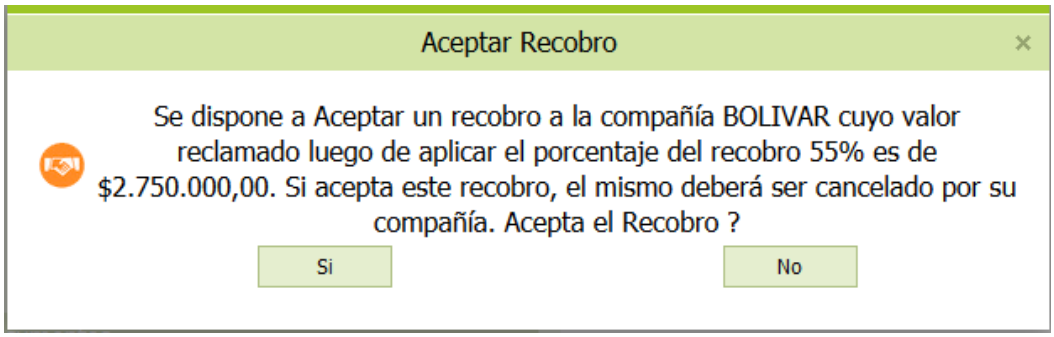
Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra (+):	€2.000.000
Repuestos (+):	€3.000.000
Total Mano de obra + Repuestos:	**€5.000.000**
Porcentaje del Recobro:*	55
Valor Reclamado:*	**€2.750.000**

Salir | Modificar Recobro | Ver Bitácora | Ver Documentos y Responder | Imprimir

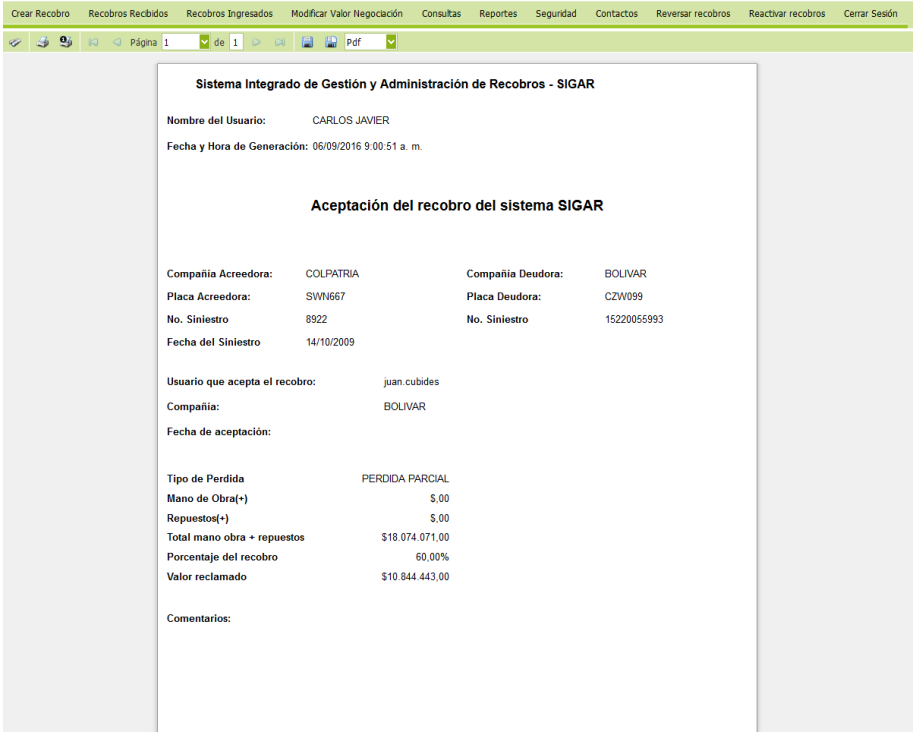


Para aceptar el recobro se selecciona la opción **Ver Documentos y Responder** y van a aparecer las siguientes opciones

Al presionar la opción **Aceptar Recobro** aparecerá la confirmación



Presione SI, para confirmar la aceptación del recobro, o presione NO si no lo va a aceptar y aparecerá en seguida la carta de aceptación



Crear Recobro | Recobros Recibidos | Recobros Ingresados | Modificar Valor Negociación | Consultas | Reportes | Seguridad | Contactos | Reversar recobros | Reactivar recobros | Cerrar Sesión

Página 1 de 1 Pdf

Sistema Integrado de Gestión y Administración de Recobros - SIGAR

Nombre del Usuario: CARLOS JAVIER

Fecha y Hora de Generación: 06/09/2016 9:00:51 a. m.

Aceptación del recobro del sistema SIGAR

Compañía Acreedora:	COLPATRIA	**Compañía Deudora:**	BOLIVAR
Placa Acreedora:	SWN667	**Placa Deudora:**	CZW099
No. Siniestro	8922	**No. Siniestro**	15220055993
Fecha del Siniestro	14/10/2009		

Usuario que acepta el recobro: juan.cubides

Compañía: BOLIVAR

Fecha de aceptación:

Tipo de Perdida	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra(+)	$,00
Repuestos(+)	$,00
Total mano obra + repuestos	$18.074.071,00
Porcentaje del recobro	60,00%
Valor reclamado	$10.844.443,00

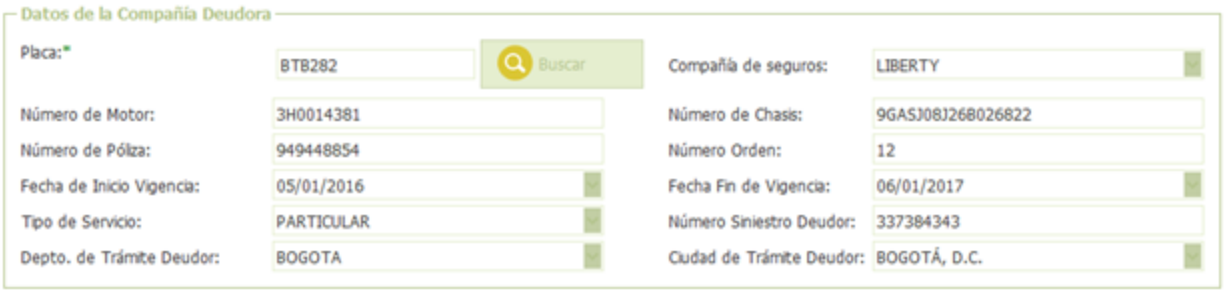
Comentarios:

5.3. Aceptar un recobro luego de ser devuelto por el deudor y reenviado por el acreedor

El escenario es el siguiente, la compañía deudora recibe un recobro y no encuentra que la información del recobro sea suficiente o correcta para ser aceptado, entonces devuelve el recobro a la compañía acreedora.

La compañía acreedora recibe el recobro devuelto, y hace las modificaciones pertinentes y adjunta los documentos faltantes para Reemviar el recobro al deudor.

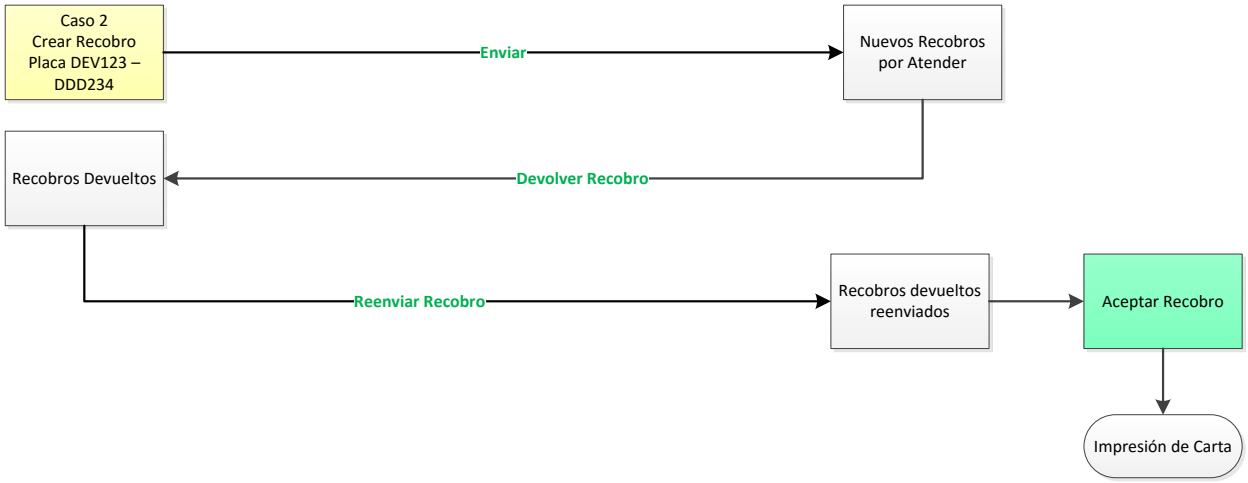
La compañía deudora vuelve a recibir el recobro reenviado, digita la información del recobro en la sección que le corresponde



Datos de la Compañía Deudora

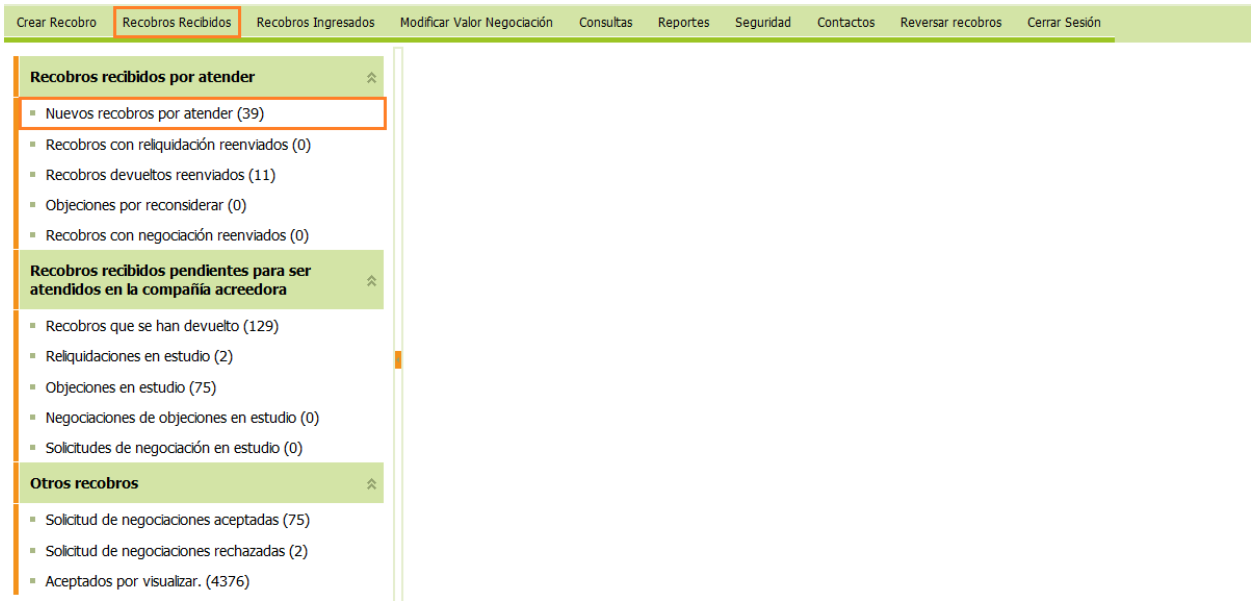
Placa:*	BTB282 (Buscar)	Compañía de seguros:	LIBERTY
Número de Motor:	3H0014381	Número de Chasis:	9GASJ08J268026822
Número de Póliza:	949448854	Número Orden:	12
Fecha de Inicio Vigencia:	05/01/2016	Fecha Fin de Vigencia:	06/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR	Número Siniestro Deudor:	337384343
Depto. de Trámite Deudor:	BOGOTA	Ciudad de Trámite Deudor:	BOGOTÁ, D.C.

Además encuentra que ahora si la información de la compañía acreedora y los documentos adjuntos suficientes y correctos para aceptar el recobro.



5.3.1. Rol Deudor Devuelve

La compañía deudora, en la opción **Recobros Recibidos** del menú, encuentra los **Nuevos recobros por atender**



En seguida podrá ver la lista de recobros nuevos enviados por compañías acreedoras

Nuevos recobros por atender (1)

	Compañía Acreedora	Placa Comp Acreedora	Compañía Deudora	Placa Comp Deudora	Fecha Siniestro	Valor Recobro	Depto Siniestro	Ciudad Siniestro	Usuario Cia Acreedora	Fecha Envío	Fecha Ultima Gestión	
Ver	BOLIVAR	BMT747	LIBERTY	BTB282	18/05/2016	2750000	BOGOTA	BOGOTÁ, D.C.	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	08/06/2016	08/06/2016	EST

Página 1 de 1 (1 elementos) 1

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro y como deudor ingresa la información correspondiente en la sección Datos de la Compañía Deudora:

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:*	BMT747 (Buscar)	Compañía de seguros:	BOLIVAR
Número de Motor:	5131557549601	Número de Chasis:	9FBLB0LCF3M600579
Número de Póliza:		Número Orden:	0
Fecha de Inicio Vigencia:*	01/02/2016	Fecha Fin de Vigencia:*	31/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Número de Siniestro:*	38348793	Fecha del Siniestro:*	18/05/2016
Departamento del Siniestro:	BOGOTA	Ciudad del Siniestro:	BOGOTÁ, D.C.
Dirección del Siniestro:	CALLE 57 CON 45		
Departamento de Trámite:*	BOGOTA	Ciudad de Trámite:	BOGOTÁ, D.C.

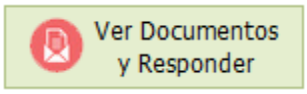
Datos de la Compañía Deudora

Placa:*	BTB282 (Buscar)	Compañía de seguros:	LIBERTY
Número de Motor:	3H0014381	Número de Chasis:	9GASJ08J26B026822
Número de Póliza:	949448854	Número Orden:	12
Fecha de Inicio Vigencia:	05/01/2016	Fecha Fin de Vigencia:	06/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR	Número Siniestro Deudor:	337384343
Depto. de Trámite Deudor:	BOGOTA	Ciudad de Trámite Deudor:	BOGOTÁ, D.C.

Formulario de Liquidación

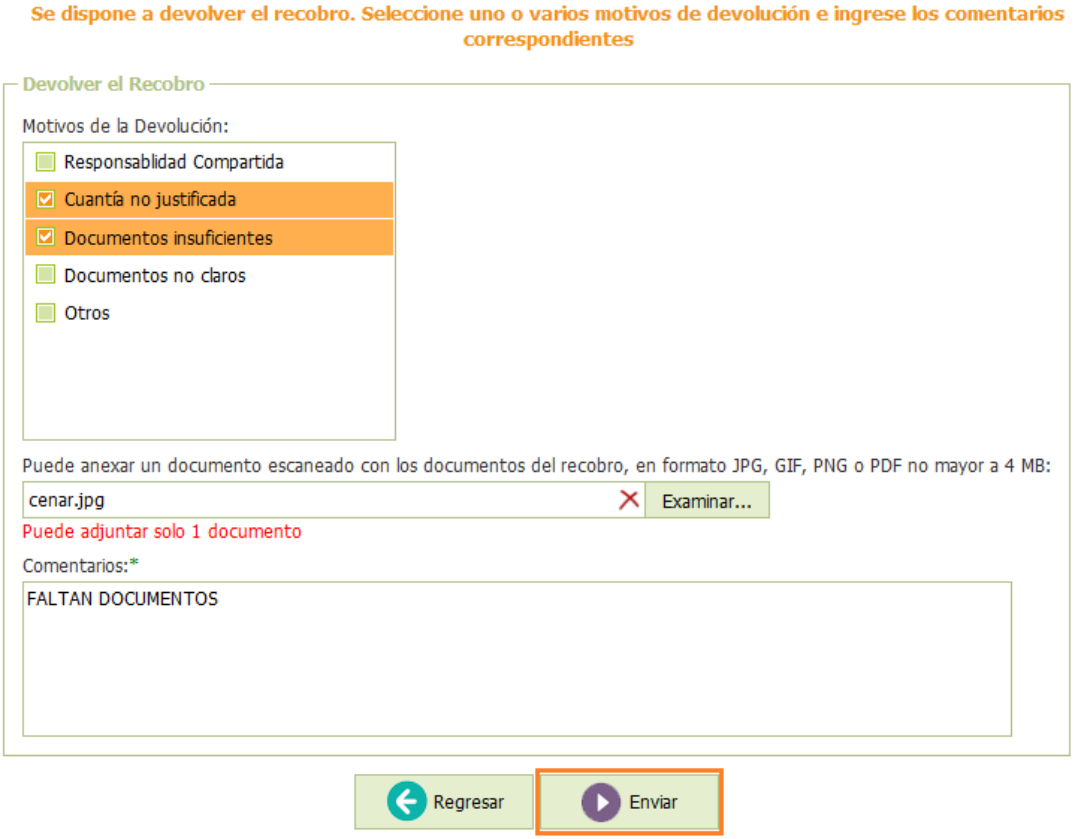
Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra (+):	€2.000.000
Repuestos (+):	€3.000.000
Total Mano de obra + Repuestos:	**€5.000.000**
Porcentaje del Recobro:*	55
Valor Reclamado:*	**€2.750.000**

Salir | Modificar Recobro | Ver Bitácora | Ver Documentos y Responder | Imprimir



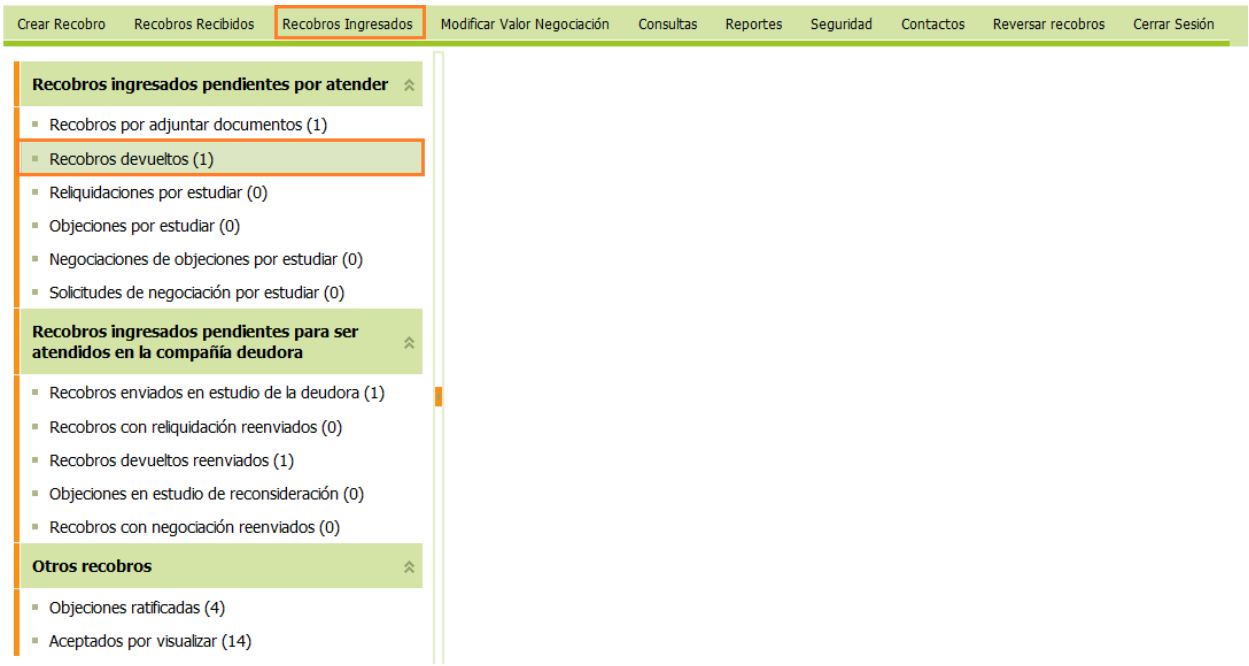
Para devolver el recobro se selecciona la opción **Ver Documentos y Responder** y van a aparecer las siguientes opciones

Al presionar la opción **Devolver Recobro** aparecerá el siguiente formulario, donde seleccionará los motivos de la devolución que apliquen al caso, también puede adjuntar hasta un solo documento e ingresar las observaciones necesarias. Finalmente envía el recobro de nuevo a la compañía acreedora



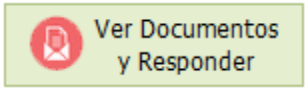
5.3.2. Rol Acreedor Reenvía

La compañía acreedora, en la opción **Recobros Ingresados** del menú, encuentra los **Recobros Devueltos**



En seguida podrá ver la lista de recobros devueltos por las compañías deudoras

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro. Como acreedor en este punto no puede hacer modificaciones al recobro.



Para Reenviar el Recobro, debe seleccionar el botón **Ver Documentos y Responder**, como se ve en la siguiente imagen

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:*	BMT747 (Buscar)	Compañía de seguros:	BOLIVAR
Número de Motor:	5131557549601	Número de Chasis:	9FBLB0LCF3M600579
Número de Póliza:		Número Orden:	0
Fecha de Inicio Vigencia:*	01/02/2016	Fecha Fin de Vigencia:*	31/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Número de Siniestro:*	38348793	Fecha del Siniestro:*	18/05/2016
Departamento del Siniestro:	BOGOTA	Ciudad del Siniestro:	BOGOTÁ, D.C.
Dirección del Siniestro:	CALLE 57 CON 45		
Departamento de Trámite:*	BOGOTA	Ciudad de Trámite:	BOGOTÁ, D.C.

Datos de la Compañía Deudora

Placa:*	BTB282 (Buscar)	Compañía de seguros:	LIBERTY
Número de Motor:	3H0014381	Número de Chasis:	9GASJ08J26B026822
Número de Póliza:	949448854	Número Orden:	12
Fecha de Inicio Vigencia:	05/01/2016	Fecha Fin de Vigencia:	06/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR	Número Siniestro Deudor:	337384343
Depto. de Trámite Deudor:	BOGOTA	Ciudad de Trámite Deudor:	BOGOTÁ, D.C.

Formulario de Liquidación

Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra (+):	€2.000.000
Repuestos (+):	€3.000.000
Total Mano de obra + Repuestos:	**€5.000.000**
Porcentaje del Recobro:*	55
Valor Reclamado:*	**€2.750.000**

Ver Bitácora | Ver Documentos y Responder | Imprimir | Regresar

Para un recobro devuelto la compañía acreedora solo tendrá las opciones Retirar Recobro y Reenviar Recobro:

En el momento de indicar que se quiere Reenviar el Recobro, será posible hacer modificaciones a la información y la liquidación del recobro, adjuntar un documento y adicionar comentarios, para luego ser reenviado a la compañía deudora

Reenviar el Recobro

Reenvío del Recobro

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:* BMT747 Buscar

Compañía de seguros: BOLIVAR

Número de Motor: 5131557549601

Número de Chasis: 9FBLB0LCF3M600579

Número de Póliza:

Número Orden: 0

Fecha de Inicio Vigencia:* 01/02/2016 dd/mm/aaaa

Fecha Fin de Vigencia:* 31/01/2017 dd/mm/aaaa

Tipo de Servicio: PARTICULAR

Número de Siniestro:* 38348793

Fecha del Siniestro:* 18/05/2016 dd/mm/aaaa

Departamento del Siniestro: BOGOTA

Ciudad del Siniestro: BOGOTÁ, D.C.

Dirección del Siniestro: CALLE 57 CON 45

Departamento de Trámite:* BOGOTA

Ciudad de Trámite: BOGOTÁ, D.C.

Datos de la Compañía Deudora

Placa:* BTB282 Buscar

Compañía de seguros: LIBERTY

Número de Motor: 3H0014381

Número de Chasis: 9GASJ08J26B026822

Número de Póliza: 949448854

Número Orden: 12

Fecha de Inicio Vigencia: 05/01/2016 dd/mm/aaaa

Fecha Fin de Vigencia: 06/01/2017 dd/mm/aaaa

Tipo de Servicio: PARTICULAR

Número Siniestro Deudor: 337384343

Depto. de Trámite Deudor: BOGOTA

Ciudad de Trámite Deudor: BOGOTÁ, D.C.

Formulario de Liquidación

Tipo de Perdida: PERDIDA PARCIAL

Mano de Obra (+): €2.000.000

Repuestos (+): €3.000.000

Total Mano de obra + Repuestos: €5.000.000

Porcentaje del Recobro:* 55

Valor Reclamado:* €2.750.000

Comentarios:*

Puede anexar un documento escaneado con los documentos del recobro, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB:

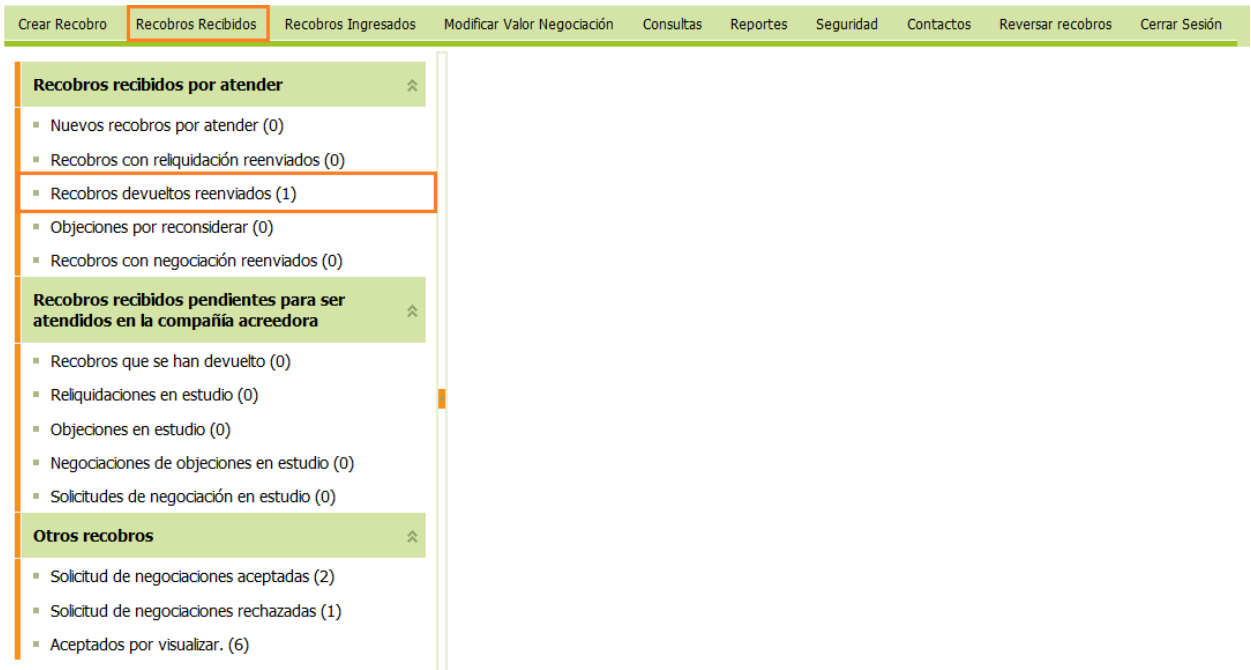
Selecione máximo 1 archivo Examinar...

Puede adjuntar solo 1 documento

Regresar | Reenviar Recobro

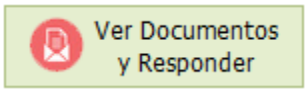
5.3.3. Rol Deudor Acepta

La compañía deudora, en la opción **Recobros Recibidos** del menú, encuentra los **Recobro Devueltos Reenviados**



En seguida podrá ver la lista de recobros devueltos y reenviados por las compañías acreedoras

En seguida podrá ver el recobro seleccionado que ha sido devuelto por la compañía acreedora, en modo de solo lectura, es decir no podrá hacer modificaciones.



Para Aceptar el Recobro, debe seleccionar el botón **Ver Documentos y Responder**, como se ve en la siguiente imagen

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:*	BMT747 (Buscar)	Compañía de seguros:	BOLIVAR
Número de Motor:	5131557549601	Número de Chasis:	9FBLB0LCF3M600579
Número de Póliza:		Número Orden:	0
Fecha de Inicio Vigencia:*	01/02/2016	Fecha Fin de Vigencia:*	31/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Número de Siniestro:*	38348793	Fecha del Siniestro:*	18/05/2016
Departamento del Siniestro:	BOGOTA	Ciudad del Siniestro:	BOGOTÁ, D.C.
Dirección del Siniestro:	CALLE 57 CON 45		
Departamento de Trámite:*	BOGOTA	Ciudad de Trámite:	BOGOTÁ, D.C.

Datos de la Compañía Deudora

Placa:*	BTB282 (Buscar)	Compañía de seguros:	LIBERTY
Número de Motor:	3H0014381	Número de Chasis:	9GASJ08J26B026822
Número de Póliza:	949448854	Número Orden:	12
Fecha de Inicio Vigencia:	05/01/2016	Fecha Fin de Vigencia:	06/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR	Número Siniestro Deudor:	337384343
Depto. de Trámite Deudor:	BOGOTA	Ciudad de Trámite Deudor:	BOGOTÁ, D.C.

Formulario de Liquidación

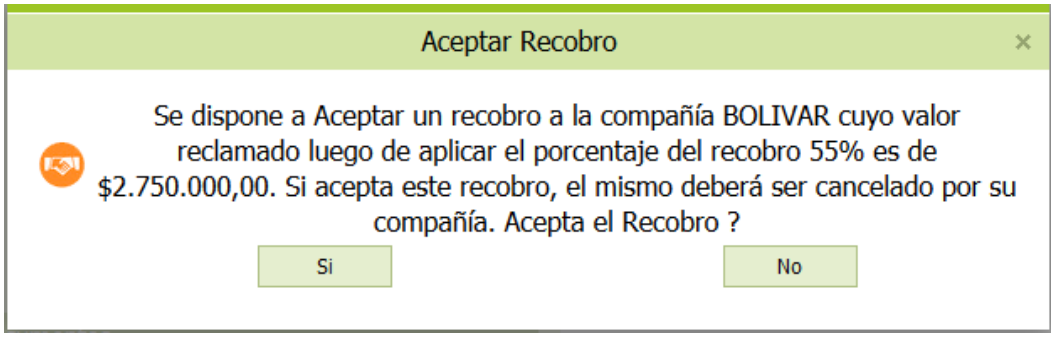
Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra (+):	€2.000.000
Repuestos (+):	€3.000.000
Total Mano de obra + Repuestos:	**€5.000.000**
Porcentaje del Recobro:*	55
Valor Reclamado:*	**€2.750.000**

Modificar Recobro | Ver Bitácora | Ver Documentos y Responder | Imprimir | Regresar

En seguida podrá Aceptar el Recobro

Regresar
Comp. Acreedora BOLIVAR
Placa Acreedora BMT747
Comp. Deudora LIBERTY
Placa Deudora BTB282
Aceptar Recobro
Solicitar Reliquidación
Solicitar Negociación
Devolver Recobro
Objetar Recobro

Al presionar la opción **Aceptar Recobro** aparecerá la confirmación



Presione SI, para confirmar la aceptación del recobro, o presione NO si no lo va a aceptar y aparecerá en seguida la carta de aceptación

Crear Recobro | Recobros Recibidos | Recobros Ingresados | Modificar Valor Negociación | Consultas | Reportes | Seguridad | Contactos | Reversar recobros | Reactivar recobros | Cerrar Sesión

Página 1 de 1 Pdf

Sistema Integrado de Gestión y Administración de Recobros - SIGAR

Nombre del Usuario: CARLOS JAVIER

Fecha y Hora de Generación: 06/09/2016 9:00:51 a. m.

Aceptación del recobro del sistema SIGAR

Compañía Acreedora:	COLPATRIA	**Compañía Deudora:**	BOLIVAR
Placa Acreedora:	SWN667	**Placa Deudora:**	CZW099
No. Siniestro	8922	**No. Siniestro**	15220055993
Fecha del Siniestro	14/10/2009		

Usuario que acepta el recobro: juan.cubides

Compañía: BOLIVAR

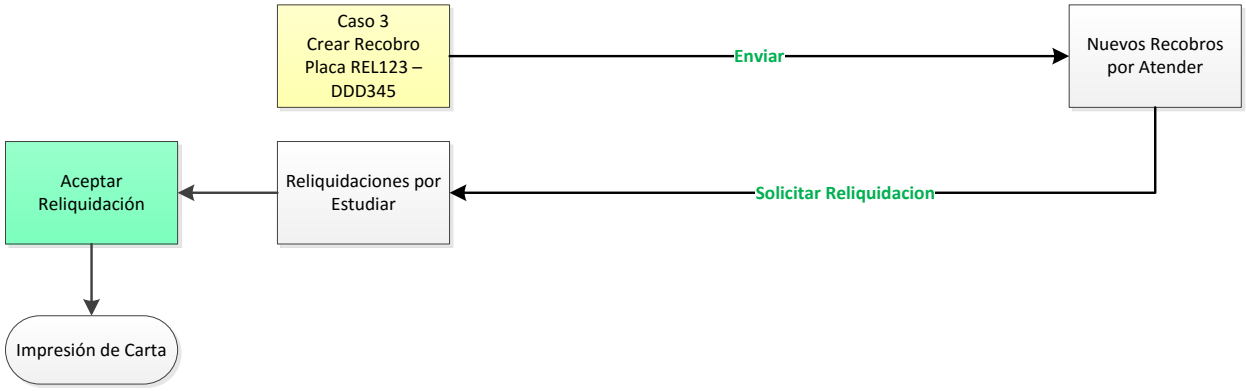
Fecha de aceptación:

Tipo de Perdida	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra(+)	$,00
Repuestos(+)	$,00
Total mano obra + repuestos	$18.074.071,00
Porcentaje del recobro	60,00%
Valor reclamado	$10.844.443,00

Comentarios:

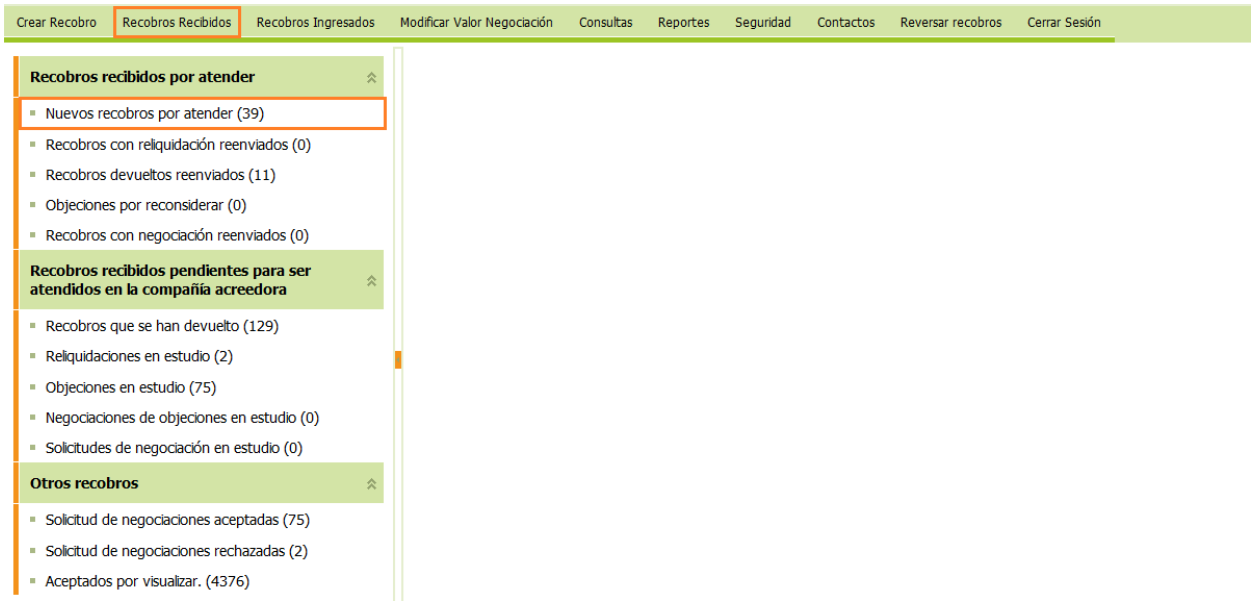
5.4. Aceptar un recobro con reliquidación

La compañía deudora no está de acuerdo con la liquidación recibida de la compañía acreedora y propone una nueva reliquidación. La compañía acreedora recibe la reliquidación propuesta y la acepta.



5.4.1. Rol Deudor Solicita Reliquidación

La compañía deudora, en la opción **Recobros Recibidos** del menú, encuentra los **Nuevos recobros por atender**



En seguida podrá ver la lista de recobros nuevos enviados por compañías acreedoras

Nuevos recobros por atender (1)

	Compañía Acreedora	Placa Comp Acreedora	Compañía Deudora	Placa Comp Deudora	Fecha Siniestro	Valor Recobro	Depto Siniestro	Ciudad Siniestro	Usuario Cia Acreedora	Fecha Envío	Fecha Ultima Gestión	
Ver	BOLIVAR	BMT747	LIBERTY	BTB282	18/05/2016	2750000	BOGOTA	BOGOTÁ, D.C.	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	08/06/2016	08/06/2016	EST

Página 1 de 1 (1 elementos) 1

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro y como deudor ingresa la información correspondiente:

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:*	BMT747 (Buscar)	Compañía de seguros:	BOLIVAR
Número de Motor:	5131557549601	Número de Chasis:	9FBLB0LCF3M600579
Número de Póliza:		Número Orden:	0
Fecha de Inicio Vigencia:*	01/02/2016	Fecha Fin de Vigencia:*	31/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Número de Siniestro:*	38348793	Fecha del Siniestro:*	18/05/2016
Departamento del Siniestro:	BOGOTA	Ciudad del Siniestro:	BOGOTÁ, D.C.
Dirección del Siniestro:	CALLE 57 CON 45		
Departamento de Trámite:*	BOGOTA	Ciudad de Trámite:	BOGOTÁ, D.C.

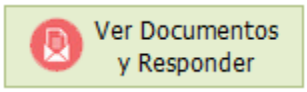
Datos de la Compañía Deudora

Placa:*	BTB282 (Buscar)	Compañía de seguros:	LIBERTY
Número de Motor:	3H0014381	Número de Chasis:	9GASJ08J26B026822
Número de Póliza:	949448854	Número Orden:	12
Fecha de Inicio Vigencia:	05/01/2016	Fecha Fin de Vigencia:	06/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR	Número Siniestro Deudor:	337384343
Depto. de Trámite Deudor:	BOGOTA	Ciudad de Trámite Deudor:	BOGOTÁ, D.C.

Formulario de Liquidación

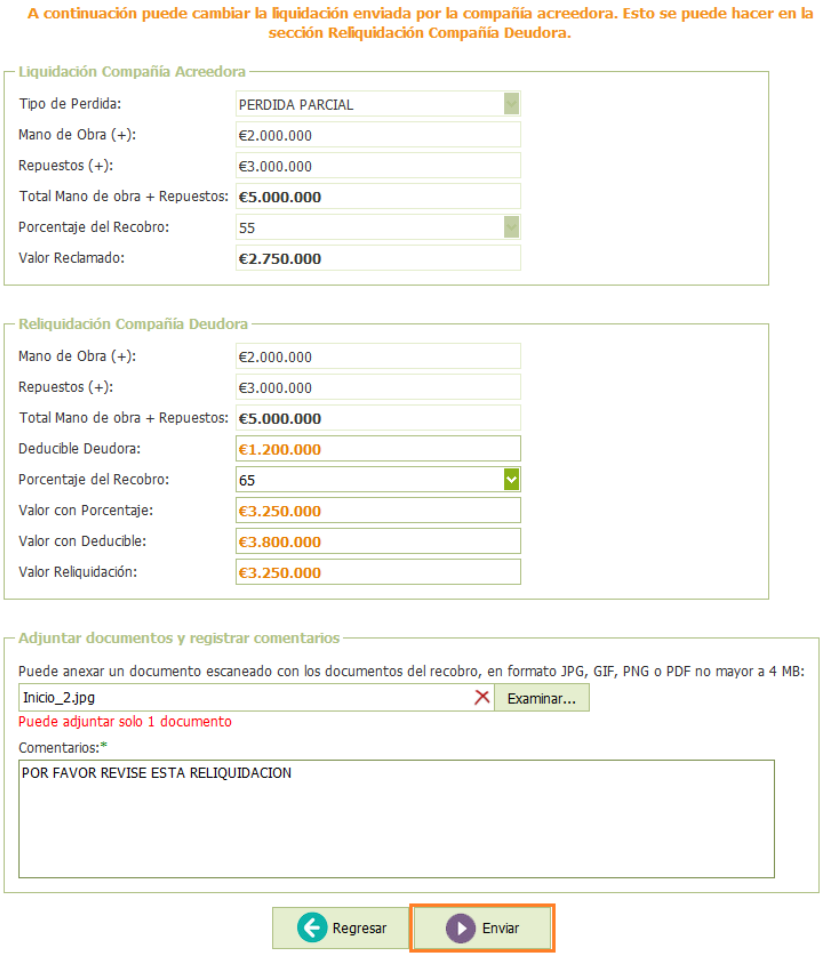
Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra (+):	€2.000.000
Repuestos (+):	€3.000.000
Total Mano de obra + Repuestos:	**€5.000.000**
Porcentaje del Recobro:*	55
Valor Reclamado:*	**€2.750.000**

Salir | Modificar Recobro | Ver Bitácora | Ver Documentos y Responder | Imprimir



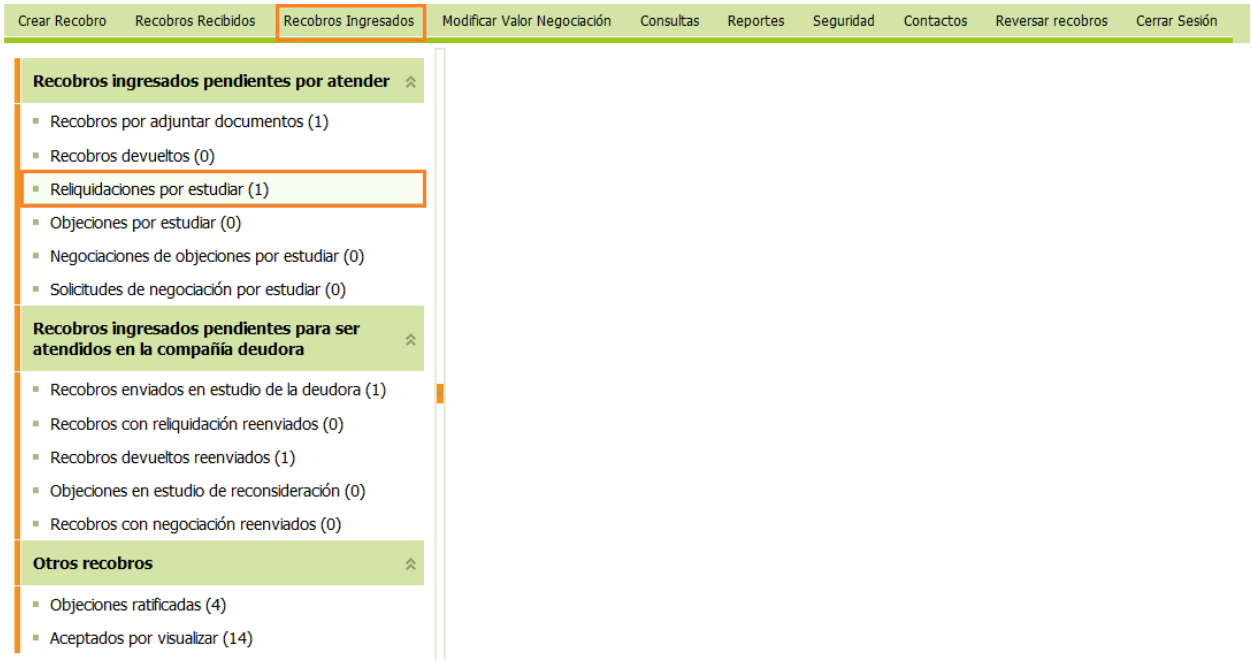
Para solicitar la reliquidación del recobro se selecciona la opción **Ver Documentos y Responder** y van a aparecer las siguientes opciones

Al presionar la opción **Solicitar Reliquidación** aparecerá el siguiente formulario, se verá la liquidación del acreedor y la compañía deudora podrá proponer una nueva reliquidación y enviarla.



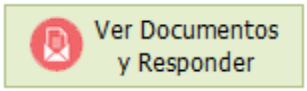
5.4.2. Rol Acreedor Acepta Reliquidación

La compañía acreedora, en la opción **Recobros Ingresados** del menú, encuentra las **Reliquidaciones por Estudiar**



En seguida podrá ver la lista de recobros con reliquidaciones por estudiar enviados por las compañías deudoras

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro con la reliquidación que originalmente envío la compañía acreedora y la reliquidación propuesta por la compañía deudora, todo de solo lectura.



Para Aceptar la Reliquidación, debe seleccionar el botón **Ver Documentos y Responder**, como se ve en la siguiente imagen

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:*	BMT747 (Buscar)	Compañía de seguros:	BOLIVAR
Número de Motor:	5131557549601	Número de Chasis:	9FBLB0LCF3M600579
Número de Póliza:		Número Orden:	0
Fecha de Inicio Vigencia:*	01/02/2016	Fecha Fin de Vigencia:*	31/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Número de Siniestro:*	38348793	Fecha del Siniestro:*	18/05/2016
Departamento del Siniestro:	BOGOTA	Ciudad del Siniestro:	BOGOTÁ, D.C.
Dirección del Siniestro:	CALLE 57 CON 45		
Departamento de Trámite:*	BOGOTA	Ciudad de Trámite:	BOGOTÁ, D.C.

Datos de la Compañía Deudora

Placa:*	BTB282 (Buscar)	Compañía de seguros:	LIBERTY
Número de Motor:	3H0014381	Número de Chasis:	9GASJ08J26B026822
Número de Póliza:	949448854	Número Orden:	12
Fecha de Inicio Vigencia:	05/01/2016	Fecha Fin de Vigencia:	06/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR	Número Siniestro Deudor:	337384343
Depto. de Trámite Deudor:	BOGOTA	Ciudad de Trámite Deudor:	BOGOTÁ, D.C.

Formulario de Liquidación

Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra (+):	€2.000.000
Repuestos (+):	€3.000.000
Total Mano de obra + Repuestos:	**€5.000.000**
Porcentaje del Recobro:*	55
Valor Reclamado:*	**€2.750.000**

Formulario de Liquidación

Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra (+):	€2.000.000
Repuestos (+):	€3.000.000
Total Mano de obra + Repuestos:	**€5.000.000**
Porcentaje del Recobro:*	55
Valor Reclamado:*	**€2.750.000**

Reliquidación Compañía Deudora

A continuación encontrará la reliquidación del recobro enviada por la compañía deudora.

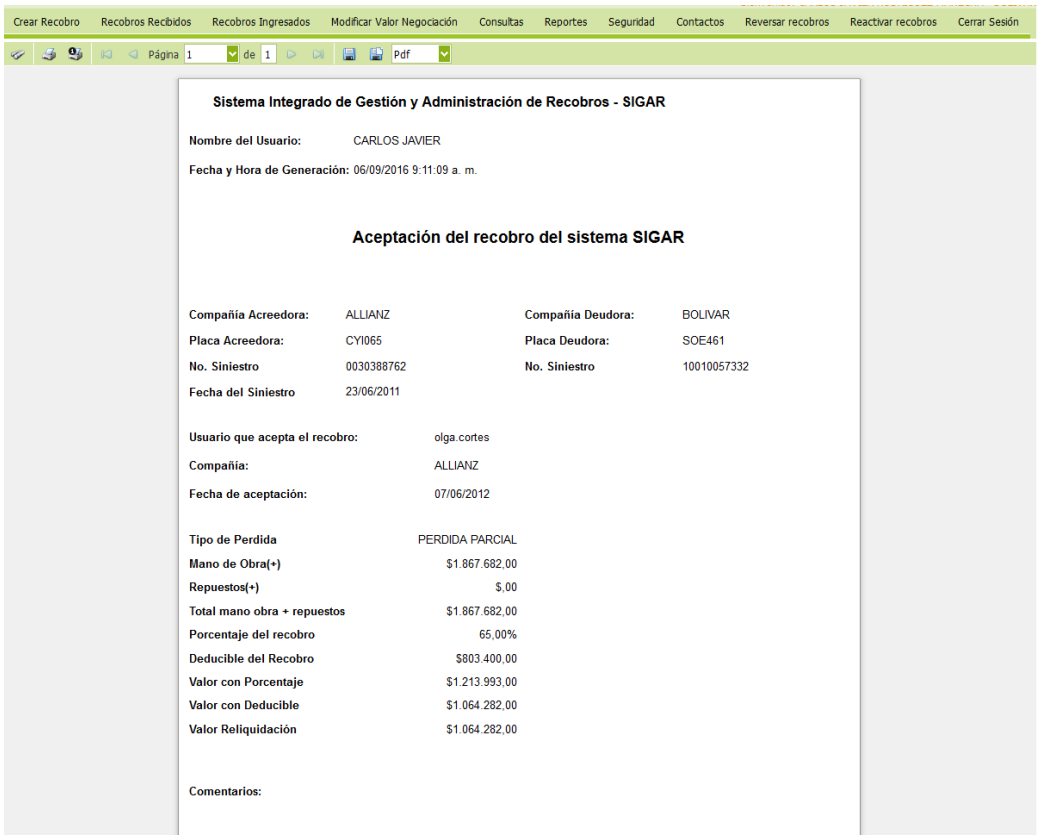
Mano de Obra (+):	€2.000.000
Repuestos (+):	€3.000.000
Deducible Deudora:	**€1.200.000**
Porcentaje del Recobro:	65
Valor con Porcentaje:	**€3.250.000**
Valor con Deducible:	**€3.800.000**
Valor Reliquidación:	**€3.250.000**

Ver Bitácora | Ver Documentos y Responder | Imprimir | Regresar

En seguida se puede aceptar la reliquidación

Al presionar la opción **Aceptar Reliquidación** aparecerá el siguiente formulario, donde se verá la reliquidación del deudor y la opción para aceptarla.

En seguida aparecerá la carta de aceptación del recobro con la reliquidación correspondiente



Crear Recobro | Recobros Recibidos | Recobros Ingresados | Modificar Valor Negociación | Consultas | Reportes | Seguridad | Contactos | Reversar recobros | Reactivar recobros | Cerrar Sesión

Página 1 de 1 Pdf

Sistema Integrado de Gestión y Administración de Recobros - SIGAR

Nombre del Usuario: CARLOS JAVIER

Fecha y Hora de Generación: 06/09/2016 9:11:09 a. m.

Aceptación del recobro del sistema SIGAR

Compañía Acreedora:	ALLIANZ	**Compañía Deudora:**	BOLIVAR
Placa Acreedora:	CYI065	**Placa Deudora:**	SOE461
No. Siniestro	0030388762	**No. Siniestro**	10010057332
Fecha del Siniestro	23/06/2011		

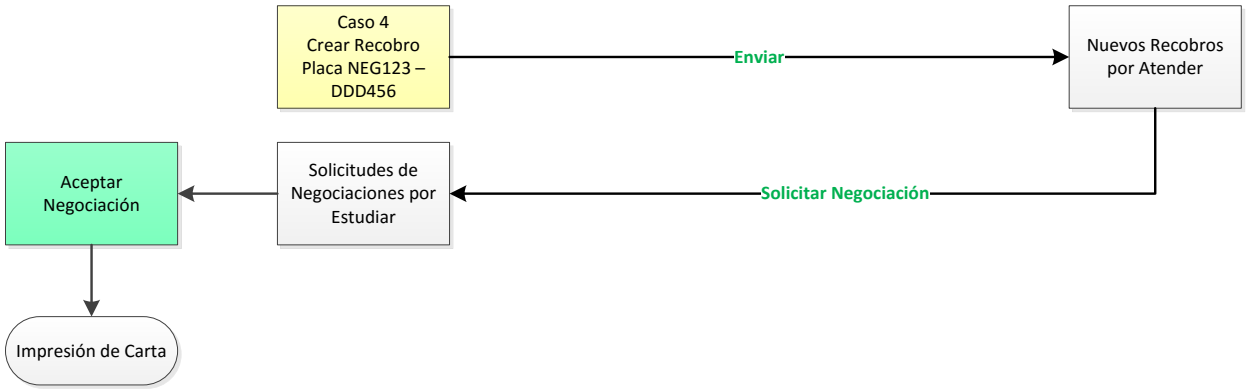
Usuario que acepta el recobro:	olga.cortes
Compañía:	ALLIANZ
Fecha de aceptación:	07/06/2012

Tipo de Perdida	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra(+)	$1.867.682,00
Repuestos(+)	$,00
Total mano obra + repuestos	$1.867.682,00
Porcentaje del recobro	65,00%
Deducible del Recobro	$803.400,00
Valor con Porcentaje	$1.213.993,00
Valor con Deducible	$1.064.282,00
Valor Reliquidación	$1.064.282,00

Comentarios:

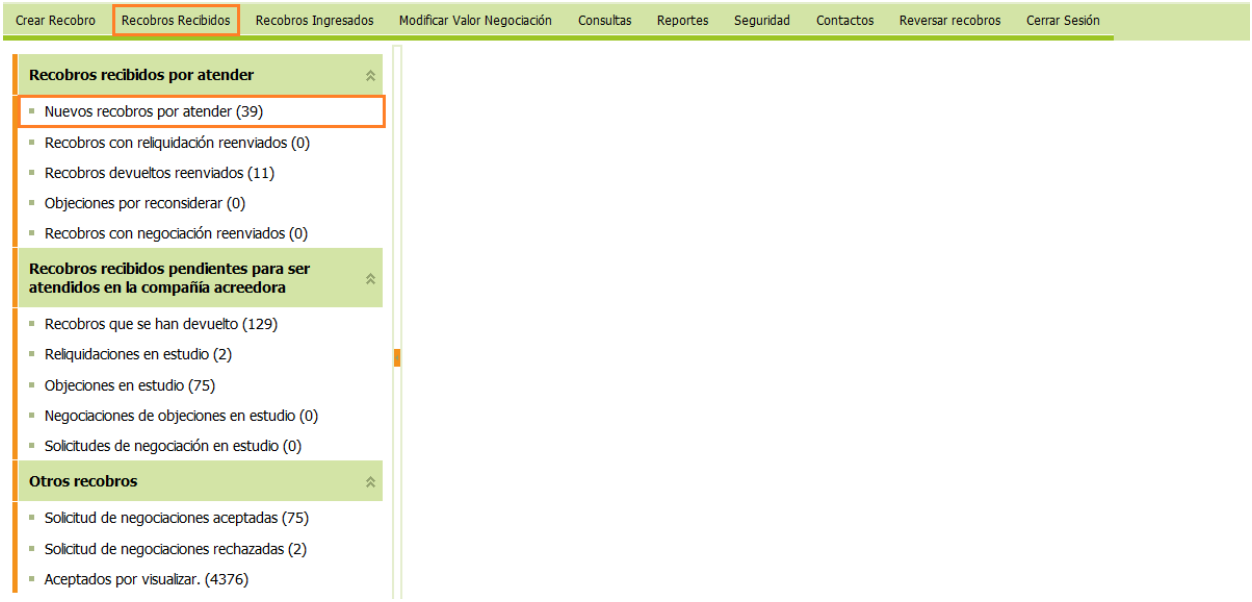
5.5. Aceptar un recobro con negociación

La compañía deudora no está de acuerdo con la liquidación enviada por la compañía acreedora y propone un valor total para negociar el recobro. La compañía acreedora recibe la negociación propuesta y acepta el recobro.



5.5.1. Rol Deudor Solicita Negociación

La compañía deudora, en la opción **Recobros Recibidos** del menú, encuentra los **Nuevos recobros por atender**



En seguida podrá ver la lista de recobros nuevos enviados por compañías acreedoras

Nuevos recobros por atender (1)

	Compañía Acreedora	Placa Comp Acreedora	Compañía Deudora	Placa Comp Deudora	Fecha Siniestro	Valor Recobro	Depto Siniestro	Ciudad Siniestro	Usuario Cia Acreedora	Fecha Envío	Fecha Ultima Gestión	
Ver	BOLIVAR	BMT747	LIBERTY	BTB282	18/05/2016	2750000	BOGOTA	BOGOTÁ, D.C.	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	08/06/2016	08/06/2016	EST

Página 1 de 1 (1 elementos) 1

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro y como deudor ingresa la información correspondiente:

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:*	BMT747 (Buscar)	Compañía de seguros:	BOLIVAR
Número de Motor:	5131557549601	Número de Chasis:	9FBLB0LCF3M600579
Número de Póliza:		Número Orden:	0
Fecha de Inicio Vigencia:*	01/02/2016	Fecha Fin de Vigencia:*	31/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Número de Siniestro:*	38348793	Fecha del Siniestro:*	18/05/2016
Departamento del Siniestro:	BOGOTA	Ciudad del Siniestro:	BOGOTÁ, D.C.
Dirección del Siniestro:	CALLE 57 CON 45		
Departamento de Trámite:*	BOGOTA	Ciudad de Trámite:	BOGOTÁ, D.C.

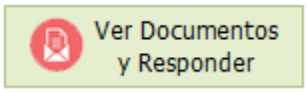
Datos de la Compañía Deudora

Placa:*	BTB282 (Buscar)	Compañía de seguros:	LIBERTY
Número de Motor:	3H0014381	Número de Chasis:	9GASJ08J26B026822
Número de Póliza:	949448854	Número Orden:	12
Fecha de Inicio Vigencia:	05/01/2016	Fecha Fin de Vigencia:	06/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR	Número Siniestro Deudor:	337384343
Depto. de Trámite Deudor:	BOGOTA	Ciudad de Trámite Deudor:	BOGOTÁ, D.C.

Formulario de Liquidación

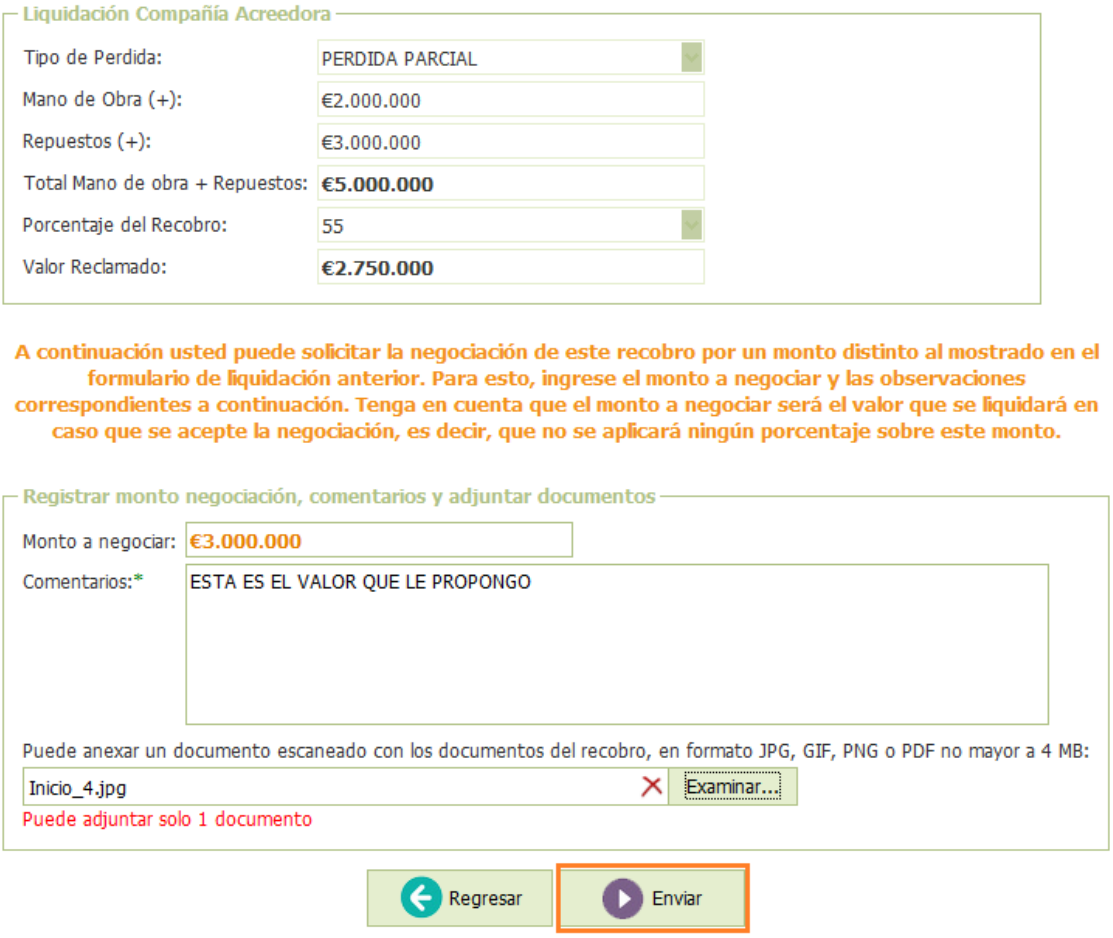
Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra (+):	€2.000.000
Repuestos (+):	€3.000.000
Total Mano de obra + Repuestos:	**€5.000.000**
Porcentaje del Recobro:*	55
Valor Reclamado:*	**€2.750.000**

Salir | Modificar Recobro | Ver Bitácora | Ver Documentos y Responder | Imprimir



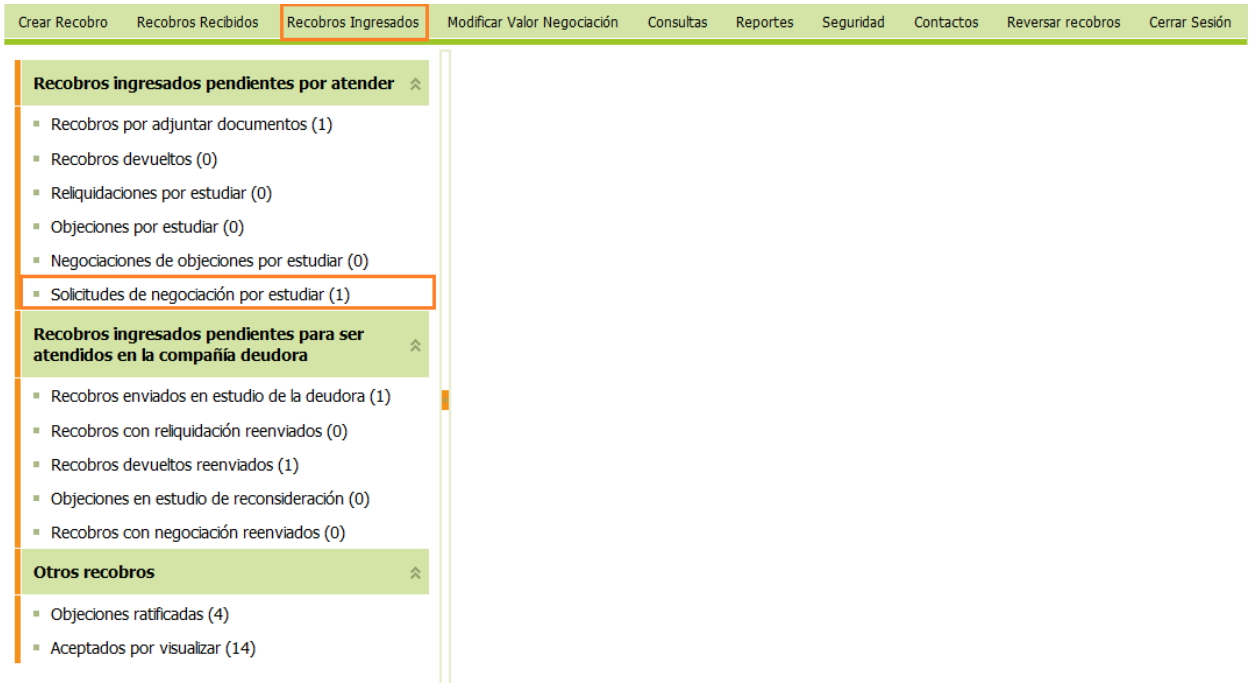
Para solicitar la negociación del recobro se selecciona la opción **Ver Documentos y Responder** y van a aparecer las siguientes opciones

Al presionar la opción **Solicitar Negociación** aparecerá el siguiente formulario, se verá la liquidación del acreedor y la compañía deudora podrá proponer un valor por negociar, adjuntar un documento y hacer un comentario para luego enviar.



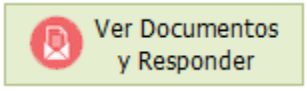
5.5.2. Rol Acreedor Acepta Negociación

La compañía acreedora, en la opción **Recobros Ingresados** del menú, encuentra las **Solicitudes de Negociación por Estudiar**



En seguida podrá ver la lista de recobros con solicitudes de negociación por estudiar enviados por las compañías deudoras

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro que originalmente envío la compañía acreedora, todo de solo lectura.



Para Aceptar la Negociación, debe seleccionar el botón **Ver Documentos y Responder**, como se ve en la siguiente imagen

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:*	BMT747 (Buscar)	Compañía de seguros:	BOLIVAR
Número de Motor:	5131557549601	Número de Chasis:	9FBLB0LCF3M600579
Número de Póliza:		Número Orden:	0
Fecha de Inicio Vigencia:*	01/02/2016	Fecha Fin de Vigencia:*	31/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Número de Siniestro:*	38348793	Fecha del Siniestro:*	18/05/2016
Departamento del Siniestro:	BOGOTA	Ciudad del Siniestro:	BOGOTÁ, D.C.
Dirección del Siniestro:	CALLE 57 CON 45		
Departamento de Trámite:*	BOGOTA	Ciudad de Trámite:	BOGOTÁ, D.C.

Datos de la Compañía Deudora

Placa:*	BTB282 (Buscar)	Compañía de seguros:	LIBERTY
Número de Motor:	3H0014381	Número de Chasis:	9GASJ08J26B026822
Número de Póliza:	949448854	Número Orden:	12
Fecha de Inicio Vigencia:	05/01/2016	Fecha Fin de Vigencia:	06/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR	Número Siniestro Deudor:	337384343
Depto. de Trámite Deudor:	BOGOTA	Ciudad de Trámite Deudor:	BOGOTÁ, D.C.

Formulario de Liquidación

Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra (+):	€2.000.000
Repuestos (+):	€3.000.000
Total Mano de obra + Repuestos:	**€5.000.000**
Porcentaje del Recobro:*	55
Valor Reclamado:*	**€2.750.000**

Ver Bitácora | Ver Documentos y Responder | Imprimir | Regresar

En seguida se puede Aceptar la Negociación

Regresar

Comp. Acreedora BOLIVAR
Placa Acreedora BMT747
Comp. Deudora LIBERTY
Placa Deudora BTB282

Reenviar Recobro | Aceptar Negociación | Rechazar Negociación

Al presionar la opción **Aceptar Negociación** aparecerá el siguiente formulario, donde se verá la reliquidación del acreedor, el valor por negociar y la opción para aceptarla.

En seguida aparecerá la carta de aceptación del recobro con la negociación correspondiente

Crear Recobro | Recobros Recibidos | Recobros Ingresados | Modificar Valor Negociación | Consultas | Reportes | Seguridad | Contactos | Reversar recobros | Reactivar recobros | Cerrar Sesión

Página 1 de 1 Pdf

Sistema Integrado de Gestión y Administración de Recobros - SIGAR

Nombre del Usuario: CARLOS JAVIER

Fecha y Hora de Generación: 06/09/2016 9:23:51 a. m.

Acepta la negociación del recobro del sistema SIGAR

Compañía Acreedora:	SURAMERICANA	**Compañía Deudora:**	BOLIVAR
Placa Acreedora:	RZW732	**Placa Deudora:**	SVE898
No. Siniestro	0099209331	**No. Siniestro**	10000085536
Fecha del Siniestro	16/02/2010		

Usuario que acepta la negociación: juan.cubides

Usuario que solicita la negociación:

Fecha de aceptación:

Fecha de solicitud: 06/07/2010

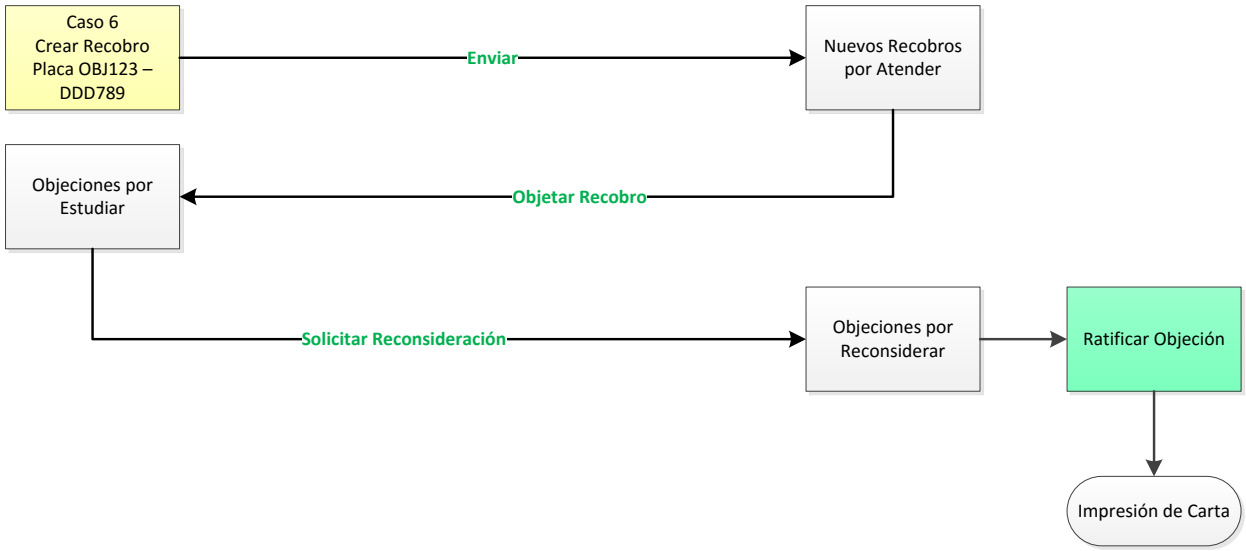
Tipo de Perdida	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra(+)	$,00
Repuestos(+)	$,00
Total mano obra + repuestos	$7.898.725,00
Porcentaje del recobro	100,00%
Valor reclamado	$7.898.725,00
Monto Negociado	$4.739.235,00

COMENTARIOS

ACREEDORA
SE ACEPTA LA SOLICITUD DE APLICAR EL 60% Y NO EL 100%
SOLICITAMOS AUTORIZAR EL PAGO CON EL PORCENTAJE DEL 60%. POR ERROR SE DIGITO 100%GRACIAS

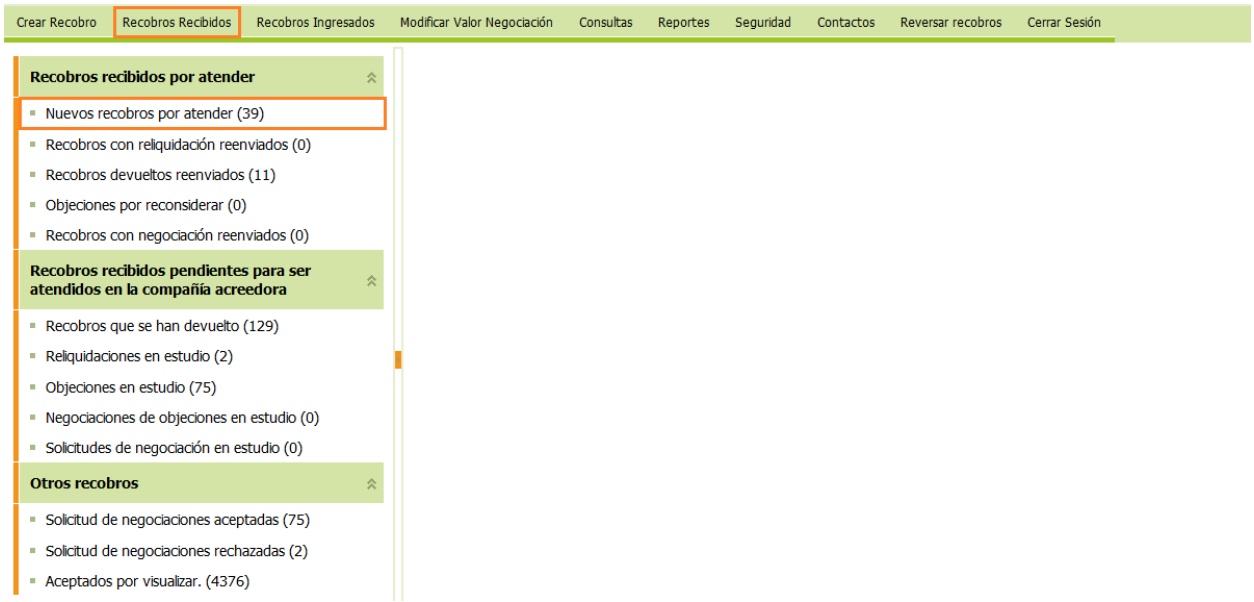
5.6. Objetar un recobro y Ratificar Objeción

La compañía deudora no cree que el recobro recibido deba pagarlo y lo objeta. La compañía acreedora solicita que reconsidere la objeción del recobro. La compañía deudora rectifica la objeción del recobro.



5.6.1. Rol Deudor Objeta el Recobro

La compañía deudora, en la opción **Recobros Recibidos** del menú, encuentra los **Nuevos recobros por atender**



En seguida podrá ver la lista de recobros nuevos enviados por compañías acreedoras

Nuevos recobros por atender (1)

	Compañía Acreedora	Placa Comp Acreedora	Compañía Deudora	Placa Comp Deudora	Fecha Siniestro	Valor Recobro	Depto Siniestro	Ciudad Siniestro	Usuario Cia Acreedora	Fecha Envío	Fecha Ultima Gestión	
Ver	BOLIVAR	BMT747	LIBERTY	BTB282	18/05/2016	2750000	BOGOTA	BOGOTÁ, D.C.	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	08/06/2016	08/06/2016	EST

Página 1 de 1 (1 elementos) 1

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro y como deudor ingresa la información correspondiente:

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:*	BMT747 (Buscar)	Compañía de seguros:	BOLIVAR
Número de Motor:	5131557549601	Número de Chasis:	9FBLB0LCF3M600579
Número de Póliza:		Número Orden:	0
Fecha de Inicio Vigencia:*	01/02/2016	Fecha Fin de Vigencia:*	31/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Número de Siniestro:*	38348793	Fecha del Siniestro:*	18/05/2016
Departamento del Siniestro:	BOGOTA	Ciudad del Siniestro:	BOGOTÁ, D.C.
Dirección del Siniestro:	CALLE 57 CON 45		
Departamento de Trámite:*	BOGOTA	Ciudad de Trámite:	BOGOTÁ, D.C.

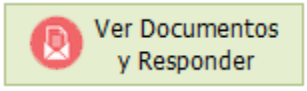
Datos de la Compañía Deudora

Placa:*	BTB282 (Buscar)	Compañía de seguros:	LIBERTY
Número de Motor:	3H0014381	Número de Chasis:	9GASJ08J26B026822
Número de Póliza:	949448854	Número Orden:	12
Fecha de Inicio Vigencia:	05/01/2016	Fecha Fin de Vigencia:	06/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR	Número Siniestro Deudor:	337384343
Depto. de Trámite Deudor:	BOGOTA	Ciudad de Trámite Deudor:	BOGOTÁ, D.C.

Formulario de Liquidación

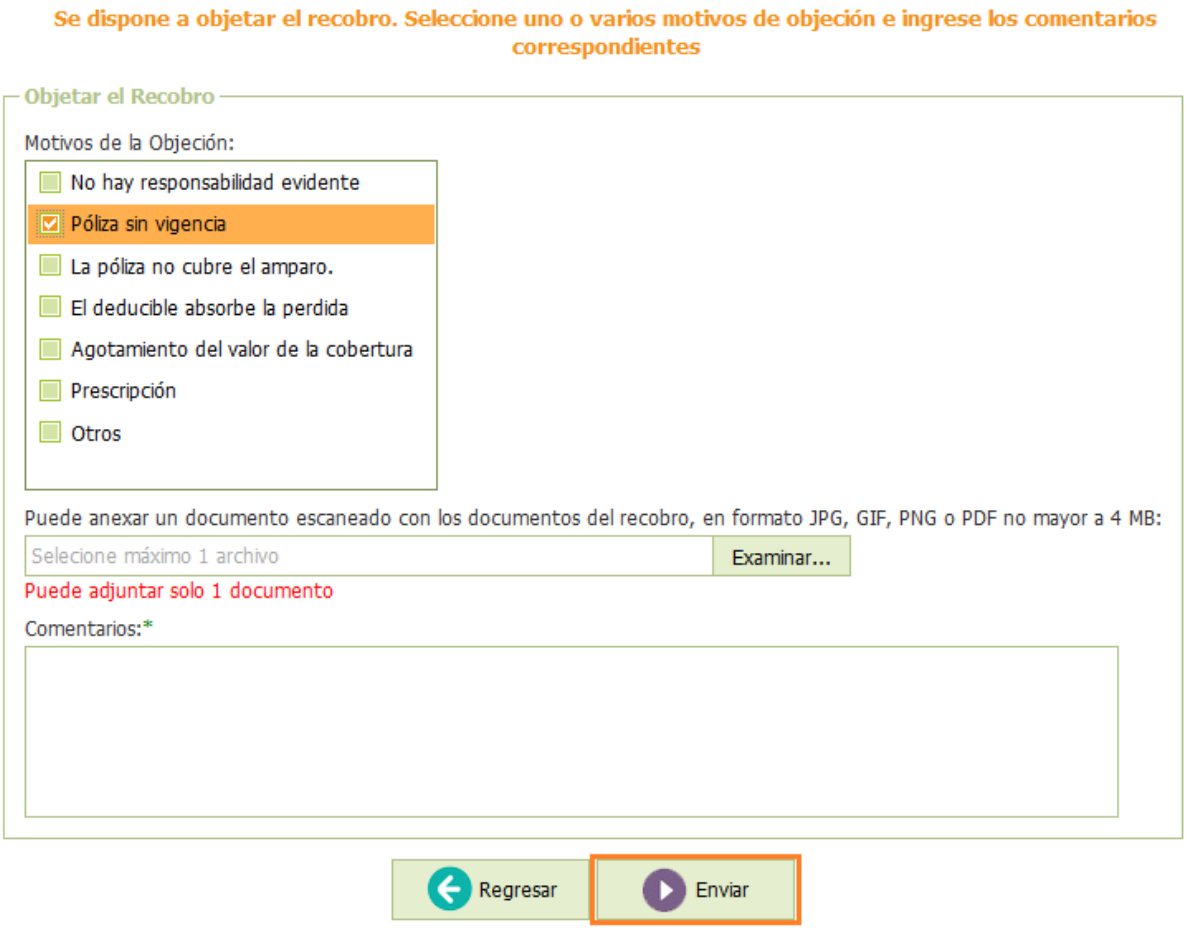
Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra (+):	€2.000.000
Repuestos (+):	€3.000.000
Total Mano de obra + Repuestos:	**€5.000.000**
Porcentaje del Recobro:*	55
Valor Reclamado:*	**€2.750.000**

Salir | Modificar Recobro | Ver Bitácora | Ver Documentos y Responder | Imprimir



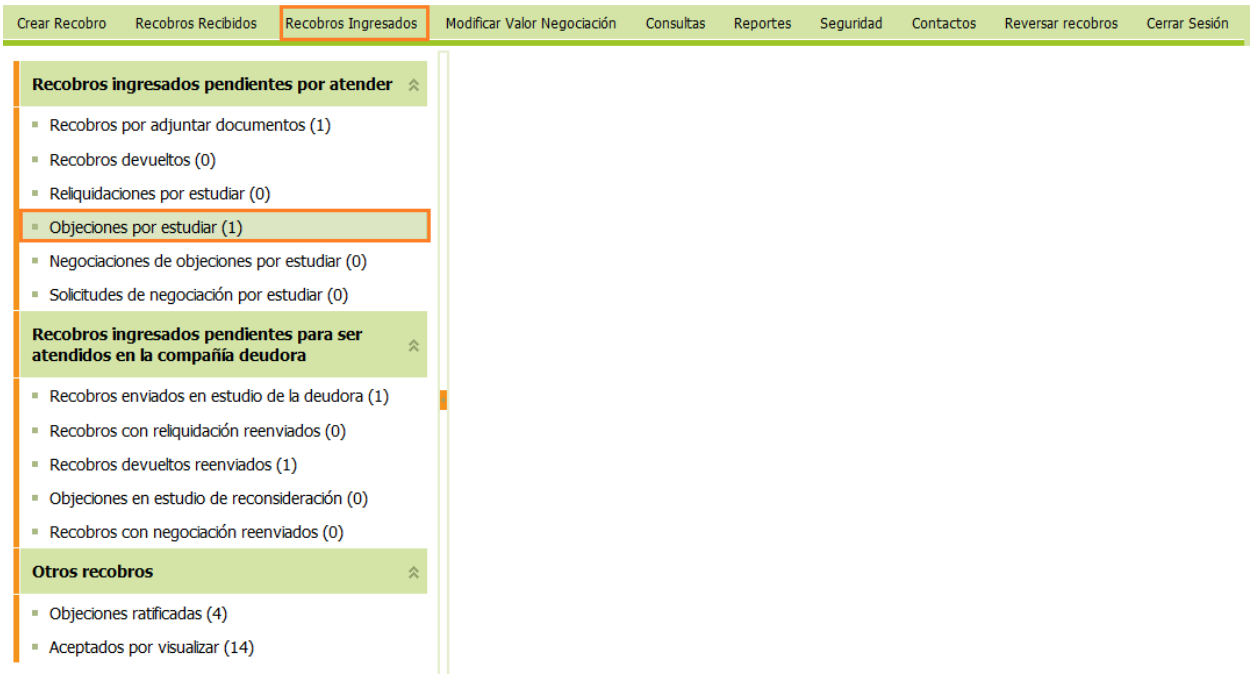
Para objetar el recobro se selecciona la opción **Ver Documentos y Responder** y van a aparecer las siguientes opciones

Al presionar la opción **Objetar Recobro** aparecerá el siguiente formulario, se indican los motivos de la objeción, puede adjuntar un documento y hacer un comentario para luego enviar.



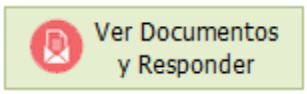
5.6.2. Rol Acreedor Solicita Reconsiderar Objeción

Despúes de la objeción enviada por la compañía deudora, la compañía acreedora en la opción **Recobros Ingresados** del menú, encuentra las **Objeciones por Estudiar**



En seguida podrá ver la lista de recobros con objeciones enviados por las compañías deudoras

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro que originalmente envío la compañía acreedora, todo de solo lectura.



Para Solicitar la Reconsideración, debe seleccionar el botón **Ver Documentos y Responder**, como se ve en la siguiente imagen

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:*	BMT747 (Buscar)	Compañía de seguros:	BOLIVAR
Número de Motor:	5131557549601	Número de Chasis:	9FBLB0LCF3M600579
Número de Póliza:		Número Orden:	0
Fecha de Inicio Vigencia:*	01/02/2016	Fecha Fin de Vigencia:*	31/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Número de Siniestro:*	38348793	Fecha del Siniestro:*	18/05/2016
Departamento del Siniestro:	BOGOTA	Ciudad del Siniestro:	BOGOTÁ, D.C.
Dirección del Siniestro:	CALLE 57 CON 45		
Departamento de Trámite:*	BOGOTA	Ciudad de Trámite:	BOGOTÁ, D.C.

Datos de la Compañía Deudora

Placa:*	BTB282 (Buscar)	Compañía de seguros:	LIBERTY
Número de Motor:	3H0014381	Número de Chasis:	9GASJ08J26B026822
Número de Póliza:	949448854	Número Orden:	12
Fecha de Inicio Vigencia:	05/01/2016	Fecha Fin de Vigencia:	06/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR	Número Siniestro Deudor:	337384343
Depto. de Trámite Deudor:	BOGOTA	Ciudad de Trámite Deudor:	BOGOTÁ, D.C.

Formulario de Liquidación

Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra (+):	€2.000.000
Repuestos (+):	€3.000.000
Total Mano de obra + Repuestos:	**€5.000.000**
Porcentaje del Recobro:*	55
Valor Reclamado:*	**€2.750.000**

Ver Bitácora | Ver Documentos y Responder | Imprimir | Regresar

En seguida se puede Solicitar la Reconsideración

Regresar

Comp. Acreedora	BOLIVAR
Placa Acreedora	BMT747
Comp. Deudora	LIBERTY
Placa Deudora	BTB282

Retirar Recobro | Solicitar Reconsideración

Al presionar la opción **Solicitar Reconsideración** aparecerá el siguiente formulario, donde la compañía acreedora puede modificar la información del recobro, hacer un comentario, adjuntar un documento y enviar el recobro.

Solicitar Reconsideración de la Objeción

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:*	BMT747 (Buscar)	Compañía de seguros:	BOLIVAR
Número de Motor:	5131557549601	Número de Chasis:	9FBLB0LCF3M600579
Número de Póliza:		Número Orden:	0
Fecha de Inicio Vigencia:*	01/02/2016 (dd/mm/aaaa)	Fecha Fin de Vigencia:*	31/01/2017 (dd/mm/aaaa)
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Número de Siniestro:*	38348793	Fecha del Siniestro:*	18/05/2016 (dd/mm/aaaa)
Departamento del Siniestro:	BOGOTA	Ciudad del Siniestro:	BOGOTÁ, D.C.
Dirección del Siniestro:	CALLE 57 CON 45		
Departamento de Trámite:*	BOGOTA	Ciudad de Trámite:	BOGOTÁ, D.C.

Datos de la Compañía Deudora

Placa:*	BTB282 (Buscar)	Compañía de seguros:	LIBERTY
Número de Motor:	3H0014381	Número de Chasis:	9GASJ08J26B026822
Número de Póliza:	949448854	Número Orden:	12
Fecha de Inicio Vigencia:	05/01/2016 (dd/mm/aaaa)	Fecha Fin de Vigencia:	06/01/2017 (dd/mm/aaaa)
Tipo de Servicio:	PARTICULAR	Número Siniestro Deudor:	337384343
Depto. de Trámite Deudor:	BOGOTA	Ciudad de Trámite Deudor:	BOGOTÁ, D.C.

Formulario de Liquidación

Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra (+):	€2.000.000
Repuestos (+):	€3.000.000
Total Mano de obra + Repuestos:	€5.000.000
Porcentaje del Recobro:*	55
Valor Reclamado:*	€2.750.000

Comentarios:*

Puede anexar un documento escaneado con los documentos del recobro, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB:

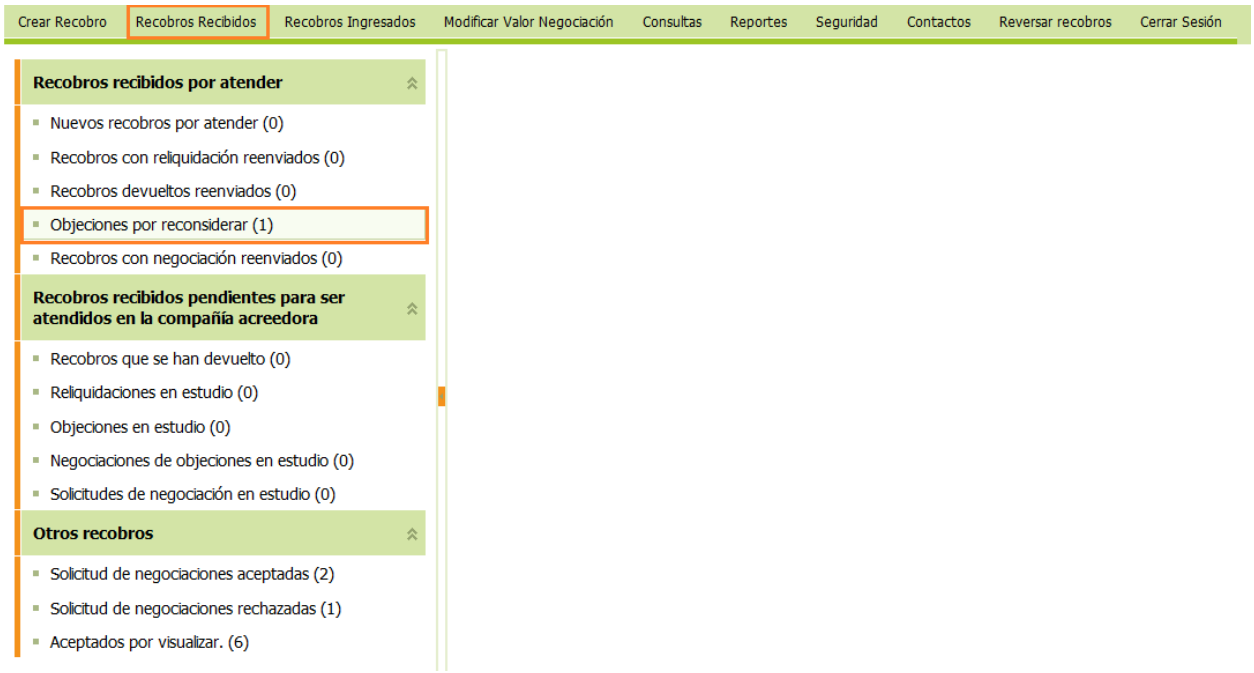
Selecione máximo 1 archivo | Examinar...

Puede adjuntar solo 1 documento

Regresar | Solicitar Reconsideración

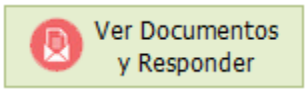
5.6.3. Rol Deudor Ratifica Objeción

La compañía deudora, en la opción **Recobros Recibidos** del menú, encuentra las **Objeciones por Reconsiderar**



En seguida podrá ver la lista de recobros con objeciones por reconsiderar enviados por las compañías acreedoras

En seguida podrá ver el recobro seleccionado con la reconsideración de la objeción enviado por la compañía acreedora, en modo de solo lectura



Para Ratificar la Objeción, debe seleccionar el botón **Ver Documentos y Responder**, como se ve en la siguiente imagen

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:*	BMT747 (Buscar)	Compañía de seguros:	BOLIVAR
Número de Motor:	5131557549601	Número de Chasis:	9FBLB0LCF3M600579
Número de Póliza:		Número Orden:	0
Fecha de Inicio Vigencia:*	01/02/2016	Fecha Fin de Vigencia:*	31/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Número de Siniestro:*	38348793	Fecha del Siniestro:*	18/05/2016
Departamento del Siniestro:	BOGOTA	Ciudad del Siniestro:	BOGOTÁ, D.C.
Dirección del Siniestro:	CALLE 57 CON 45		
Departamento de Trámite:*	BOGOTA	Ciudad de Trámite:	BOGOTÁ, D.C.

Datos de la Compañía Deudora

Placa:*	BTB282 (Buscar)	Compañía de seguros:	LIBERTY
Número de Motor:	3H0014381	Número de Chasis:	9GASJ08J26B026822
Número de Póliza:	949448854	Número Orden:	12
Fecha de Inicio Vigencia:	05/01/2016	Fecha Fin de Vigencia:	06/01/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR	Número Siniestro Deudor:	337384343
Depto. de Trámite Deudor:	BOGOTA	Ciudad de Trámite Deudor:	BOGOTÁ, D.C.

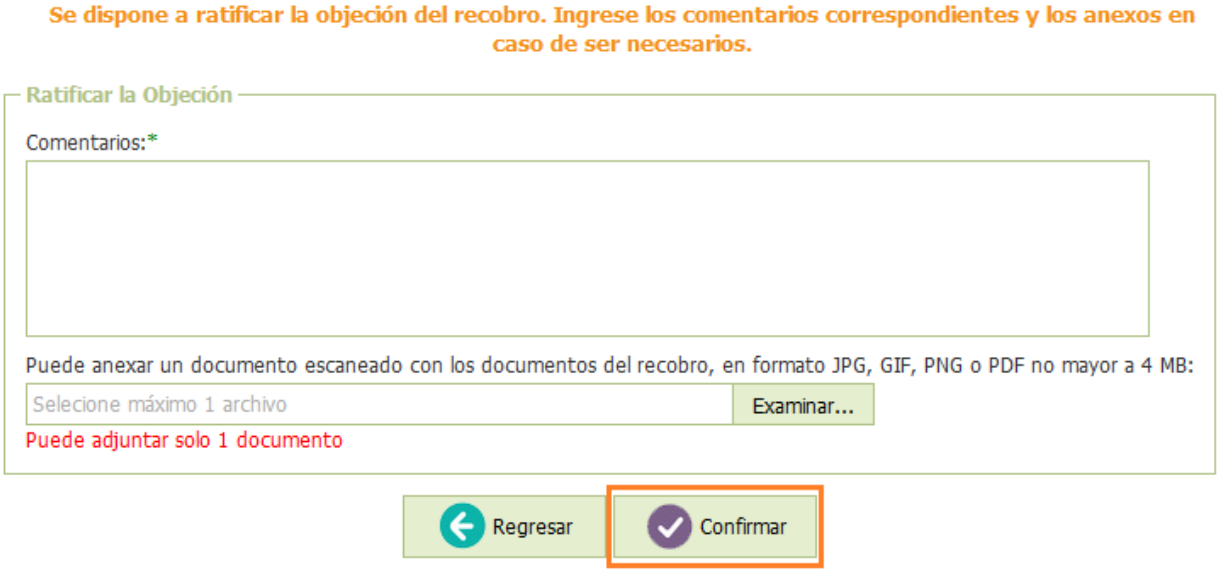
Formulario de Liquidación

Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra (+):	€2.000.000
Repuestos (+):	€3.000.000
Total Mano de obra + Repuestos:	**€5.000.000**
Porcentaje del Recobro:*	55
Valor Reclamado:*	**€2.750.000**

Modificar Recobro | Ver Bitácora | Ver Documentos y Responder | Imprimir | Regresar

En seguida podrá Ratificar la Objeción del Recobro

Al presionar la opción **Ratificar Objeción** aparecerá el siguiente formulario, donde la compañía deudora puede hacer un comentario, adjuntar un documento y ratificar la objeción del recobro



5.7. Retirar un recobro

En muchos de los casos estudiados, se pudo observar la opción **Retirar Recobro,** que vamos a estudiar ahora.

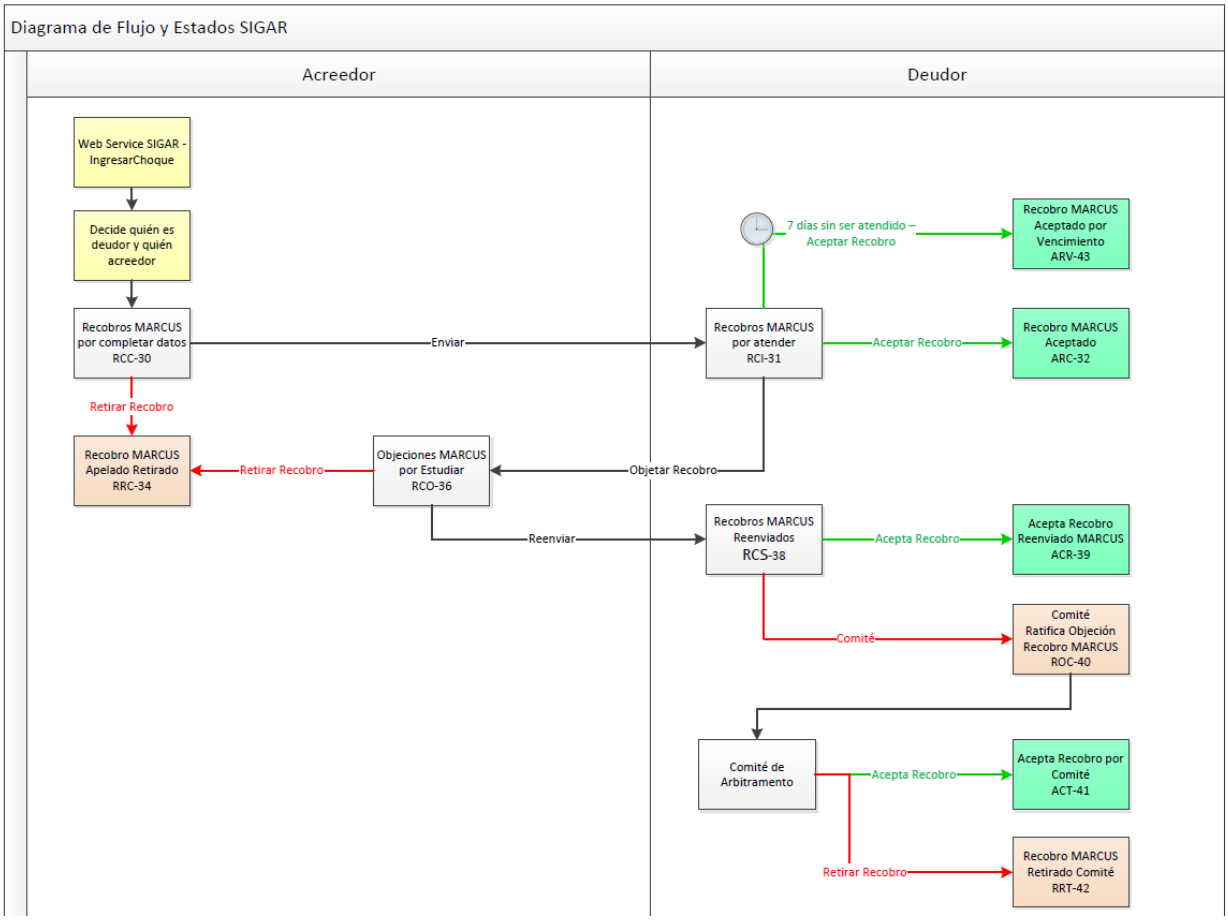
Esta opción solo aparece para los acreedores en los siguientes escenarios:

- Un recobro es devuelto por el deudor
- El deudor propone reliquidación al acreedor
- El deudor objeta el recobro

En estos casos el acreedor tiene la opción de Retirar el Recobro, que simplemente sacara el recobro del flujo de SIGAR.

6. Gestión de Recobros MARCUS

MARCUS es el sistema móvil que permite ingresar la información de un choque simple desde el lugar del siniestro. Una vez ingresada y validada la información del choque, ésta es enviada al Sistema SIGAR a través del consumo de un Servicio Web que almacena la información en el Sistema SIGAR. La información del choque es procesada y el Sistema SIGAR decide quién es el culpable del choque. Es entonces cuando se genera un recobro a partir de la información del Sistema MARCUS, donde el deudor es el culpable del choque y el acreedor el vehículo no culpable. En este momento el recobro generado a partir de MARCUS es gestionado según el siguiente diagrama de flujo:

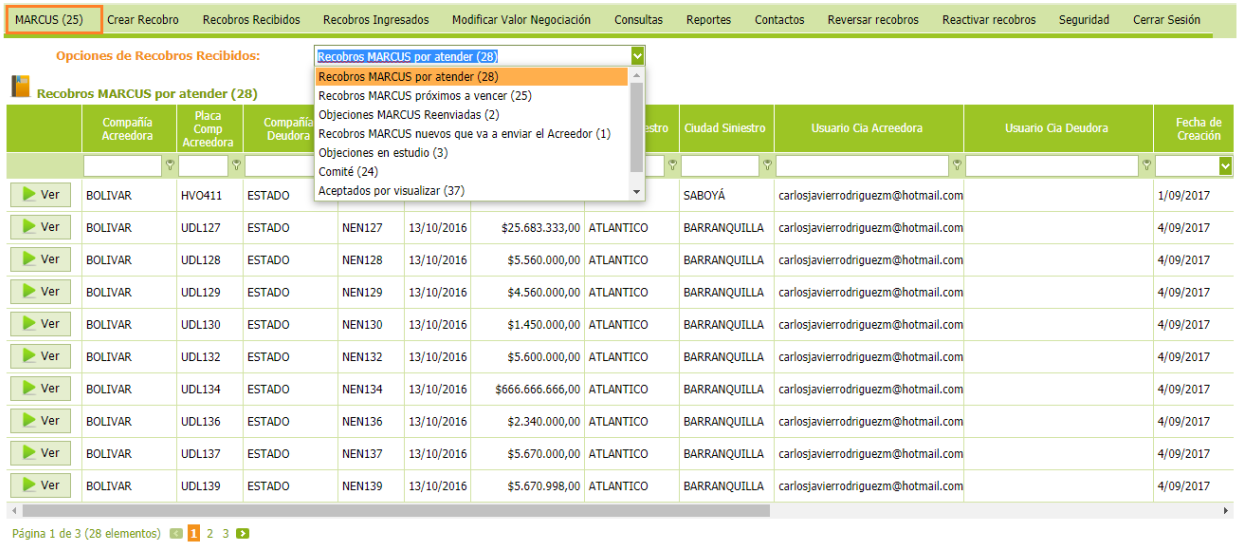


Con base en este diagrama de flujo, se van a ilustrar cada uno de los casos posibles de gestión.

6.1. Recobros MARCUS por Completar Datos

Una vez el Sistema MARCUS crea el recobro, éste queda del lado del Acreedor y lo puede gestionar en la opción **MARCUS – Recobros Acreedor**, como se ve en la imagen:

En seguida en la lista desplegable selecciona la opción Recobros MARCUS por atender y podrá ver los recobros que vienen desde el Sistema MARCUS



Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro como Acreedor. Para el caso de Recobros que llegan desde MARCUS, los datos que se capturan son el Número de Siniestro, Valor de Mano de Obra, Valor de los Repuestos, imágenes y documentos por adjuntar y una observación. Los demás datos aparecen de solo lectura y son los ingresados desde el Sistema Móvil de MARCUS

MARCUS ACREEDOR

Ver Bitácora | Imprimir

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:	UDL171	Compañía de seguros:	BOLIVAR
Número de Motor:	G728Q200085	Número de Chasis:	9FBBB8305FM677968
Número de Póliza:	1000486815416	Número Orden:	865
Fecha de Inicio Vigencia:	30/09/2016	Fecha Fin de Vigencia:	30/09/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Número de Siniestro:*		Fecha del Siniestro:	13/10/2016 dd/mm/aaaa
Departamento del Siniestro:	ATLANTICO	Ciudad del Siniestro:	BARRANQUILLA
Dirección del Siniestro:	CALLE 34 34 34		
Clase:	AUTOMOVIL	Tipo:	CLIO II CAMPUS MT 1200CC 16V A
Marca:	RENAULT	Modelo:	2015
Identificación Conductor:	79417008	Nombre Conductor:	Carlos Javier
Apellidos Conductor:	Rodr¿guez Mahecha	Teléfono Conductor:	3114405188

Datos de la Compañía Deudora

Placa:	NEN171	Compañía de seguros:	ESTADO
Número de Motor:	HR16745827G	Número de Chasis:	3N1CN7AD2ZL094247
Número de Póliza:	17-48-101014767-1	Número Orden:	1
Fecha de Inicio Vigencia:	29/09/2016	Fecha Fin de Vigencia:	29/09/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Clase:	AUTOMOVIL	Tipo:	VERSA ADVANCE AT 1600CC 2AB A
Marca:	NISSAN	Modelo:	2013

Formulario de Liquidación

Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL	Valor Costo Medio:	$4.800.000
Mano de Obra (+):	$0		*Este valor es de carácter informativo
Repuestos (+):	$0		
Total Mano de obra + Repuestos:	$0		
Valor Reclamado:	$0		

Imágenes y documentos

Ingreso del Recobro

Adjuntar nuevos documentos y comentarios

Anexe hasta 5 archivos escaneados, adicionales a los recibidos de MARCUS, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB

Documento 1:	Cargar	Descripción:		Tipo:	Otros
Documento 2:	Cargar	Descripción:		Tipo:	Otros
Documento 3:	Cargar	Descripción:		Tipo:	Otros
Documento 4:	Cargar	Descripción:		Tipo:	Otros
Documento 5:	Cargar	Descripción:		Tipo:	Otros

Observaciones

Observación:*

Presione el botón Enviar, para enviar el recobro

Enviar | Retirar Recobro | Comité | Regresar

Una vez seleccionados los archivos por adjuntar, presione el botón **Enviar** para que el recobro llegue al deudor. Para confirmar la creación del recobro aparecerá la Carta de Reclamación como se ve en la ilustración:

Página 1 de 1 Pdf

CARTA DE RECLAMACION

Fecha de Envío: lunes, 13 de marzo de 2017

Señores:
Compañía BOLIVAR

Por medio de la presente nos permitimos presentar reclamación formal en ejercicio de la subrogación derivada del siguiente siniestro:

Datos de la Compañia Acreedora

Placa	TST002		
Compañia de seguros	ESTADO		
No. Motor		**No. Chasis**	
No. Póliza	1505510269710	**No. Orden**	2885
Fecha de Inicio de Vigencia	23/07/2016	**Fecha de Fin de Vigencia**	31/12/2016
Tipo de servicio	PARTICULAR		
No. Siniestro	SIN_CIDIA_108204	**Fecha del Siniestro**	12/09/2016
Departamento del Siniestro	ATLANTICO	**Ciudad del siniestro**	BARRANQUILLA
Dirección del siniestro	CALLE 34 34 34		
Departamento de trámite	ATLANTICO	**Ciudad de trámite**	BARRANQUILLA

Datos de la Compañia Deudora

Placa	PRU002		
Compañia de seguros	BOLIVAR		
No. Motor		**No. Chasis**	
No. Póliza	1020492094302	**No. Orden**	83
Fecha de Inicio de Vigencia	16/07/2016	**Fecha de Fin de Vigencia**	31/01/2017
Tipo de servicio	PARTICULAR		

Formulario de Liquidación

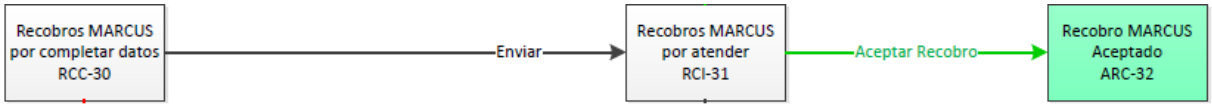
Tipo de Perdida	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra(+)	$450.000,00
Repuestos(+)	$890.000,00
Total mano obra + repuestos	$1.340.000,00
Porcentaje del recobro	0,00 %
Valor reclamado	$4.800.000,00

Atentamente

CompañiaESTADO

6.2. Aceptar un Recobro Directo MARCUS – Rol Deudor

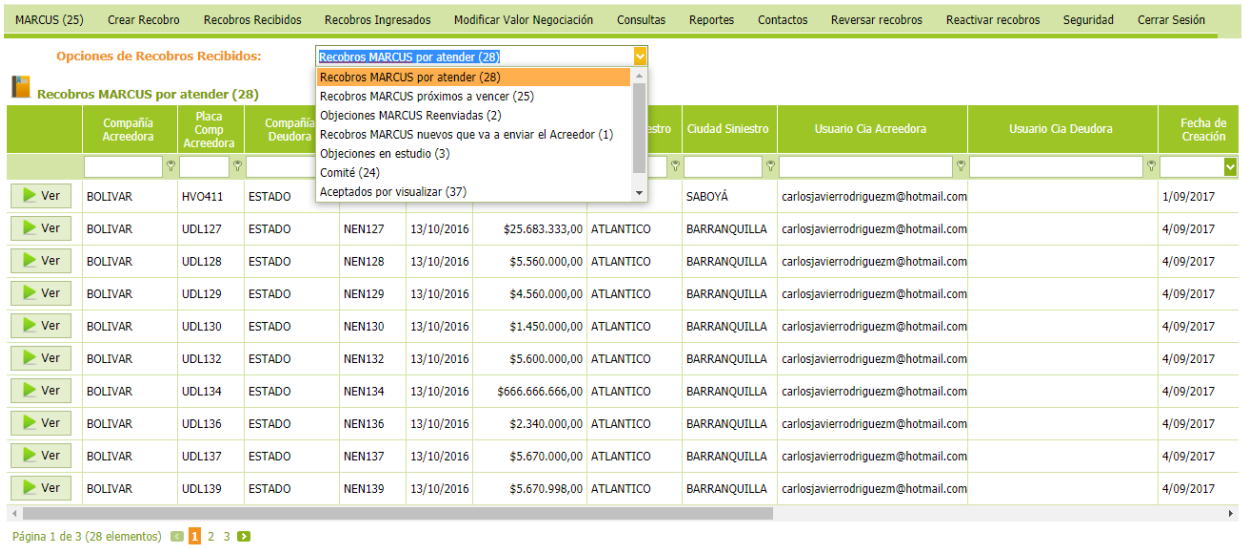
La compañía deudora recibe el recobro y digita la información solicitada, que para el caso de MARCUS es solamente el Número de Siniestro.



6.2.1. Rol Deudor Acepta

La compañía deudora, en la opción **MARCUS – Recobros Acreedor** del menú, encuentra los **Recobros MARCUS por atender**

En seguida podrá ver la lista de recobros MARCUS por atender, enviados por la compañías acreedoras



Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro y como deudor debe ingresar el número del siniestro:

MARCUS DEUDOR

Ver Bitácora | Imprimir

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:	UDL139	Compañía de seguros:	BOLIVAR
Número de Motor:	G728Q200085	Número de Chasis:	9FBBB8305FM677968
Número de Póliza:	1000486815416	Número Orden:	865
Fecha de Inicio Vigencia:	30/09/2016	Fecha Fin de Vigencia:	30/09/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Número de Siniestro:*	SIN328239423	Fecha del Siniestro:	13/10/2016 dd/mm/aaaa
Departamento del Siniestro:	ATLANTICO	Ciudad del Siniestro:	BARRANQUILLA
Dirección del Siniestro:	CALLE 34 34 34		
Clase:	AUTOMOVIL	Tipo:	CLIO II CAMPUS MT 1200CC 16V A
Marca:	RENAULT	Modelo:	2015

Datos de la Compañía Deudora

Placa:	NEN139	Compañía de seguros:	ESTADO
Número de Motor:	HR16745827G	Número de Chasis:	3N1CN7AD2ZL094247
Número de Póliza:	17-48-101014767-1	Número Orden:	1
Fecha de Inicio Vigencia:	29/09/2016	Fecha Fin de Vigencia:	29/09/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR	Número Siniestro Deudor:*	
Clase:	AUTOMOVIL	Tipo:	VERSA ADVANCE AT 1600CC 2AB A
Marca:	NISSAN	Modelo:	2013
Identificación Conductor:	35928550	Nombre Conductor:	Ramiro
Apellidos Conductor:	Velez	Teléfono Conductor:	3216893340

Formulario de Liquidación

Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL	Valor Costo Medio:	$4.800.000
Mano de Obra (+):	$5.670.998		*Este valor es de carácter informativo
Repuestos (+):	$0		
Total Mano de obra + Repuestos:	**$5.670.998**		
Valor Reclamado:	**$5.670.998**		

Imágenes y documentos

Ingreso del Recobro

Adjuntar nuevos documentos y comentarios

Anexe hasta 5 archivos escaneados, adicionales a los recibidos de MARCUS, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB

Documento 1: Cargar Descripción:

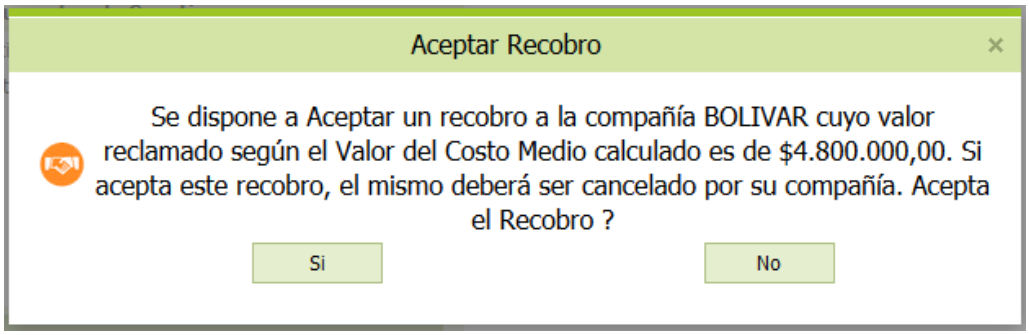
Observaciones

Observación:*

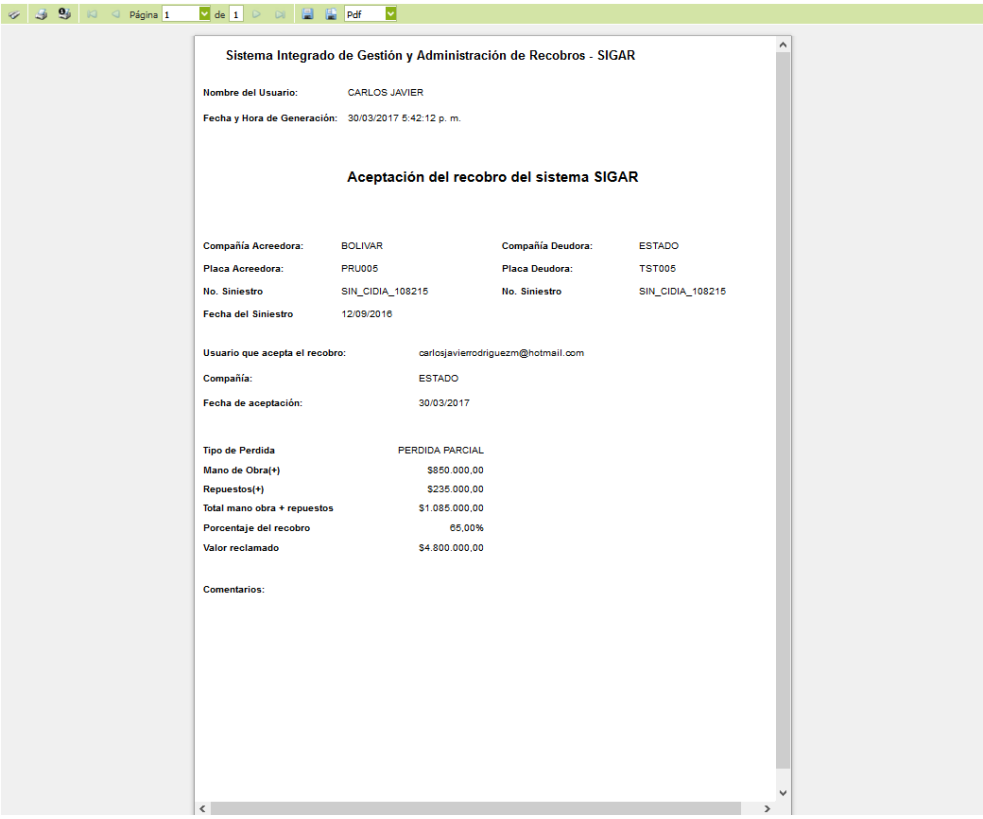
Motivos:
- Por Fraude
- Error Humano
- Error Tecnológico

Aceptar Recobro | Objetar Recobro | Regresar

Al presionar la opción **Aceptar Recobro** aparecerá la confirmación



Presione SI, para confirmar la aceptación del recobro y aparecerá en seguida la carta de aceptación o presione NO si no lo va a aceptar



Sistema Integrado de Gestión y Administración de Recobros - SIGAR

Nombre del Usuario: CARLOS JAVIER

Fecha y Hora de Generación: 30/03/2017 5:42:12 p. m.

Aceptación del recobro del sistema SIGAR

Compañía Acreedora:	BOLIVAR	**Compañía Deudora:**	ESTADO
Placa Acreedora:	PRU005	**Placa Deudora:**	TST005
No. Siniestro	SIN_CIDIA_108215	**No. Siniestro**	SIN_CIDIA_108215
Fecha del Siniestro	12/09/2016		

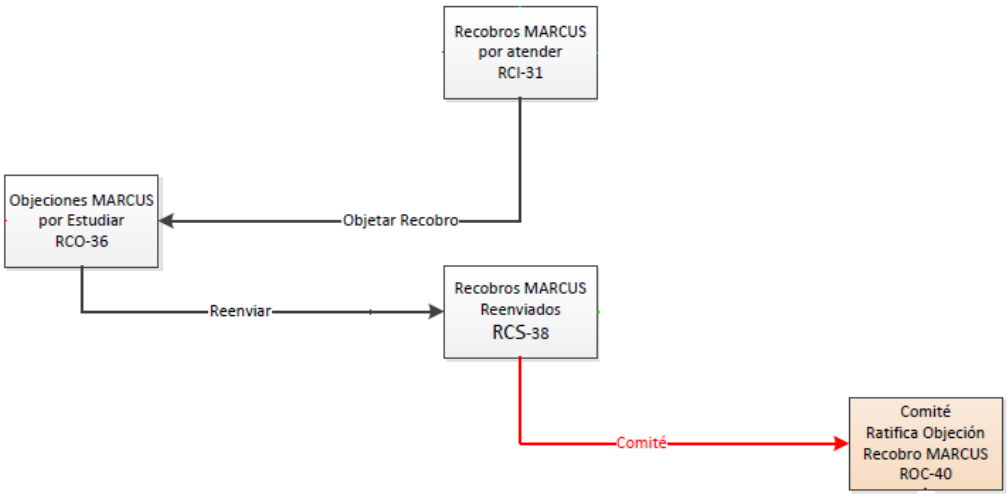
Usuario que acepta el recobro:	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com
Compañía:	ESTADO
Fecha de aceptación:	30/03/2017

Tipo de Perdida	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra(+)	$850.000,00
Repuestos(+)	$235.000,00
Total mano obra + repuestos	$1.085.000,00
Porcentaje del recobro	65,00%
Valor reclamado	$4.800.000,00

Comentarios:

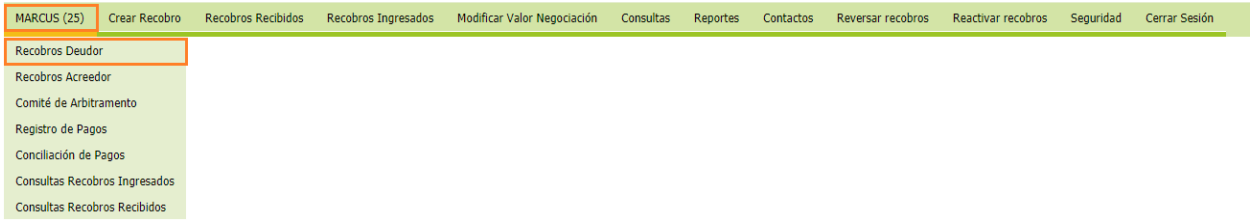
6.3. Objetar un Recobro MARCUS y Enviar a Comité

La compañía deudora no cree que el recobro recibido deba pagarlo y lo objeta. La compañía acreedora le reenvía la objeción del recobro. La compañía deudora se rectifica envía a Comité el recobro

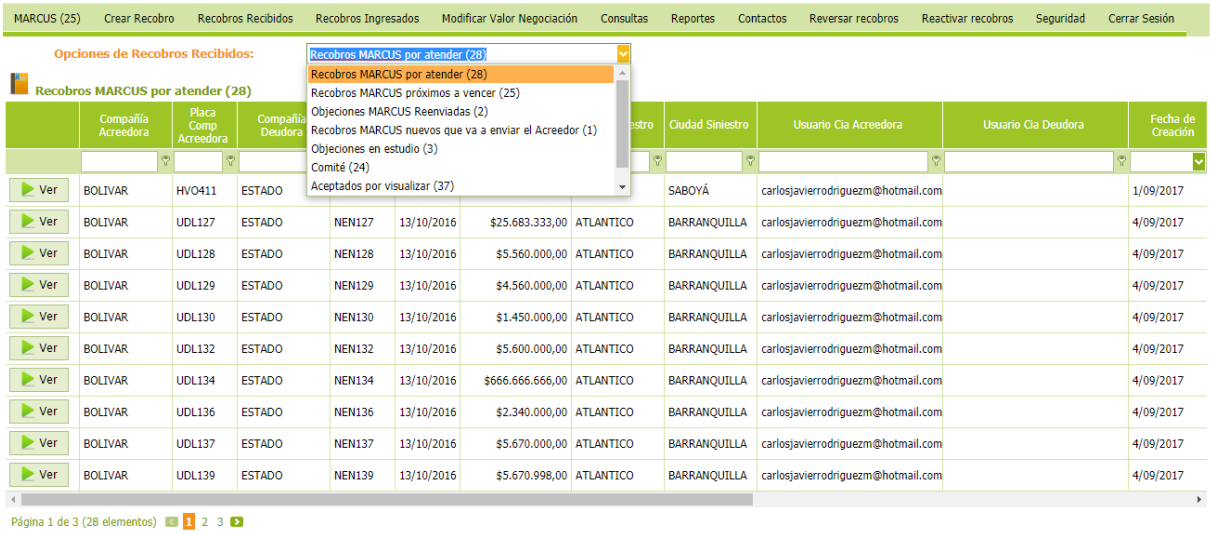


6.3.1. Rol Deudor Objeta el Recobro MARCUS

La compañía deudora, en la opción **MARCUS - Recobros Acreedor** del menú, encuentra los **Recobros MARCUS por atender**



En seguida podrá ver la lista de recobros MARCUS por atender, enviados por compañías acreedoras



	Compañía Acreedora	Placa Comp Acreedora	Compañía Deudora					Ciudad Siniestro	Usuario Cia Acreedora	Usuario Cia Deudora	Fecha de Creación
Ver	BOLIVAR	HVO411	ESTADO					SABOYÁ	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com		1/09/2017
Ver	BOLIVAR	UDL127	ESTADO	NEN127	13/10/2016	$25.683.333,00	ATLANTICO	BARRANQUILLA	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com		4/09/2017
Ver	BOLIVAR	UDL128	ESTADO	NEN128	13/10/2016	$5.560.000,00	ATLANTICO	BARRANQUILLA	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com		4/09/2017
Ver	BOLIVAR	UDL129	ESTADO	NEN129	13/10/2016	$4.560.000,00	ATLANTICO	BARRANQUILLA	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com		4/09/2017
Ver	BOLIVAR	UDL130	ESTADO	NEN130	13/10/2016	$1.450.000,00	ATLANTICO	BARRANQUILLA	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com		4/09/2017
Ver	BOLIVAR	UDL132	ESTADO	NEN132	13/10/2016	$5.600.000,00	ATLANTICO	BARRANQUILLA	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com		4/09/2017
Ver	BOLIVAR	UDL134	ESTADO	NEN134	13/10/2016	$666.666.666,00	ATLANTICO	BARRANQUILLA	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com		4/09/2017
Ver	BOLIVAR	UDL136	ESTADO	NEN136	13/10/2016	$2.340.000,00	ATLANTICO	BARRANQUILLA	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com		4/09/2017
Ver	BOLIVAR	UDL137	ESTADO	NEN137	13/10/2016	$5.670.000,00	ATLANTICO	BARRANQUILLA	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com		4/09/2017
Ver	BOLIVAR	UDL139	ESTADO	NEN139	13/10/2016	$5.670.998,00	ATLANTICO	BARRANQUILLA	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com		4/09/2017

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro y como deudor ingresa la información correspondiente, además de los motivos de la objeción del recobro. Presionando el botón **Objetar Recobro**, el recobro será enviado al acreedor:

Datos de la Compañía Deudora

Placa:	NEN139	Compañía de seguros:	ESTADO
Número de Motor:	HR16745827G	Número de Chasis:	3N1CN7AD2ZL094247
Número de Póliza:	17-48-101014767-1	Número Orden:	1
Fecha de Inicio Vigencia:	29/09/2016	Fecha Fin de Vigencia:	29/09/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR	Número Siniestro Deudor:*	
Clase:	AUTOMOVIL	Tipo:	VERSA ADVANCE AT 1600CC 2AB A
Marca:	NISSAN	Modelo:	2013
Identificación Conductor:	35928550	Nombre Conductor:	Ramiro
Apellidos Conductor:	Velez	Teléfono Conductor:	3216893340

Formulario de Liquidación

Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL	Valor Costo Medio:	$4.800.000
Mano de Obra (+):	$5.670.998		*Este valor es de carácter informativo
Repuestos (+):	$0		
Total Mano de obra + Repuestos:	**$5.670.998**		
Valor Reclamado:	**$5.670.998**		

Imágenes y documentos

Ingreso del Recobro

Adjuntar nuevos documentos y comentarios

Anexe hasta 5 archivos escaneados, adicionales a los recibidos de MARCUS, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB

Documento 1: Cargar

Descripción:

Observaciones

Observación:*

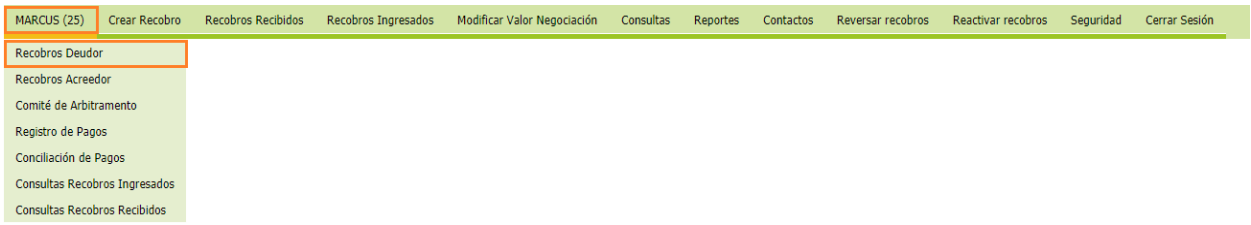
Motivos:

- Por Fraude
- Error Humano
- Error Tecnológico

Aceptar Recobro | Objetar Recobro | Regresar

6.3.2. Rol Acreedor Reenvía el Recobro MARCUS

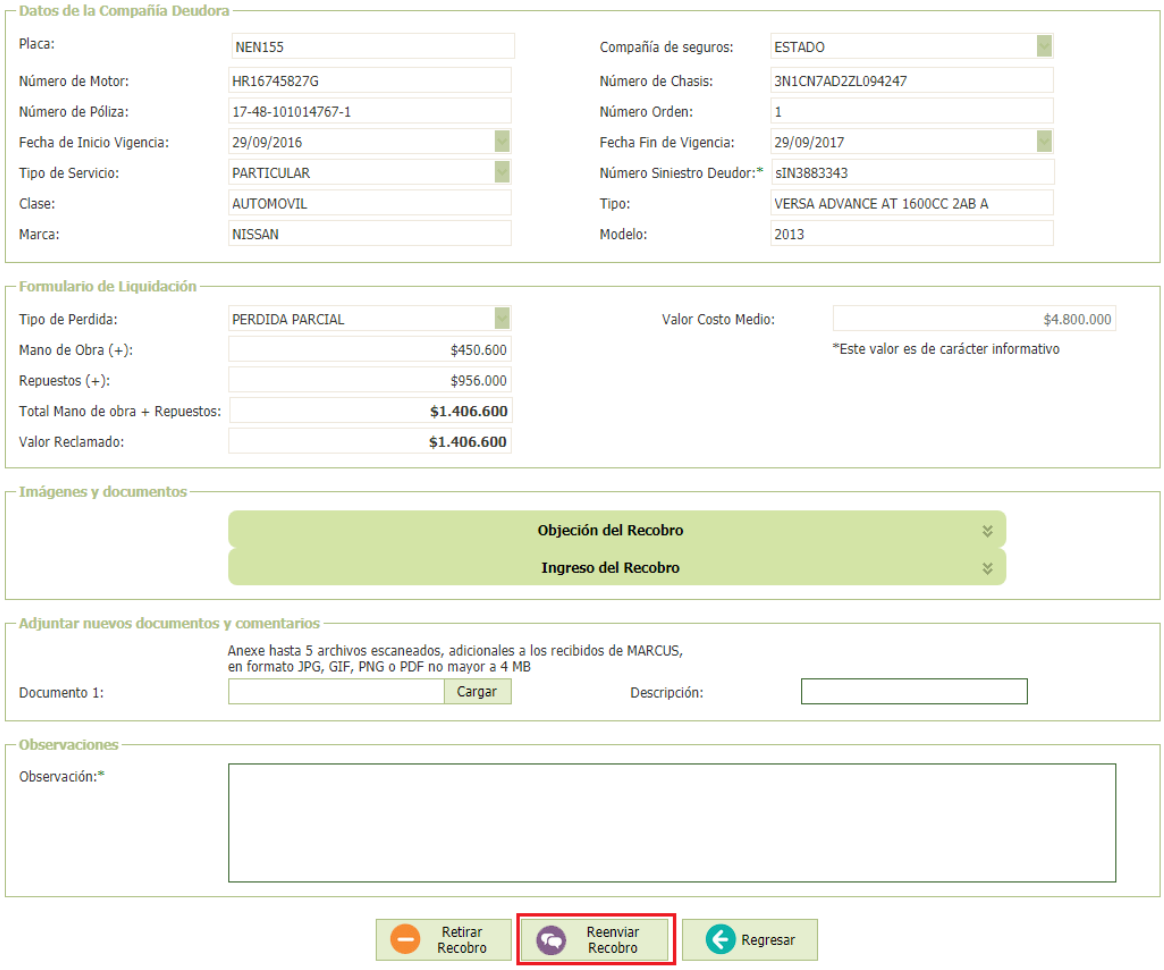
Despúes de la objeción enviada por la compañía deudora, la compañía acreedora en la opción **Recobros Ingresados** del menú, encuentra las **Objeciones MARCUS por Estudiar**



En seguida podrá ver la lista de recobros MARCUS con objeciones, enviados por las compañías deudoras

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro que originalmente envío la compañía acreedora.

En el Recobro Objetado podrá ingresarse una observación y adjuntar un archivo para ser reenviado al deudor y que finalmente éste, reconsidere y acepte el recobro

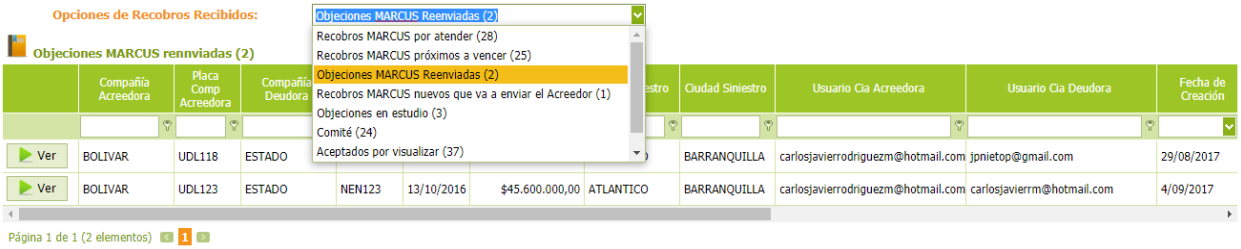


Al presionar la opción **Reenviar Recobro**, éste llegará al deudor.

6.3.3. Rol Deudor envía a Comité el recobro MARCUS

Despúes del el reenvío enviado por la compañía acreedora, la compañía deudora en la opción **Recobros Recibidos** del menú, encuentra las **Objeciones MARCUS por Reenviadas**

En seguida podrá ver la lista de recobros MARCUS con objeciones reenviadas por las compañías acreedoras



Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro que envío la compañía deudora.

En el Recobro Objetado Reenviado podrá ingresarse una observación y adjuntar un archivo para ser reenviado al comité, como opción final de negociación.

Datos de la Compañía Deudora

Placa:	NEN123	Compañía de seguros:	ESTADO
Número de Motor:	HR16745827G	Número de Chasis:	3N1CN7AD2ZL094247
Número de Póliza:	17-48-101014767-1	Número Orden:	1
Fecha de Inicio Vigencia:	29/09/2016	Fecha Fin de Vigencia:	29/09/2017
Tipo de Servicio:	PARTICULAR	Número Siniestro Deudor:*	SIN373734
Clase:	AUTOMOVIL	Tipo:	VERSA ADVANCE AT 1600CC 2AB A
Marca:	NISSAN	Modelo:	2013
Identificación Conductor:	35928550	Nombre Conductor:	Ramiro
Apellidos Conductor:	Velez	Teléfono Conductor:	3216893340

Formulario de Liquidación

Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL	Valor Costo Medio:	$4.800.000
Mano de Obra (+):	$45.600.000		*Este valor es de carácter informativo
Repuestos (+):	$0		
Total Mano de obra + Repuestos:	**$45.600.000**		
Valor Reclamado:	**$45.600.000**		

Imágenes y documentos

Objeción reenviada al deudor

Objeción del Recobro

Ingreso del Recobro

Adjuntar nuevos documentos y comentarios

Anexe hasta 5 archivos escaneados, adicionales a los recibidos de MARCUS, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB

Documento 1: Cargar Descripción:

Observaciones

Observación:*

Aceptar Recobro | Comité | Regresar

En seguida podrá confirmar el envío a Comité del Recobro

7. Otras Opciones MARCUS

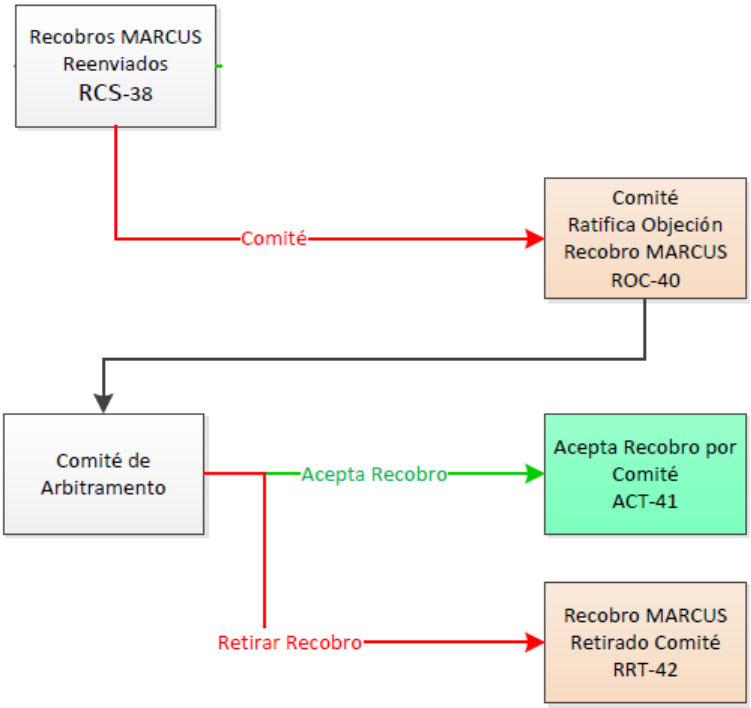
Una vez terminado el flujo de MARCUS, existen varias operaciones que se realizan sobre los recobros y se describirán a continuación

7.1. Comité de Arbitramento

Una vez un recobro reenviado por el acreedor NO es aceptado por el deudor y se envía a Comité (6.3.3), el sistema SIGAR-MARCUS, escoge aleatoriamente 3 árbitros dentro de los usuarios de SIGAR, que cumplan las siguientes características:

- El usuario no debe pertenecere ni a la compañía deudora, ni a la compañía acreedora del recobro.
- Los usuarios escogidos pertenecen al rol Administrador de Compañía

A estos usuarios seleccionados, se les envía un correo para notificarles que han sido seleccionados para el comité de arbitramento que definirá la situación del recobro no aceptado por el deudor.



El usuario notificado para actuar como árbito, debe entrar a la opción **MARCUS - Comité de Arbitramento**

Una vez seleccionada la opción, en seguida aparece la lista de todos los recobros en los que el usuario activo, ha sido asignado como arbitro y aún no ha votado.

	Votos Ratifica Acreedor	Votos Cambio Deudor	Votos Retirar Recobro	Votos SIGAR Tradicional	Compañía Acreedora	Placa Comp Acreedora	Compañía Deudora	Placa Comp Deudora	Fecha Siniestro	Valor Recobro	Depto Siniestro	Ciudad Siniestro	Usuario
Ver	0	0	0	0	BOLIVAR	UDL089	ESTADO	NEN089	13/10/2016	$9.790.000,00	ATLANTICO	BARRANQUILLA	carlosjavierrodr
Ver	0	0	0	0	BOLIVAR	UDL088	ESTADO	NEN088	13/10/2016	$9.680.000,00	ATLANTICO	BARRANQUILLA	carlosjavierrodr
Ver	0	0	0	0	BOLIVAR	HVO836	BOLIVAR	KHL381	1/08/2017	$0,00	BOGOTA	BOGOTÁ, D.C.	marcus@fasecc

Además de la información tradicional que se ve en todos los listados de recobros, es importante analizar las columnas Votos Ratificados Acreedor, Votos Cambio Deudor, Votos Retirar Recobro. Estas columna muestran los votos ya emitidos por los otros árbitros asignados al recobro:

	Votos Ratifica Acreedor	Votos Cambio Deudor	Votos Retirar Recobro	Votos SIGAR Tradicional	Compañía Acreedora	Placa Comp Acreedora	Compañía Deudora	Placa Comp Deudora
Ver	0	0	0	0	BOLIVAR	UDL089	ESTADO	NEN089
Ver	0	0	0	0	BOLIVAR	UDL088	ESTADO	NEN088
Ver	0	0	0	0	BOLIVAR	HVO836	BOLIVAR	KHL381

7.1.1. Votar

El usuario para votar selecciona el recobro correspondiente y verá el siguiente formulario que le permitirá votar en el comité:

El usuario-arbitro puede votar por una de las siguientes opciones:

- Ratificar: el árbitro ratifica el resultado de MARCUS
- Retirar Recobro: el árbitro considera que el recobro debe ser retirado
- SIGAR Tradicional: el árbitro considera que el recobro debe tomar el flujo tradicional de SIGAR
- Cambio Deudor: el árbitro considera que el acreedor debe convertirse y en deudor y el deudor en acreedor

Una vez los 3 árbitros han votado, el sistema debe encontrar al menos 2 votos a favor de una de las opciones enumeradas para ejecutar la decisión. Si no se logra al menos 2 votos para una de las

opciones, se vuelven a generar 3 árbitros a los cuales se les notificará para votar de nuevo sobre el mismo recobro

7.2. Pagos

En el sistema SIGAR-MARCUS es posible registrar los pagos que se hacen a los recobros aceptados. Los recobros pueden ser aceptados en 4 escenarios:

- Recobros aceptados por el deudor
- Recobros aceptados por vencimiento del tiempo límite para ser gestionado por el deudor
- Recobros aceptados por el deudor, despues de ser reenviados por el acreedor
- Recobros aceptados en el comité de arbitramento
- Recobros aceptados en el comité CID

Un recobro puede ser pagado por el deudor hasta el día 23 del mes siguiente a la fecha de aceptación. Sino se paga antes de la fecha límite, será pagado a través de la fiducia configurada para tal destino.

En el sistema SIGAR-MARCUS pueden registrarse los pagos hechos por las compañías deudoras hasta la fecha descrita de la siguiente manera:

Seleccione la opción **MARCUS - Gestión de Pagos,** como se ve en la imagen

En seguida se podrá observar un balance de los pagos que se deben hacer como deudor y los pagos que se deben recibir como acreedor del mes anterior.

Balance de recobros por pagar y por cobrar(8)

Número de Siniestro	Fecha de Siniestro	Fecha de Cierre	Compañía Acreedora	Placa Comp Acreedora	Compañía Deudora	Placa Comp Deudora	Valor Recobro
Grupo: POR COBRAR (Suma=$9.831.500,00)							
SINNEN211	13/10/2016	23/10/2017	ESTADO	NEN211	BOLIVAR	UDL211	$3.206.500,00
SINNEN212	13/10/2016	23/10/2017	ESTADO	NEN212	BOLIVAR	UDL212	$1.950.000,00
SINNEN213	13/10/2016	23/10/2017	ESTADO	NEN213	BOLIVAR	UDL213	$3.751.000,00
NEN214	13/10/2016	23/10/2017	ESTADO	NEN214	BOLIVAR	UDL214	$924.000,00
Grupo: POR PAGAR (Suma=$-11.561.000,00)							
SINNEN200	13/10/2016	23/10/2017	BOLIVAR	UDL200	ESTADO	NEN200	$-1.521.000,00
SINNEN201	13/10/2016	23/10/2017	BOLIVAR	UDL201	ESTADO	NEN201	$-3.767.500,00
	13/10/2016	23/10/2017	BOLIVAR	UDL202	ESTADO	NEN202	$-2.567.500,00
	13/10/2016	23/10/2017	BOLIVAR	UDL203	ESTADO	NEN203	$-3.705.000,00
							Suma=$-1.729.500,00

Consultar | Imprimir | Pagar Neto: -$1.729.500,00 | Pagar por Recobro | Salir

7.2.1. Pagos por Valor Neto

Cuando la diferencia **Valor Total por Cobrar** – **Valor Total por Pagar < 0**, quiere decir que se tiene un saldo en contra por pagar. Para este caso se puede realizar el pago neto, es decir, se paga la diferencia en contra. Si se tiene saldo a favor es decir **Valor Total por Cobrar** – **Valor Total por Pagar > 0**, no es posible hacer pago del valor neto.

Información del Pago

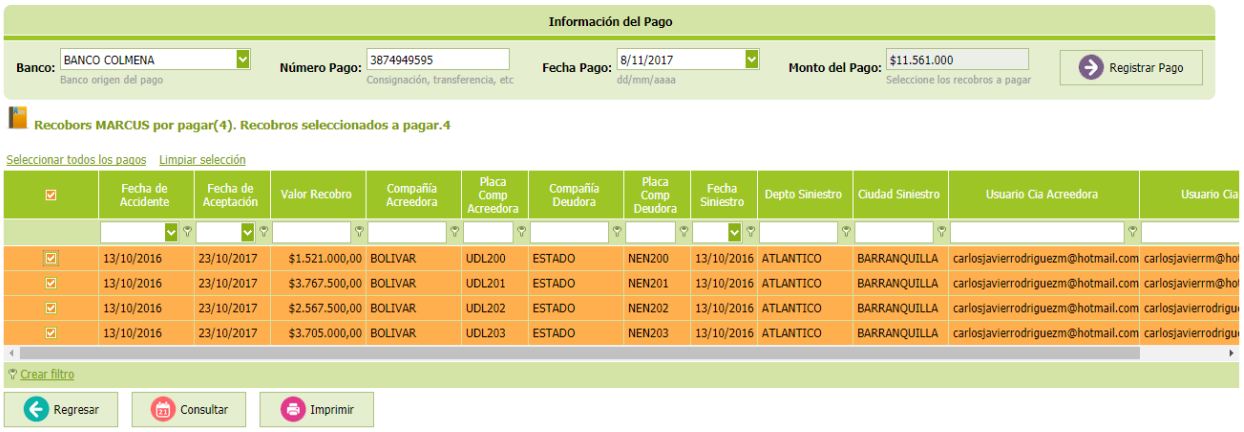
Banco: BANCO COLMENA (Banco origen del pago) **Número Pago:** 5758484849 (Consignación, transferencia, etc) **Fecha Pago:** 15/11/2017 (dd/mm/aaaa) **Monto del Pago:** $1.729.500 (Seleccione los recobros a pagar) Registrar Pago Neto

Regresar | Consultar | Imprimir

Una vez hecho el pago del valor neto, la opción de gestión de pagos no estará disponible hasta el siguiente periodo.

7.2.2. Pagos por Recobro

El pago por recobro se puede realizar en ambos casos, cuando se tiene saldo a favor o cuando se tiene saldo en contra. Los recobros por pagar se pueden cancelar en varios pagos, pero una vez pagado un recobro, ya no se podrá realizar pago por valor neto.



Fecha de Accidente	Fecha de Aceptación	Valor Recobro	Compañía Acreedora	Placa Comp Acreedora	Compañía Deudora	Placa Comp Deudora	Fecha Siniestro	Depto Siniestro	Ciudad Siniestro	Usuario Cia Acreedora	Usuario Cia
13/10/2016	23/10/2017	$1.521.000,00	BOLIVAR	UDL200	ESTADO	NEN200	13/10/2016	ATLANTICO	BARRANQUILLA	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	carlosjavierrm@ho
13/10/2016	23/10/2017	$3.767.500,00	BOLIVAR	UDL201	ESTADO	NEN201	13/10/2016	ATLANTICO	BARRANQUILLA	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	carlosjavierrm@ho
13/10/2016	23/10/2017	$2.567.500,00	BOLIVAR	UDL202	ESTADO	NEN202	13/10/2016	ATLANTICO	BARRANQUILLA	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	carlosjavierrodrigu
13/10/2016	23/10/2017	$3.705.000,00	BOLIVAR	UDL203	ESTADO	NEN203	13/10/2016	ATLANTICO	BARRANQUILLA	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	carlosjavierrodrigu

Se seleccionan los pagos que se quieran cancelar y se registra la información del pago.

7.3. Conciliación de pagos

La Conciliación de Pagos es una opción exclusiva para FASECOLDA, que permite identificar y validar los pagos realizados por las compañías antes de que se vayan a pago por fiducia. El pago registrado por la compañía se verifica y se concilia para confirmar la transacción.

Conciliar	Valor Pagado	Banco	Número Transacción	Fecha de Pago	Compañía que Paga	Tipo de Pago	Placa Comp Deudora	Placa Comp Deudora
	$924.000,00	BANCO COLMENA	53445345345	9/11/2017	BOLIVAR	POR RECOBRO	NEN214	UDL214
	$1.950.000,00	BANCO COLMENA	53445345345	9/11/2017	BOLIVAR	POR RECOBRO	NEN212	UDL212
	$3.206.500,00	BANCO COLMENA	53445345345	9/11/2017	BOLIVAR	POR RECOBRO	NEN211	UDL211
	$3.751.000,00	BANCO COLMENA	53445345345	9/11/2017	BOLIVAR	POR RECOBRO	NEN213	UDL213
	$1.729.500,00	BANCO CAJA SOCIAL	54634534	16/11/2017	ESTADO	POR NETO		

8. Otras Opciones

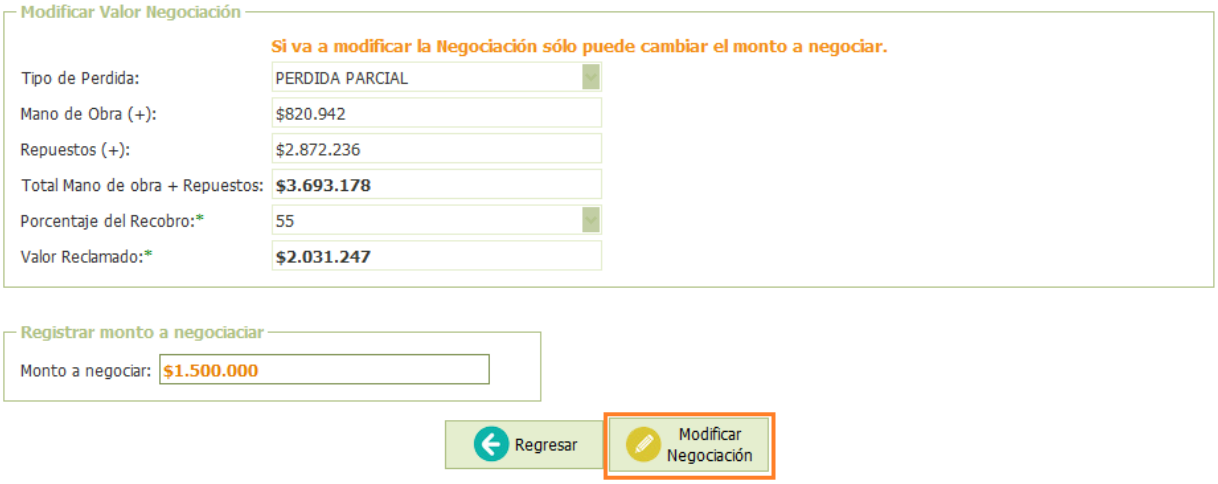
En seguida se describiran otras opciones que permiten realizar algunas tareas adicionales

8.1. Modificar Valor Negociación

Esta opción permite a las compañías que actúan como deudoras y desean cambiar el valor de negociación a recobros que se encuentran en estado Negociación Solicitada o Solicitud de Negociación a Objeción.Inicialmente aparecen los recobros que cumplen esta condición:

Se selecciona el recobro presionando el botón **Ver** y aparece la forma del recobro con la opción **Modificar Conciliación**

Al presionar el botón **Modificar Conciliación** aparecerá la forma de modificación



Se cambia el valor de la negociación y se presiona el botón **Modificar Negociación**

8.2. Reversar recobros

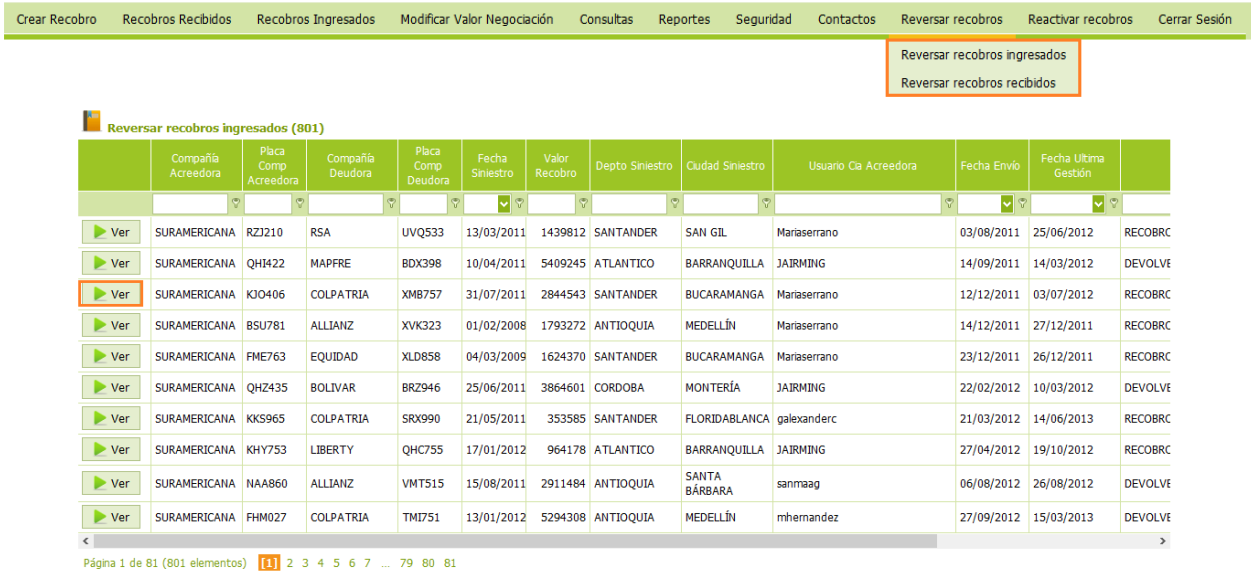
8.2.1. Recobros Ingresados

Permite, a la compañía, actuando como acreedora, devolver un recobro al estado anterior donde se encontraba. Solo se permite reversar recobros en estados en trámite y no se permite a recobros que se encuentran aceptados, retirados, objetado ratificado o cualquier estado final.

8.2.2. Recobros Recibidos

Permite, a la compañía, actuando como deudora, devolver un recobro al estado anterior donde se encontraba. Solo se permite reversar recobros en estados en trámite y no se permite a recobros que se encuentran aceptados, retirados, objetado ratificado o cualquier estado final.

El proceso se inicia seleccionando el recobro que se desea reversar presionando el botón **Ver**



	Compañía Acreedora	Placa Comp Acreedora	Compañía Deudora	Placa Comp Deudora	Fecha Siniestro	Valor Recobro	Depto Siniestro	Ciudad Siniestro	Usuario Cia Acreedora	Fecha Envío	Fecha Ultima Gestión	
Ver	SURAMERICANA	RZJ210	RSA	UVQ533	13/03/2011	1439812	SANTANDER	SAN GIL	Mariaserrano	03/08/2011	25/06/2012	RECOBRC
Ver	SURAMERICANA	QHI422	MAPFRE	BDX398	10/04/2011	5409245	ATLANTICO	BARRANQUILLA	JAIRMING	14/09/2011	14/03/2012	DEVOLVE
Ver	SURAMERICANA	KJO406	COLPATRIA	XMB757	31/07/2011	2844543	SANTANDER	BUCARAMANGA	Mariaserrano	12/12/2011	03/07/2012	RECOBRC
Ver	SURAMERICANA	BSU781	ALLIANZ	XVK323	01/02/2008	1793272	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	Mariaserrano	14/12/2011	27/12/2011	RECOBRC
Ver	SURAMERICANA	FME763	EQUIDAD	XLD858	04/03/2009	1624370	SANTANDER	BUCARAMANGA	Mariaserrano	23/12/2011	26/12/2011	RECOBRC
Ver	SURAMERICANA	QHZ435	BOLIVAR	BRZ946	25/06/2011	3864601	CORDOBA	MONTERÍA	JAIRMING	22/02/2012	10/03/2012	DEVOLVE
Ver	SURAMERICANA	KKS965	COLPATRIA	SRX990	21/05/2011	353585	SANTANDER	FLORIDABLANCA	galexanderc	21/03/2012	14/06/2013	RECOBRC
Ver	SURAMERICANA	KHY753	LIBERTY	QHC755	17/01/2012	964178	ATLANTICO	BARRANQUILLA	JAIRMING	27/04/2012	19/10/2012	RECOBRC
Ver	SURAMERICANA	NAA860	ALLIANZ	VMT515	15/08/2011	2911484	ANTIOQUIA	SANTA BÁRBARA	sanmaag	06/08/2012	26/08/2012	DEVOLVE
Ver	SURAMERICANA	FHM027	COLPATRIA	TMI751	13/01/2012	5294308	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	mhernandez	27/09/2012	15/03/2013	DEVOLVE

En seguida aparecera la forma del recobro con la opción **Reversar**

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:*	KJO406 (Buscar)	Compañía de seguros:	SURAMERICANA
Número de Motor:	846350	Número de Chasis:	8LBETF3E7B0087714
Número de Póliza:	40005824652	Número Orden:	1
Fecha de Inicio Vigencia:*	19/01/2011	Fecha Fin de Vigencia:*	19/01/2012
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Número de Siniestro:*	0099287775	Fecha del Siniestro:*	31/07/2011
Departamento del Siniestro:	SANTANDER	Ciudad del Siniestro:	BUCARAMANGA
Dirección del Siniestro:	BOULEVAR BOLIVAR CRA 17 BGA		
Departamento de Trámite:*	SANTANDER	Ciudad de Trámite:	BUCARAMANGA

Datos de la Compañía Deudora

Placa:*	XMB757 (Buscar)	Compañía de seguros:	COLPATRIA
Número de Motor:	G4HC6M955979	Número de Chasis:	MALAB51GP7M968361
Número de Póliza:		Número Orden:	0
Fecha de Inicio Vigencia:		Fecha Fin de Vigencia:	
Tipo de Servicio:	PUBLICO	Número Siniestro Deudor:	
Depto. de Trámite Deudor:		Ciudad de Trámite Deudor:	

Formulario de Liquidación

Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra (+):	$5.171.897
Repuestos (+):	$0
Total Mano de obra + Repuestos:	**$5.171.897**
Porcentaje del Recobro:*	55
Valor Reclamado:*	**$2.844.543**

Ver Bitácora | Ver Documentos | Imprimir | Reversar | Regresar

Al presionar el botón de reversar en seguida aparecera la bitácora del recobro y en naranja el estado en que quedará una vez reversado. Se presiona el botón reversar y la operación queda terminada.

Datos de la Compañía Acreedora

Compañía de Seguros: SURAMERICANA **Placa:** KJO406
Fecha del Siniestro: 31/julio/2011

Datos de la Compañía Deudora

Compañía de Seguros: COLPATRIA **Placa:** XMB757

Se reversará al estado seleccionado en la cuadrícula

Usuario	Fecha y Hora	Estado	Código	Descripcion
tatiana.barrera	03/julio/2012 2:43:27	RECOBRO EN ESTUDIO DE OBJECIÓN	REO	Objeta Recobro - Compañía
Mariaserrano	04/febrero/2012 9:40:10	ESTUDIO DEL RECOBRO LUEGO DE DEVOLUCIÓN	ERD	Recobro reenviado por la compañía SURAMERIC
tatiana.barrera	23/enero/2012 7:49:29	DEVOLVER RECOBRO LA COMPAÑÍA D	DRB	Devuelve Recobro - Compañía
Mariaserrano	12/diciembre/2011 12:21:15	ESTUDIO DEL RECOBRO COMPAÑIA D	ERB	Recobro enviado por la compañía SURAMERICA
Mariaserrano	12/diciembre/2011 12:19:37	INGRESO DEL RECOBRO COMPAÑÍA A	IRA	Recobro ingresado por la compañía

Regresar | Reversar

8.3. Reactivar recobros

Esta opción está disponible para los administradores de compañía y permite reactivar un recobro que ya ha sido cerrado, devolviendolo al estado inmediatemente anterior.

En la siguiente ilustracion se indica la ubicación de la opción en el menu principal.

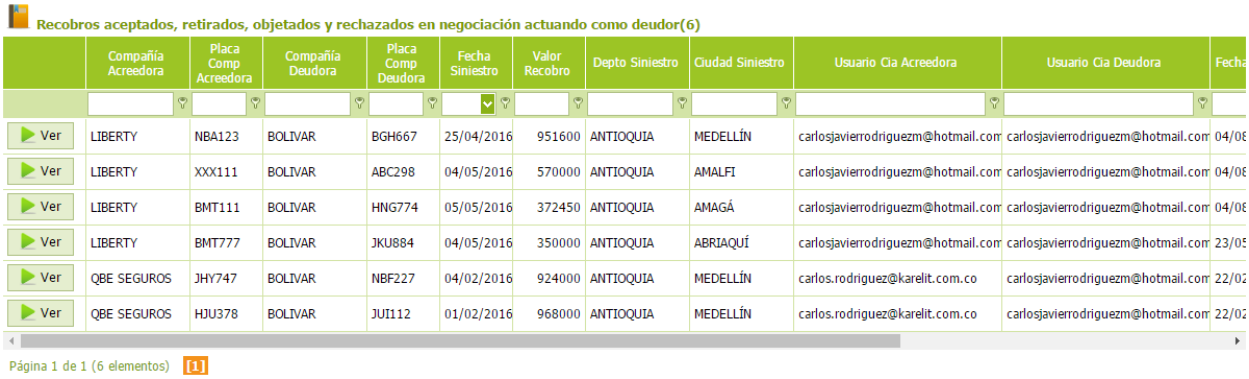
8.3.1. Solicitar reactivación de recobros como deudor

Un recobro ya cerrado puede ser reactivado por solicitud del deudor o del acreedor. En esta opción va a encontrar los recobros ya cerrados donde se actuó como deudor.

8.3.2. Solicitar reactivación de recobros como acreedor

Un recobro ya cerrado puede ser reactivado por solicitud del deudor o del acreedor. En esta opción va a encontrar los recobros ya cerrados donde se actuó como acreedor.

Una vez usted ha seleccionado cualquiera de las opciones explicadas anteriormente, el proceso se inicia seleccionando el recobro que se desea reactivar presionando el botón Ver

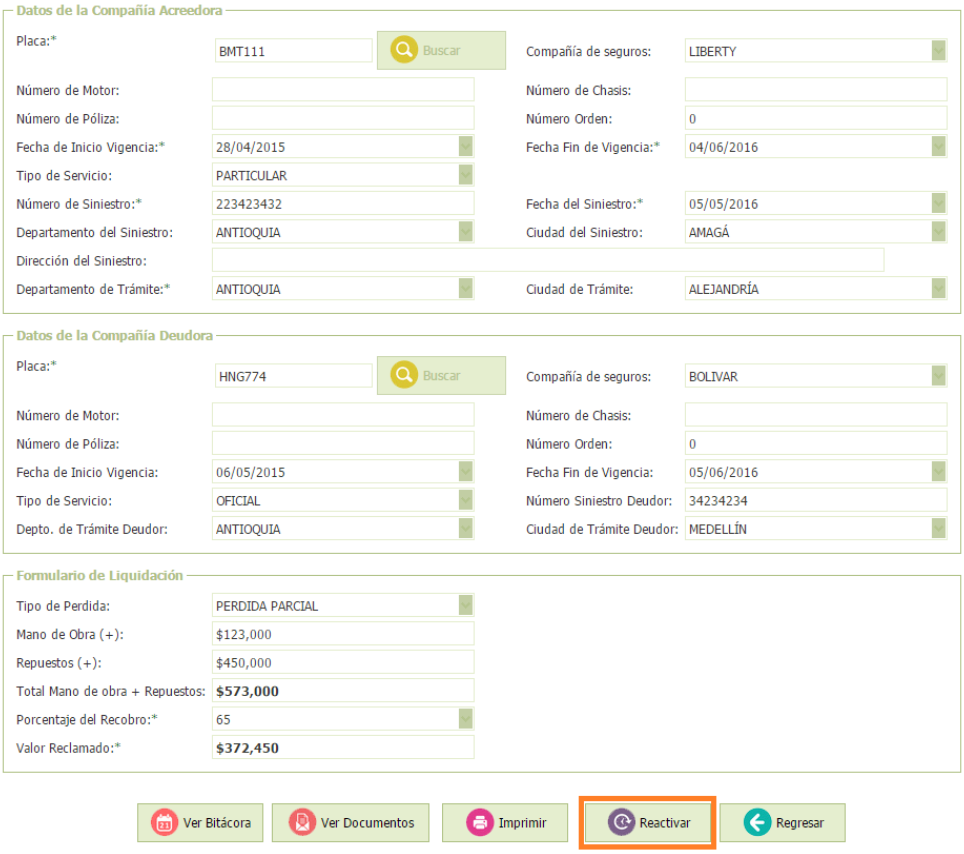


Recobros aceptados, retirados, objetados y rechazados en negociación actuando como deudor(6)

	Compañía Acreedora	Placa Comp Acreedora	Compañía Deudora	Placa Comp Deudora	Fecha Siniestro	Valor Recobro	Depto Siniestro	Ciudad Siniestro	Usuario Cia Acreedora	Usuario Cia Deudora	Fecha
Ver	LIBERTY	NBA123	BOLIVAR	BGH667	25/04/2016	951600	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	04/08
Ver	LIBERTY	XXX111	BOLIVAR	ABC298	04/05/2016	570000	ANTIOQUIA	AMALFI	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	04/08
Ver	LIBERTY	BMT111	BOLIVAR	HNG774	05/05/2016	372450	ANTIOQUIA	AMAGÁ	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	04/08
Ver	LIBERTY	BMT777	BOLIVAR	JKU884	04/05/2016	350000	ANTIOQUIA	ABRIAQUÍ	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	23/05
Ver	QBE SEGUROS	JHY747	BOLIVAR	NBF227	04/02/2016	924000	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	carlos.rodriguez@karelit.com.co	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	22/02
Ver	QBE SEGUROS	HJU378	BOLIVAR	JUI112	01/02/2016	968000	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	carlos.rodriguez@karelit.com.co	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	22/02

Página 1 de 1 (6 elementos) 1

En seguida aparecera la forma del recobro con la opción **Reactivar**



Al presionar el botón de Reactivar en seguida aparecera la bitácora del recobro y en naranja el estado en que quedará una vez reactivado. Se puede ingresar un comentario y adjuntar un documento de soporte.Se presiona el botón Reactivar y la operación queda terminada.

Datos de la Compañía Acreedora

Compañía de Seguros: QBE SEGUROS **Placa:** JHY747
Fecha del Siniestro: 04/febrero/2016

Datos de la Compañía Deudora

Compañía de Seguros: BOLIVAR **Placa:** NBF227

Se solicitará reactivación del recobro y si es aceptado quedará en el estado seleccionado en la cuadrícula

Usuario	Fecha y Hora	Estado	Código	Descripcion
carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	22/febrero/2016 19:42:26	ACEPTA RECOBRO LA COMPAÑIA D	ARB	Aceptación del recobro por la compañía BOLIVA
carlos.rodriguez@karelit.com.co	22/febrero/2016 18:40:25	ESTUDIO DEL RECOBRO COMPAÑIA D	ERB	Recobro enviado por la compañía QBE
carlos.rodriguez@karelit.com.co	22/febrero/2016 18:09:20	INGRESO DEL RECOBRO COMPAÑIA A	IRA	Recobro ingresado por la compañía

Solicitar Reactivación del Recobro

Puede anexar un documento escaneado con los soportes para la reactivación del recobro, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB:

Selecione máximo 1 archivo Examinar...

Puede adjuntar solo 1 documento

Comentarios:*

Regresar Solicitar Reactivación

8.3.3. Contestar solicitudes de reactivación de recobros

Permite a una compañía, actuando como deudor o acreedor, responder solicitudes de reactivación de recobros, aceptando o rechazando la reactivación

El proceso se inicia seleccionando la solicitud de reactivación que se desea contestar presionando el botón **Ver**

En seguida aparecera la forma del recobro con la opción **Contestar Solicitud de Reactivación**

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:*	XXX111 (Buscar)	Compañía de seguros:	LIBERTY
Número de Motor:		Número de Chasis:	
Número de Póliza:		Número Orden:	0
Fecha de Inicio Vigencia:*	06/05/2015	Fecha Fin de Vigencia:*	05/06/2016
Tipo de Servicio:	PARTICULAR		
Número de Siniestro:*	XXX8888	Fecha del Siniestro:*	04/05/2016
Departamento del Siniestro:	ANTIOQUIA	Ciudad del Siniestro:	AMALFI
Dirección del Siniestro:			
Departamento de Trámite:*	ANTIOQUIA	Ciudad de Trámite:	ALEJANDRÍA

Datos de la Compañía Deudora

Placa:*	ABC298 (Buscar)	Compañía de seguros:	BOLIVAR
Número de Motor:	MOT	Número de Chasis:	CHA
Número de Póliza:	POL	Número Orden:	123
Fecha de Inicio Vigencia:	14/08/2015	Fecha Fin de Vigencia:	02/09/2017
Tipo de Servicio:	OTROS	Número Siniestro Deudor:	434234
Depto. de Trámite Deudor:	ANTIOQUIA	Ciudad de Trámite Deudor:	ALEJANDRÍA

Formulario de Liquidación

Tipo de Perdida:	PERDIDA PARCIAL
Mano de Obra (+):	$120,000
Repuestos (+):	$450,000
Total Mano de obra + Repuestos:	**$570,000**
Porcentaje del Recobro:*	100
Valor Reclamado:*	**$570,000**

Ver Bitácora | Ver Documentos | Imprimir | Contestar Solicitud de Activación | Regresar

Al presionar el botón de Contestar Solicitud de Reactivación, en seguida aparecera la bitácora del recobro y en naranja el estado en que quedará una vez reactivado. Se puede leer el comentario enviado y ver el documento adjunto, si lo hay. En este punto se Acepta o se Rechaza la solicitud de reactivación.

Datos de la Compañía Acreedora

Compañía de Seguros: LIBERTY **Placa:** XXX111
Fecha del Siniestro: 04/mayo/2016

Datos de la Compañía Deudora

Compañía de Seguros: BOLIVAR **Placa:** ABC298

Si acepta la solicitud, el recobro quedará en el estado inmediatamente anterior, que es el seleccionado en la cuadrícula

Usuario	Fecha y Hora	Estado	Código	Descripcion
carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	04/agosto/2016 13:21:18	ACEPTA RECOBRO LA COMPAÑIA D	ARB	Aceptación del recobro por la compañía BOLIVA
carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	25/mayo/2016 5:24:25	ESTUDIO DEL RECOBRO LUEGO DE DEVOLUCIÓN	ERD	Recobro reenviado por la compañía LIBERTY
carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	25/mayo/2016 5:21:53	DEVOLVER RECOBRO LA COMPAÑÍA D	DRB	Recobro devuelto por la compañía BOLIVAR
carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	16/mayo/2016 10:07:18	ESTUDIO DEL RECOBRO COMPAÑIA D	ERB	Recobro enviado por la compañía LIBERTY
carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	16/mayo/2016 10:07:03	INGRESO DEL RECOBRO COMPAÑÍA A	IRA	Recobro ingresado por la compañía

Solicitud de Reactivación del Recobro

Usuario y Comentarios:

Usuario que solicita: carlosjavierrodriguezm@hotmail.com **Fecha-Hora:** viernes, 19 de agosto de 2016

Comentarios

SOLICITO REACTIVACION MIJO

Documentos

Usuario	Fecha y Hora	Archivo
carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	19/agosto/2016 13:06:17	Ver Archivo

Regresar Aceptar Rechazar

8.4. Seguridad Usuarios

Esta opción está disponible para los administradores de compañía y permite consultar, modificar, crear e inactivar usuarios. Presionando la opción **Modificar** es posible inactivar y modificar los datos de un usuario y con el botón superior es posible **Crear un Usuario**

Modificar	Borrar	Usuario	Correo	Identificacion	Nombres	Apellidos	Teléfono	Celular	Cargo	Municipio	Es Administrador	Bloqueado	Compañía
Modificar	Borrar	acarmona@sura.com.co	acarmona@sura.com.co	42879391	Angela Marcela	Carmona	4937833	3108324598	DIRECTOR JURIDICO NAL.				SURAMERICANA
		dbarragan@sura.com.co	dbarragan@sura.com.co	39657449	Dora Cecilia	Barragán Benavides	6463060	3003036732	COORDINADOR JURIDICO				SURAMERICANA
Modificar	Borrar	ptamayo@sura.com.co	ptamayo@sura.com.co	43439586	Piedad Liliana	Tamayo Suárez	4937862	3168788133	AUXILIAR JURIDICO				SURAMERICANA
Modificar	Borrar	mmontoyaq@sura.com.co	mmontoyaq@sura.com.co	42144396	Marcela	Montoya Quiceno	3361515	3183726030	COORDINADOR JURIDICO				SURAMERICANA
Modificar	Borrar	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	carlosjavierrodriguezm@hotmail.com	79417008	CARLOS JAVIER	RODRIGUEZ MAHECHA	2660941	3114405188	DIRECTOR PROYECTOS	BOGOTA			SURAMERICANA
Modificar	Borrar	marcohe@une.net.co	marcohe@une.net.co	8315398	Marco Aurelio	Hernandez Rendón	251 29 31	3206539540	ABOGADO EXTERNO				SURAMERICANA
Modificar	Borrar	jairmingpinedo@gmail.com	jairmingpinedo@gmail.com	72210887	Jair Alberto	Ming Pinedo		3007794332	ABOGADO EXTERNO SUBROGACIONES				SURAMERICANA
Modificar	Borrar	mavasqueze@sura.com.co	mavasqueze@sura.com.co	1130616786	Mario Andres	Vasquez Esquivel							SURAMERICANA
Modificar	Borrar	subrogaciones.mco@gmail.com	subrogaciones.mco@gmail.com	52021575	Maria Constanza	Ortega Rey	311 72 19 / 268 64 72	3014232836	ABOGADA EXTERNA				SURAMERICANA
Modificar	Borrar	ctorresv@sura.com.co	ctorresv@sura.com.co	22479372	Carolina	Torres VillaDiego	3669525		ANALISTA JURIDICO				SURAMERICANA

Página 1 de 4 (40 elementos) 1 2 3 4

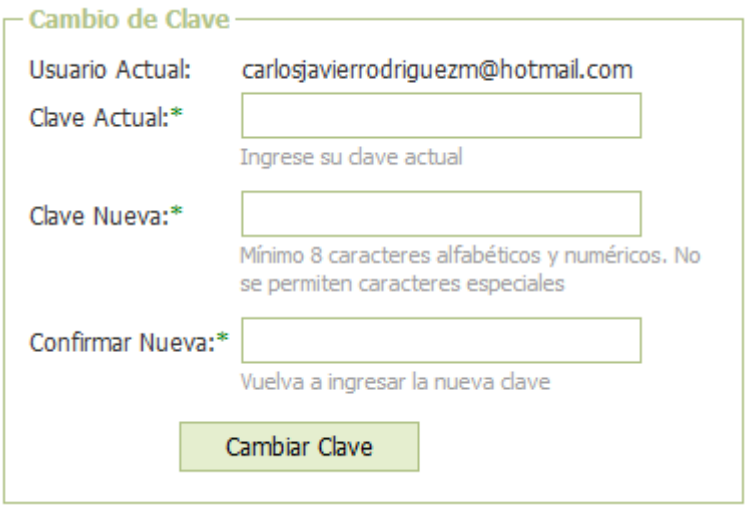
Crear filtro

Correo: dbarragan@sura.com.co
Identificación: 39657449
Nombres: Dora Cecilia
Apellidos: Barragán Benavides
Compañía: SURAMERICANA
Teléfono: 6463060
Celular: 3003036732
Cargo: COORDINADOR JURIDICO
Municipio:
Bloqueado:

Actualizar Cancelar Reiniciar clave

8.5. Seguridad – Cambio de Clave

Permite cambiar la clave del usuario actual, es decir el usuario autenticado en Sigar.



8.6. Contactos

Permite hacer consultas a los usuarios que tienen acceso al sistema de Sigar.

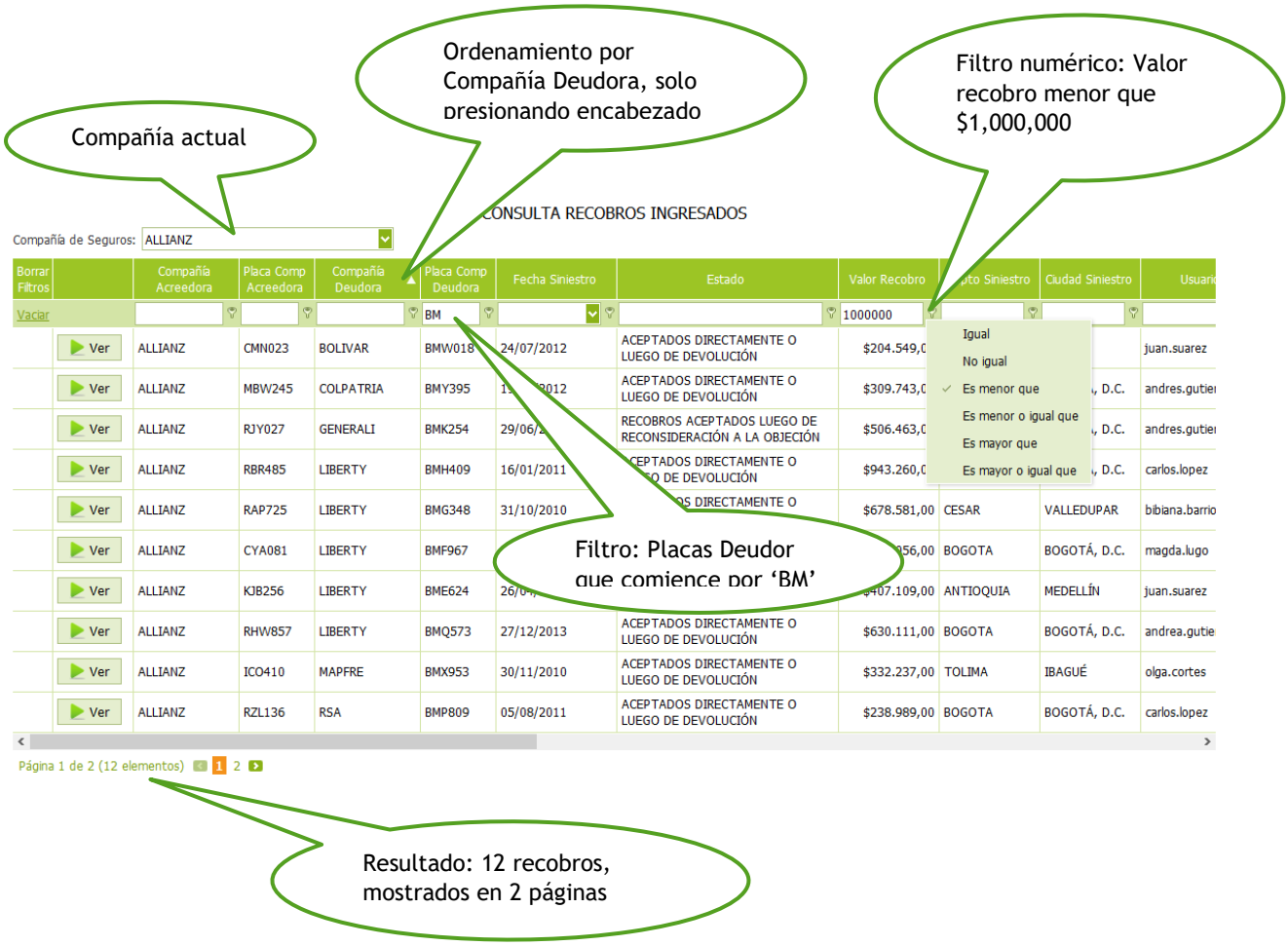
Contactos

Usuario	Nombres	Apellidos	Celular	Teléfono	Tipo de Usuario	Cargo	Municipio	Compañía
acarmona@sura.com.co	Angela Marcela	Carmona	3108324598	4937833	Administrador Compañía	DIRECTOR JURIDICO NAL.		SURAMERICANA
adriana.cardenas@axacolpatria.co	Adriana Milena	Cárdenas Casas		3364677	Usuario Compañía	Analista II Dirección Operativa Gestion de Siniestros	Oficina Principal	AXA COLPATRIA
adriana.roncancio@axacolpatria.co	Adriana	Roncancio Cañon		3364677	Usuario Compañía	Analista II Dirección Operativa Gestion de Siniestros	Oficina Principal	AXA COLPATRIA
afprieto@sura.com.co	Andres Felipe	Prieto Ruiz	3115445699	6463060	Usuario Compañía	AUXILIAR JURIDICO		SURAMERICANA
ajustadoraig@proserpuertos.com.co	DENNIS ADRIANA	GUTIERREZ BELLO			Usuario Compañía			AIG
alejandro.huertas@aig.com	Yenner Alejandro	Huertas Mora			Usuario Compañía			AIG
alejandro.vivas@axacolpatria.co	Alejandro	Vivas Caldas		3364677	Usuario Compañía	Analista Dirección técnica Gestion de Siniestros	Oficina Principal	AXA COLPATRIA
alexander.gomez@ompabogados.com	Alexander	GOMEZ PEREZ	313 5119267		Usuario Compañía	Abogado Externo Recobros	Sucursal Barranquilla	AXA COLPATRIA
alexander.zapata@prelegalassist.com	ALEXANDER	ZAPATA		33139930	Usuario Compañía	Outsoursing Prelegal		ALLIANZ
alexis.delavalle@delavalle.co	Alexis Yolanda	De la Valle Mazri	3133759435		Usuario Compañía	Abogado Externo Recobros	Sucursal Bogota	AXA COLPATRIA

Página 1 de 22 (216 elementos) 1 2 3 4 5 6 7 ... 20 21 22

8.7. Consulta de Recobros Ingresados

Permite consultar todos los recobros ingresados, es decir en los que se actúa como Acreedor. En las consultas de recobros se pueden hacer filtros por fechas, filtros por caracteres, filtros numéricos y ordenamientos



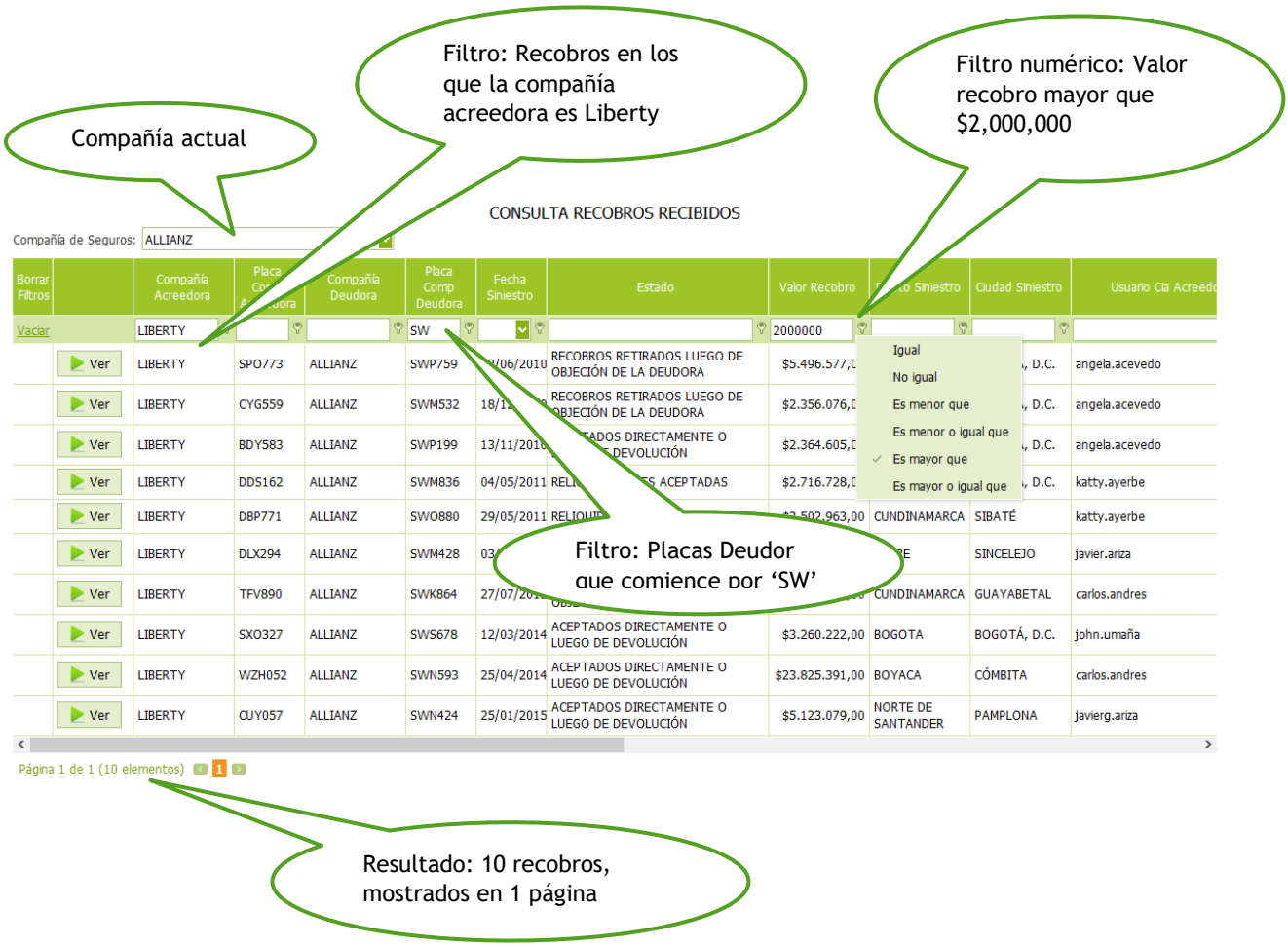
En la imagen se observan los recobros ingresados por la compañía Allianz, en los que el valor del recobro sea menor a $1,000,000 y que la placa del deudor comienze por 'BM', todo esto ordenado por el nombre de la compañía deudora.

El resultado a este filtro es de 12 recobros, mostrados en 2 páginas

Finalmente, presionando el botón **Ver**, podra ver el formulario del recobro seleccionado.

8.8. Consulta de Recobros Recibidos

Permite consultar todos los recobros recibidos, es decir en los que se actúa como Deudor. En las consultas de recobros se pueden hacer filtros por fechas, filtros por caracteres, filtros numéricos y ordenamientos



En la imagen se observan los recobros recibidos por la compañía Allianz, en los que la compañía acreedora es Liberty, el valor del recobro sea mayor a $2,000,000 y que la placa del deudor comienze por 'SW'.

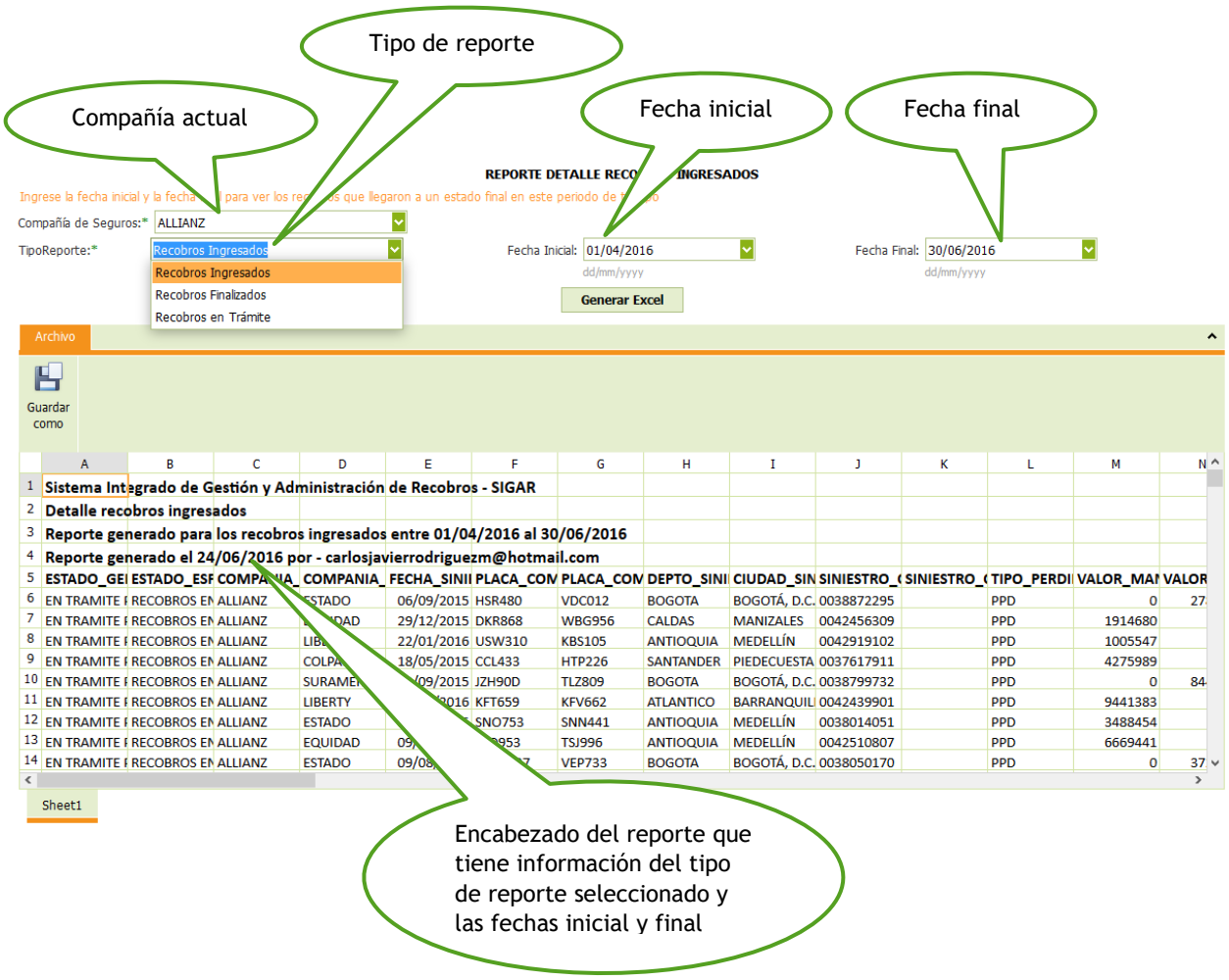
El resultado a este filtro es de 10 recobros, mostrados en 1 página

Finalmente, presionando el botón **Ver**, podra ver el formulario del recobro seleccionado.

8.9. Reportes

8.9.1. Detalle de Recobros Ingresados

Esta opción permite sacar 3 tipos de reportes ingresados, es decir donde se actúa como acreedor

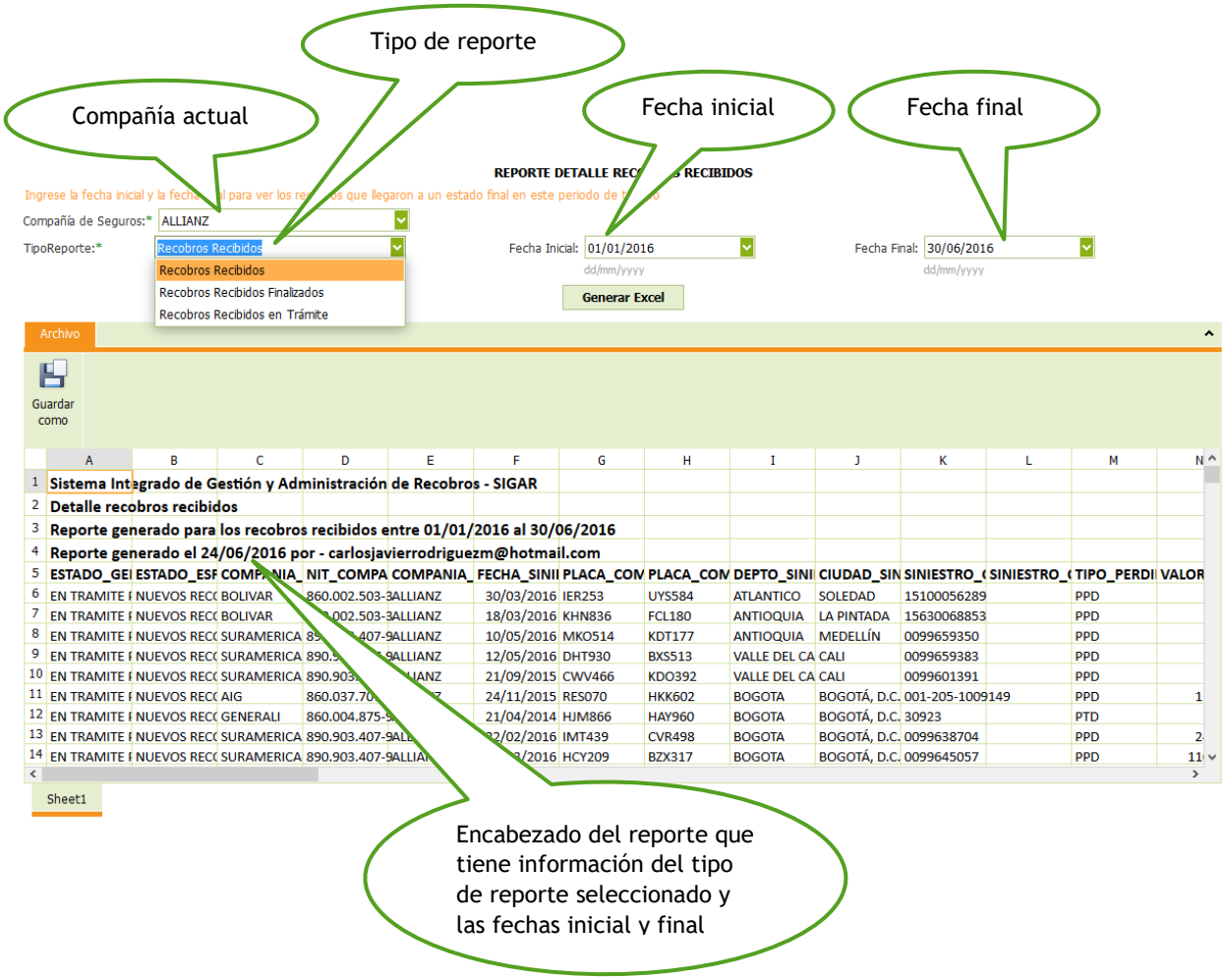


- Recobros Ingresados: Todos los reportes ingresados entre las fechas dadas
- Recobros Finalizados: Todos los recobros ingresados finalizados entre las fechas dadas. Los recobros finalizados son los que se terminaron de gestionar en los siguientes estados:
    - Recobro aceptado
    - Reliquidación aceptada
    - Negociación aceptada
    - Negociación de objeción aceptada
    - Reconsideración de objeción aceptada
    - Recobro devuelto retirado

  - Recobro con reliquidación retirado
  - Recobro con negociación retirado
  - Recobro con objeción retirado
  - Negociación de objeción rechazada
  - Objeción ratificada
- Recobros en trámite: Todos los recobros ingresados que se enccuentran aún en trámite. Los recobros en trámite son los que se encuentran en los siguientes estados:
  - Recobros por adjuntar documentos
  - Nuevos recobros por atender
  - Recobros devueltos
  - Reliquidaciones por estudiar
  - Objeciones por estudiar
  - Solicitudes de negociación por estudiar
  - Recobros devueltos reenviados
  - Recobros con reliquidación reenviados
  - Recobros con negociación reenviados
  - Objeciones por reconsiderar
  - Negociaciones de objeciones por estudiar

8.9.2. Detalle de Recobros Recibidos

Esta opción permite sacar 3 tipos de reportes recibidos, es decir donde se actúa como deudor



- Recobros Recibidos: Todos los reportes recibidos entre las fechas dadas
- Recobros Finalizados: Todos los recobros recibidos finalizados entre las fechas dadas. Los recobros finalizados son los que se terminaron de gestionar en los siguientes estados:
    - Recobro aceptado
    - Reliquidación aceptada
    - Negociación aceptada
    - Negociación de objeción aceptada
    - Reconsideración de objeción aceptada
    - Recobro devuelto retirado
    - Recobro con reliquidación retirado
    - Recobro con negociación retirado
    - Recobro con objeción retirado
    - Negociación de objeción rechazada

    - Objeción ratificada
- Recobros en trámite: Todos los recobros recibidos que se enccuentran aún en trámite. Los recobros en trámite son los que se encuentran en los siguientes estados:
    - Recobros por adjuntar documentos
    - Nuevos recobros por atender
    - Recobros devueltos
    - Reliquidaciones por estudiar
    - Objeciones por estudiar
    - Solicitudes de negociación por estudiar
    - Recobros devueltos reenviados
    - Recobros con reliquidación reenviados
    - Recobros con negociación reenviados
    - Objeciones por reconsiderar
    - Negociaciones de objeciones por estudiar

8.9.3. Reporte públicos

Esta opción permite una variedad de reportes, seleccionados los parámetros que se solicitan

8.9.3.1. Tiempos de Gestión

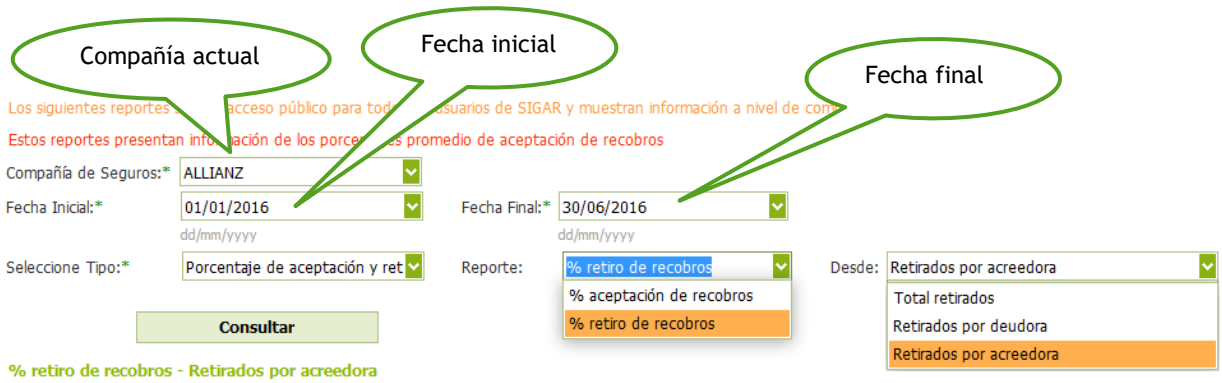
- Mide el tiempo de gestión de la compañía acreedora o deudora de los recobros desde un estado determinado hasta su finalización

Compañía	Dias	Ranking
AIG	0	1
SOLIDARIA	1	2
BOLIVAR	3	3
COLPATRIA	3	4
QBE SEGUROS	3	5
SURAMERICANA	4	6
ESTADO	4	7
EQUIDAD	6	8
PREVISORA	7	9
LIBERTY	8	10

Ejemplo: en esta consulta se solicita el tiempo de gestión de las compañías acreedoras desde el Estudio de Reliquidación de un recobro hasta su Aceptación. Al final sale un ranking en días de las compañías que menos se demoran hasta las que más se demoran.

8.9.3.2. Porcentajes de aceptación y retiro de recobros

Calcula el porcentaje de recobros aceptados y rechazados, del total de los recobros



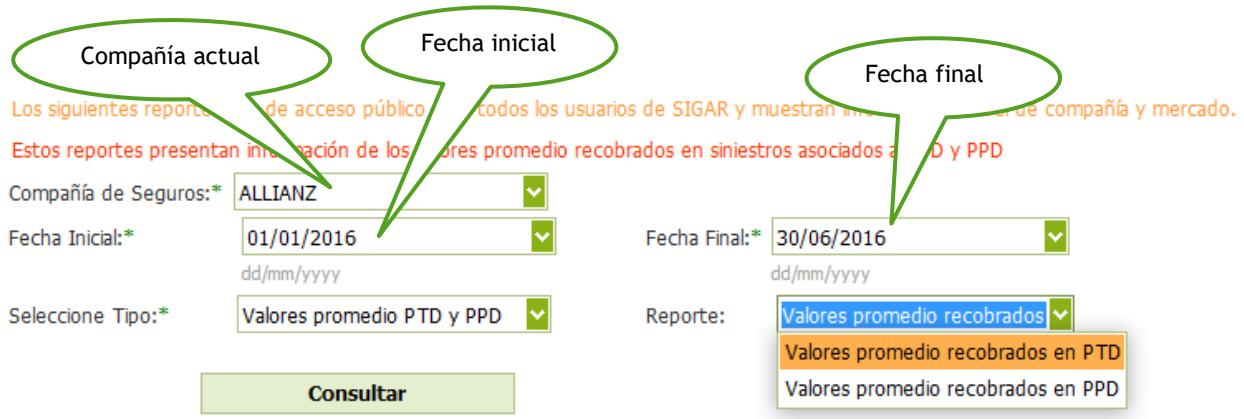
% retiro de recobros - Retirados por acreedora

Compañía	%	Ranking
GENERALI	0,00013	1
AIG	0,00013	2
MAPFRE	0,00038	3
QBE SEGUROS	0,00063	4
COLPATRIA	0,00088	5
PREVISORA	0,00101	6
BOLIVAR	0,00114	7
EQUIDAD	0,00126	8
SOLIDARIA	0,00139	9
SURAMERICANA	0,00177	10
LIBERTY	0,00278	11
ESTADO	0,00695	12

Ejemplo: en esta consulta se calcula el porcentaje de recobros retirados por compañía, dentro de los recobros retirados por compañía acreedora. Por ejemplo para esta reporte, SOLIDARIA actuando como acreedor, retira el 0.00139 de sus recobros.

8.9.3.3. Valores promedio PTD Y PPD

Calcula los valores promedio recobrados en recobros por tipo de perdida total o por tipo de perdida parcial



Valores promedio recobrados en PTD - Valores promedio recobrados en PTD

Compañía	PROMEDIO	Ranking
BOLIVAR	1.974.439,81	1
GENERALI	2.019.842,20	2
EQUIDAD	2.080.137,16	3
LIBERTY	2.091.422,73	4
SOLIDARIA	2.273.676,30	5
ESTADO	2.281.956,54	6
COLPATRIA	2.296.751,04	7
MAPFRE	2.379.252,56	8
AIG	2.485.703,09	9
QBE SEGUROS	2.682.053,30	10
PREVISORA	2.952.382,77	11
SURAMERICANA	3.305.554,90	12
RSA	4.168.197,00	13

Ejemplo: es esta consulta se calcula el valor promedio recobrado en recobros con Tipo de Perdida Total. Por ejemplo para el caso de ESTADO el valor promedio recobrado es de $2,281,956.54 dentro de las fechas dadas

8.9.4. Balance general

Calcula los valores pagados y recibidos por concepto de recobros gestionados con otras compañías en un rango de fechas dado

Compañía	Compañía	No.Recobros Ingresados y Aceptados	Ingreso		No.Recobros Recibidos y Aceptados	Egreso		Neto	
211	XXXXXXXXX	2	15.585.579	Ingreso ...	12	35.201.862	Egreso ...	-19.616.283	Neto ...

Ejemplo: para esta consulta, para la compañía XXXXXXXX entre el 1/Jun/2016 y el 30/Jun/2016 por concepto de 2 recobros ingresados recibió $15,585,579 y por concepto de 12 recobros recibidos pago $35,102,862

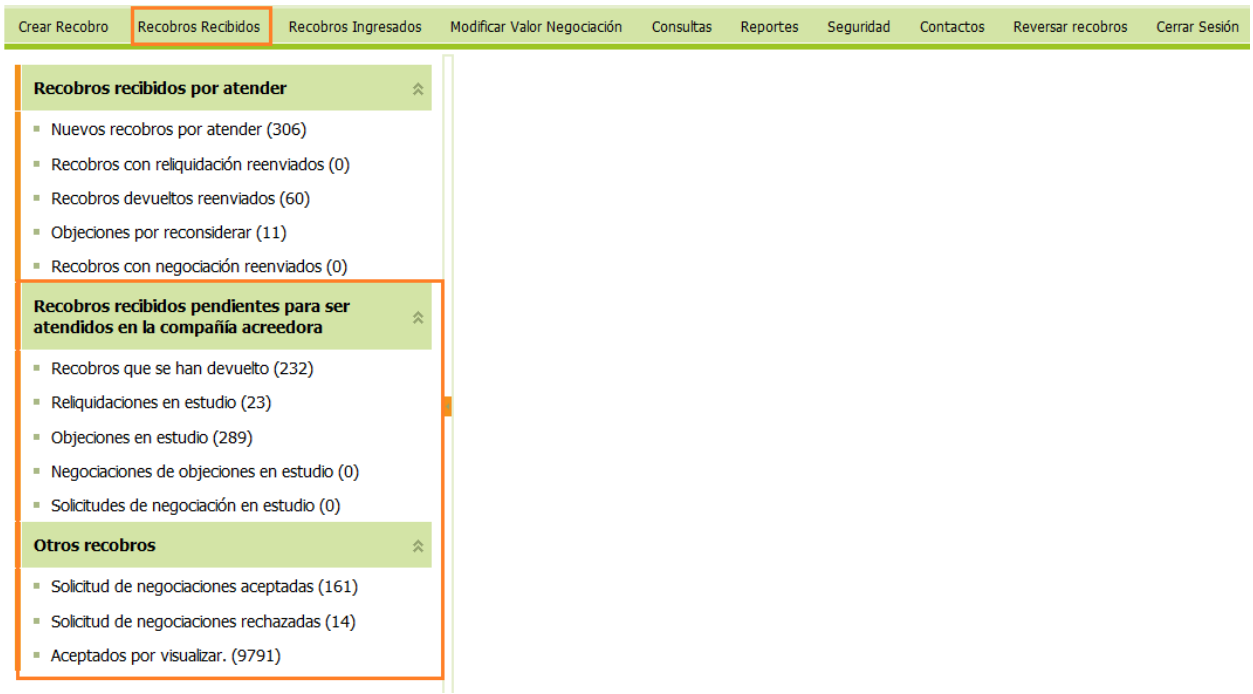
8.9.5. Balance general mes y Balance general año

Estos 2 balances son un caso particular del Balance general, solo que no pide fechas y calcula el balance para la compañía actual para el mes o año actual, según sea la opción seleccionada.

9. Consultas Generales de Recobros

Para la gestión de recobros se utilizan de manera permanente las opciones Recobros Recibidos y Recobros Ingresados, pero allí vemos algunas opciones adicionales que veremos en este item del documento.

9.1. Recobros Recibidos



9.1.1. Recobros recibidos pendientes para ser atendidos por la compañía acreedora

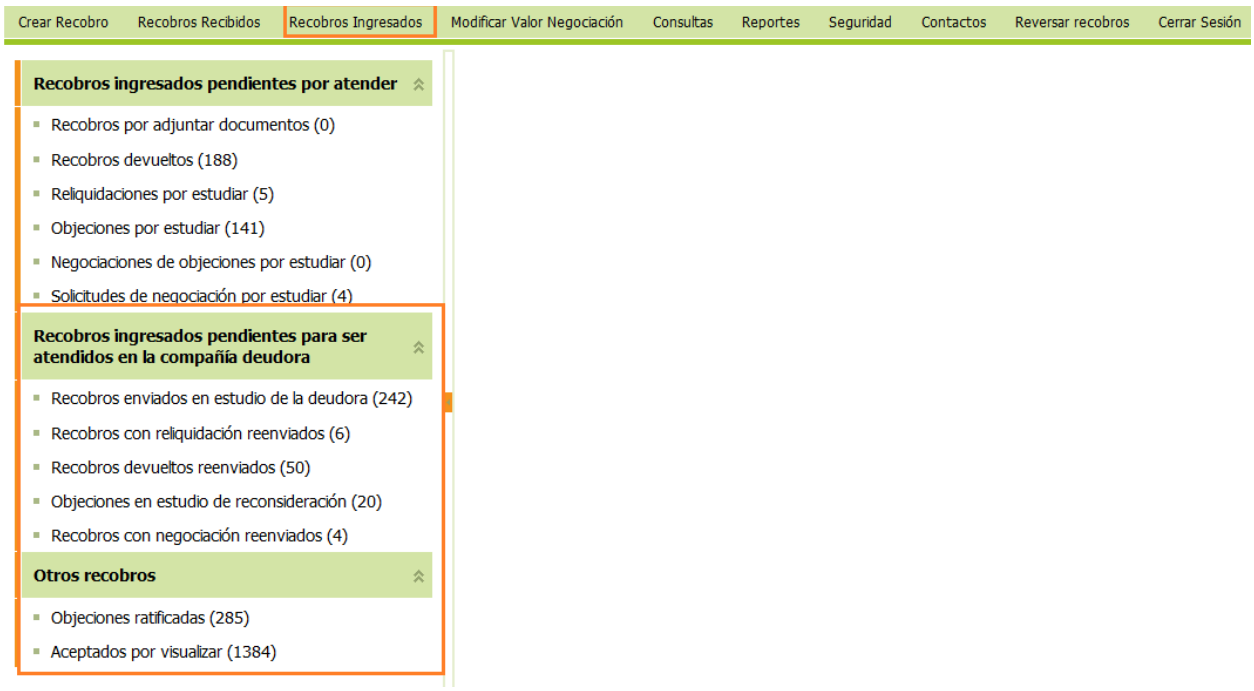
- Recobros que se han devuelto: Se pueden consultar todos los recobros que como deudor he devuelto y están del lado del acreedor
- Reliquidaciones en estudio: Se pueden consultar todos los recobros que como deudor he solicitado una reliquidación al acreedor
- Objeciones en estudio : Se pueden consultar todos los recobros que como deudor he objetado al acreedor
- Negociaciones de objeciones en estudio: Se pueden consultar todos los recobros que como deudor he objetado y después de reconsiderarlo he solicitado una negociación al acreedor

- Solicitudes de negociación en estudio: Se pueden consultar todos los recobros que como deudor he propuesto una negociación al acreedor

9.1.2. Otros recobros

- Solicitudes de negociación aceptadas: Se pueden consultar todos los recobros en los que como deudor he solicitado negociación y esta ha sido aceptada
- Solicitudes de negociación rechazadas: Se pueden consultar todos los recobros en los que como deudor he solicitado negociación y esta ha sido rechazada
- Aceptadas por visualizar: Se pueden consultar todos los recobros aceptados

9.2. Recobros Ingresados



9.3.1. Recobros ingresados pendientes para ser atendidos por la compañía deudora

- Recobros enviados en estudio de la deudora: Se pueden consultar todos los recobros que como acreedor he enviado y están del lado del deudor
- Recobros con reliquidación reenviados: Se pueden consultar todos los recobros con reliquidación que como acreedor he reenviado al deudor

- Recobros devueltos reenviados : Se pueden consultar todos los recobros que me han devuelto como acreedor y los he reenviado al deudor
- Objeciones en estudio de reconsideración: Se pueden consultar todos los recobros que como acreedor me han objetado y he solicitado al deudor reconsiderar
- Recobros con negociación reenviados: Se pueden consultar todos los recobros con negociación que como acreedor he reenviado al deudor

9.3.2. Otros recobros

- Objeciones Ratificadas: Se pueden consultar todos los recobros en los que como acreedor me han ratificado la objeción
- Aceptadas por visualizar: Se pueden consultar todos los recobros aceptados