

## Tabla de contenido

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Introducción .....                                                                        | 4  |
| 2. Conceptos.....                                                                            | 4  |
| 3. Ingreso al portal .....                                                                   | 5  |
| 4. Creación de Recobros.....                                                                 | 6  |
| 5. Gestión de Recobros .....                                                                 | 10 |
| 5.1. Opciones Comunes .....                                                                  | 12 |
| 5.2. Aceptar un Recobro Directo - Rol Deudor.....                                            | 15 |
| 5.2.1. Rol Deudor Acepta .....                                                               | 15 |
| 5.3. Aceptar un recobro luego de ser devuelto por el deudor y reenviado por el acreedor..... | 19 |
| 5.3.1. Rol Deudor Devuelve.....                                                              | 20 |
| 5.3.2. Rol Acreedor Reenvía.....                                                             | 24 |
| 5.3.3. Rol Deudor Acepta .....                                                               | 28 |
| 5.4. Aceptar un recobro con reliquidación .....                                              | 33 |
| 5.4.1. Rol Deudor Solicita Reliquidación .....                                               | 33 |
| 5.4.2. Rol Acreedor Acepta Reliquidación .....                                               | 36 |
| 5.5. Aceptar un recobro con negociación.....                                                 | 41 |
| 5.5.1. Rol Deudor Solicita Negociación .....                                                 | 41 |
| 5.5.2. Rol Acreedor Acepta Negociación .....                                                 | 44 |
| 5.6. Objetar un recobro y Ratificar Objeción.....                                            | 49 |
| 5.6.1. Rol Deudor Objeta el Recobro .....                                                    | 49 |
| 5.6.2. Rol Acreedor Solicita Reconsiderar Objeción.....                                      | 53 |
| 5.6.3. Rol Deudor Ratifica Objeción .....                                                    | 57 |
| 5.7. Retirar un recobro .....                                                                | 60 |
| 6. Gestión de Recobros MARCUS .....                                                          | 61 |
| 6.1. Recobros MARCUS por Completar Datos.....                                                | 62 |
| 6.2. Aceptar un Recobro Directo MARCUS - Rol Deudor.....                                     | 66 |
| 6.2.1. Rol Deudor Acepta .....                                                               | 66 |
| 6.3. Objetar un Recobro MARCUS y Enviar a Comité .....                                       | 69 |
| 6.3.1. Rol Deudor Objeta el Recobro MARCUS .....                                             | 69 |
| 6.3.2. Rol Acreedor Reenvía el Recobro MARCUS .....                                          | 72 |
| 6.3.3. Rol Deudor envía a Comité el recobro MARCUS .....                                     | 74 |

|          |                                                                                  |     |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 7.       | Otras Opciones MARCUS .....                                                      | 76  |
| 7.1.     | Comité de Arbitramento .....                                                     | 76  |
| 7.1.1.   | Votar.....                                                                       | 78  |
| 7.2.     | Pagos .....                                                                      | 79  |
| 7.3.     | Conciliación de pagos.....                                                       | 81  |
| 8.       | Otras Opciones.....                                                              | 82  |
| 8.1.     | Modificar Valor Negociación.....                                                 | 82  |
| 8.2.     | Reversar recobros .....                                                          | 83  |
| 8.2.1.   | Recobros Ingresados .....                                                        | 83  |
| 8.2.2.   | Recobros Recibidos .....                                                         | 83  |
| 8.3.     | Reactivar recobros .....                                                         | 85  |
| 8.3.1.   | Solicitar reactivación de recobros como deudor .....                             | 85  |
| 8.3.2.   | Solicitar reactivación de recobros como acreedor .....                           | 85  |
| 8.3.3.   | Contestar solicitudes de reactivación de recobros.....                           | 88  |
| 8.4.     | Seguridad Usuarios .....                                                         | 91  |
| 8.5.     | Seguridad - Cambio de Clave.....                                                 | 91  |
| 8.6.     | Contactos .....                                                                  | 92  |
| 8.7.     | Consulta de Recobros Ingresados .....                                            | 93  |
| 8.8.     | Consulta de Recobros Recibidos .....                                             | 94  |
| 8.9.     | Reportes .....                                                                   | 95  |
| 8.9.1.   | Detalle de Recobros Ingresados .....                                             | 95  |
| 8.9.2.   | Detalle de Recobros Recibidos.....                                               | 97  |
| 8.9.3.   | Reporte públicos .....                                                           | 99  |
| 8.9.3.1. | Tiempos de Gestión.....                                                          | 99  |
| 8.9.3.2. | Porcentajes de aceptación y retiro de recobros.....                              | 100 |
| 8.9.3.3. | Valores promedio PTD Y PPD.....                                                  | 101 |
| 8.9.4.   | Balance general .....                                                            | 102 |
| 8.9.5.   | Balance general mes y Balance general año .....                                  | 102 |
| 9.       | Consultas Generales de Recobros .....                                            | 103 |
| 9.1.     | Recobros Recibidos .....                                                         | 103 |
| 9.1.1.   | Recobros recibidos pendientes para ser atendidos por la compañía acreedora ..... | 103 |
| 9.1.2.   | Otros recobros .....                                                             | 104 |
| 9.2.     | Recobros Ingresados .....                                                        | 104 |
| 9.2.1.   | Recobros ingresados pendientes para ser atendidos por la compañía deudora .....  | 104 |



# MANUAL SISTEMA SIGAR

Versión: 4

Fecha de Actualización: 08/09/2017

Página 3

|        |                      |     |
|--------|----------------------|-----|
| 9.2.2. | Otros recobros ..... | 105 |
|--------|----------------------|-----|

# Sistema Integrado de Gestión y Administración de Recobros del Ramo de Automóviles - SIGAR

## 1. Introducción

Este documento tiene como objetivo dar una guía de como utilizar el Portal para el Sistema Integrado de Gestión y Administración de Recobros del Ramo de Automóviles. Portal en el que se pueden gestionar recobros entre compañías, correspondientes a siniestros ocurridos.

Al portal se puede acceder a través de la dirección <http://www.sigarenlinea.com> y el usuario y clave solicitados deben ser obtenidos a través de FASECOLDA.

## 2. Conceptos

Para entender mejor el funcionamiento del portal, es muy importante tener un glosario de conceptos que explique el significado de los términos usados.

1. Recobro: Es el documento que registra la información de un siniestro entre 2 vehículos, donde una compañía actuando como acreedora, cobra un monto de dinero a una compañía, que actuando como deudora gestiona esta solicitud de pago.
2. Recobros ingresados: Son los recobros que crea la compañía y que en consecuencia actúa como acreedora.
3. Recobros recibidos: Son los recobros que se reciben de otras compañías y que en consecuencia actúa como deudor.

## 3. Ingreso al portal

La página de ingreso al portal SIGAR, además de permitir autenticarse en el portal, tiene opciones que se describen en la siguiente ilustración:



1

### Descripción del Proceso

SIGAR se diseñó con base en la práctica comercial conocida como "choque por choque", que se utilizó para realizar los recobros en el ramo de automóviles.

Descripción del proceso: Puede bajar un PDF donde encontrará un diagrama de flujo, donde por acreedor y deudor, puede ver las diferentes operaciones que puede realizar con un recobro y los estados posibles de un recobro.

2

### Documentos de Soporte

El sistema cuenta con documentación dirigida a usuarios de todos los perfiles, de manera que puedan conocer las ventajas y limitaciones del mismo.

Documentos de soporte: Acá encontrará el manual de usuario del portal SIGAR

## 4. Creación de Recobros



Federación de Aseguradoras Colombianas

SIGAR 3.0

Sistema Integrado de Gestión y Administración de Recobros  
Bienvenido: CARLOS JAVIE RODRIGUEZ MAHECHA - BOLIVAR

Crear Recobro
Recobros Recibidos
Recobros Ingresados
Modificar Valor Negociación
Consultas
Reportes
Seguridad
Contactos
Reversar recobros
Cerrar Sesión

**Datos de la Compañía Acreedora**

|                             |                                                           |                                                                                   |  |                         |                                                                  |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Placa:*                     | <input type="text"/>                                      |  |  | Compañía de seguros:    | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">BOLIVAR</div> |
| Número de Motor:            | <input type="text"/>                                      |                                                                                   |  | Número de Chasis:       | <input type="text"/>                                             |
| Número de Póliza:           | <input type="text"/>                                      |                                                                                   |  | Número Orden:           | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">0</div>       |
| Fecha de Inicio Vigencia:*  | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></div> |  |  | Fecha Fin de Vigencia:* | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></div>        |
|                             | dd/mm/aaaa                                                |                                                                                   |  |                         | dd/mm/aaaa                                                       |
| Tipo de Servicio:           | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></div> |  |  |                         |                                                                  |
| Número de Siniestro:*       | <input type="text"/>                                      |                                                                                   |  | Fecha del Siniestro:*   | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></div>        |
|                             |                                                           |                                                                                   |  |                         | dd/mm/aaaa                                                       |
| Departamento del Siniestro: | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></div> |  |  | Ciudad del Siniestro:   | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></div>        |
| Dirección del Siniestro:    | <input type="text"/>                                      |                                                                                   |  |                         |                                                                  |
| Departamento de Trámite:*   | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></div> |  |  | Ciudad de Trámite:      | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></div>        |
|                             |                                                           |                                                                                   |  |                         |                                                                  |

**Datos de la Compañía Deudora**

|                           |                                                           |                                                                                     |  |                        |                                                            |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------|------------------------------------------------------------|
| Placa:*                   | <input type="text"/>                                      |    |  | Compañía de seguros:   | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></div>  |
| Número de Motor:          | <input type="text"/>                                      |                                                                                     |  | Número de Chasis:      | <input type="text"/>                                       |
| Número de Póliza:         | <input type="text"/>                                      |                                                                                     |  | Número Orden:          | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">0</div> |
| Fecha de Inicio Vigencia: | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></div> |  |  | Fecha Fin de Vigencia: | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></div>  |
|                           | dd/mm/aaaa                                                |                                                                                     |  |                        | dd/mm/aaaa                                                 |
| Tipo de Servicio:         | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></div> |  |  |                        |                                                            |

**Formulario de Liquidación**

|                  |                                                           |                                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de Pérdida: | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></div> |  |
|------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

 Salir

 Continuar

- La placa del vehículo de la compañía acreedora es obligatoria, debe ingresar por lo menos dos caracteres
- La fecha de inicio de vigencia debe ser menor a la fecha de fin de vigencia
- La fecha de fin de vigencia debe ser mayor a la fecha de inicio de vigencia
- Seleccione un tipo de servicio válido
- El número de siniestro de la compañía acreedora es obligatorio, debe ingresar por lo menos un caracter
- La fecha del siniestro debe estar entre la fecha de inicio de vigencia del acreedor y la fecha de fin de vigencia del acreedor
- Seleccione el departamento del siniestro
- Seleccione la ciudad del siniestro
- Seleccione la compañía acreedora
- Seleccione la ciudad de trámite de la compañía acreedora
- La placa del vehículo de la compañía deudora es obligatoria, debe ingresar por lo menos dos caracteres
- Seleccione la compañía deudora
- Seleccione el tipo de pérdida

Una compañía que crea un recobro, actúa como Acreedor y se dice que es la compañía que **Ingresa el Recobro**

Al Ingresar el Recobro se solicita una información mínima que es obligatoria y es la que aparece con el símbolo  y son:

- Placa
- Compañía Acreedora

- Inicio y fin de vigencia de la póliza
- Fecha del siniestro, que debe estar entre las vigencias ingresadas
- Tipo de servicio del vehículo
- Número del siniestro
- Departamento y ciudad donde ocurrió el siniestro
- Departamento y ciudad donde se tramitó el siniestro
- Placa del vehículo deudor
- Compañía deudora
- Tipo de pérdida y la liquidación correspondiente

Al Ingresar el Recobro se puede buscar en las bases de Fasecolda la información de pólizas asociadas a la placa digitada y llenar la información de motor, chasis, póliza y vigencias

Datos de la Compañía Acreedora

Placa:\*   Compañía de seguros:

Pólizas y siniestros encontrados

| Pólizas |          |        |               |       |                 |              |             |                   |          |     |     |    |     |    |        |
|---------|----------|--------|---------------|-------|-----------------|--------------|-------------|-------------------|----------|-----|-----|----|-----|----|--------|
| #       | Compañía | Placa  | Nro Póliza    | Orden | Inicio Vigencia | Fin Vigencia | Nro. Motor  | Nro. Chasis       | Servicio | PTD | PPD | PH | PPH | RC | Estado |
| 1       | BOLIVAR  | BMT747 | 5131557549601 | 1     | 15/08/2007      | 15/08/2012   | A712D107348 | 9FBLB0LCF3M600579 | 3        | 1   | 1   | 1  | 1   | 1  | CADUCO |

| Siniestros             |          |       |                |                 |        |                 |        |
|------------------------|----------|-------|----------------|-----------------|--------|-----------------|--------|
| #                      | Compañía | Placa | Nro. Siniestro | Fecha Siniestro | Amparo | Valor Reclamado | Estado |
| Sin datos para mostrar |          |       |                |                 |        |                 |        |

Una vez ingresado y guardado el recobro, se adjuntan los documentos correspondientes y las observaciones que se requieran

**Gestionar Documentos**

| Documentos de Ocurrencia:                                     | Documentos de Cuantía:                                          |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Croquis                              | <input type="checkbox"/> Facturas de los proveedores            |
| <input type="checkbox"/> Carta de invitación de culpabilidad  | <input type="checkbox"/> Comprobante de egresos                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Declaración del siniestro | <input checked="" type="checkbox"/> Recibo de indemnización     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Acta de conciliación      | <input checked="" type="checkbox"/> Factura venta de salvamento |
| <input type="checkbox"/> Fallo de inspección de tránsito      | <input type="checkbox"/> Recibo ingreso de salvamento           |
|                                                               | <input type="checkbox"/> Certificación de chatarrización        |
|                                                               | <input type="checkbox"/> Otros                                  |

Anexe hasta 5 archivos escaneados con los documentos del recobro, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB:

Vida.png ✖ [Examinar...](#)

[Quitar](#)

Vida.png  
**Debe seleccionar al menos 1 archivo**

Observaciones:  
SOLICITO ESTUDIO

[Salir](#) [Ver Recobro](#) [Enviar](#)

Los archivos pueden ser tipo JPG, GIF, PNG, PDF, ZIP y de hasta 4MB

Presione el botón Examinar para adjuntar el documento

Presione el link Quitar para sacar de la lista un documento por adjuntar

Presiones el botón Enviar, para enviar el recobro

Una vez seleccionados los archivos por adjuntar, los documentos de ocurrencia, los documentos de cuantía y escritas las observaciones, presione el botón **Enviar** para que el recobro llegue al deudor. Para confirmar la creación del recobro aparecerá la Carta de Reclamación como se ve en la ilustración:

[Crear Recobro](#) [Recobros Recibidos](#) [Recobros Ingresados](#) [Modificar Valor Negociación](#) [Consultas](#) [Reportes](#) [Seguridad](#) [Contactos](#) [Reversar recobros](#) [Reactivar recobros](#) [Cerrar Sesión](#)

 Página 1 de 1  

### CARTA DE RECLAMACION

Fecha de Envío: martes, 23 de agosto de 2016

Señores:  
Compañía AXA COLPATRIA

Por medio de la presente nos permitimos presentar reclamación formal en ejercicio de la subrogación derivada del siguiente siniestro:

**Datos de la Compañía Acreedora**

|                            |                |                             |            |
|----------------------------|----------------|-----------------------------|------------|
| Placa                      | AMD558         | No. Chasis                  | CHA338377  |
| Compañía de seguros        | LIBERTY        | No. Orden                   | 223        |
| No. Motor                  | MOT3393948     | Fecha de Inicio de Vigencia | 01/08/2015 |
| No. Póliza                 | POL292938      | Fecha de Fin de Vigencia    | 31/08/2016 |
| Tipo de servicio           | PARTICULAR     | Fecha del Siniestro         | 04/08/2016 |
| No. Siniestro              | SIN838         | Ciudad del siniestro        | MEDELLÍN   |
| Departamento del Siniestro | ANTIOQUIA      | Ciudad de trámite           | MEDELLÍN   |
| Dirección del siniestro    | CALLE 45 45 45 |                             |            |
| Departamento de trámite    | ANTIOQUIA      |                             |            |

**Datos de la Compañía Deudora**

|                     |               |                             |            |
|---------------------|---------------|-----------------------------|------------|
| Placa               | JKI998        | No. Chasis                  | CHA778     |
| Compañía de seguros | AXA COLPATRIA | No. Orden                   | 890        |
| No. Motor           | MOT433        | Fecha de Inicio de Vigencia | 01/08/2015 |
| No. Póliza          | POL223        | Fecha de Fin de Vigencia    | 28/08/2016 |
| Tipo de servicio    | PARTICULAR    |                             |            |

**Formulario de Liquidación**

|                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| Tipo de Perdida             | PERDIDA PARCIAL |
| Mano de Obra(+)             | \$230,000.00    |
| Repuestos(+)                | \$145,000.00    |
| Total mano obra + repuestos | \$375,000.00    |
| Porcentaje del recobro      | 55.00 %         |
| Valor reclamado             | \$206,250.00    |

Atentamente

---

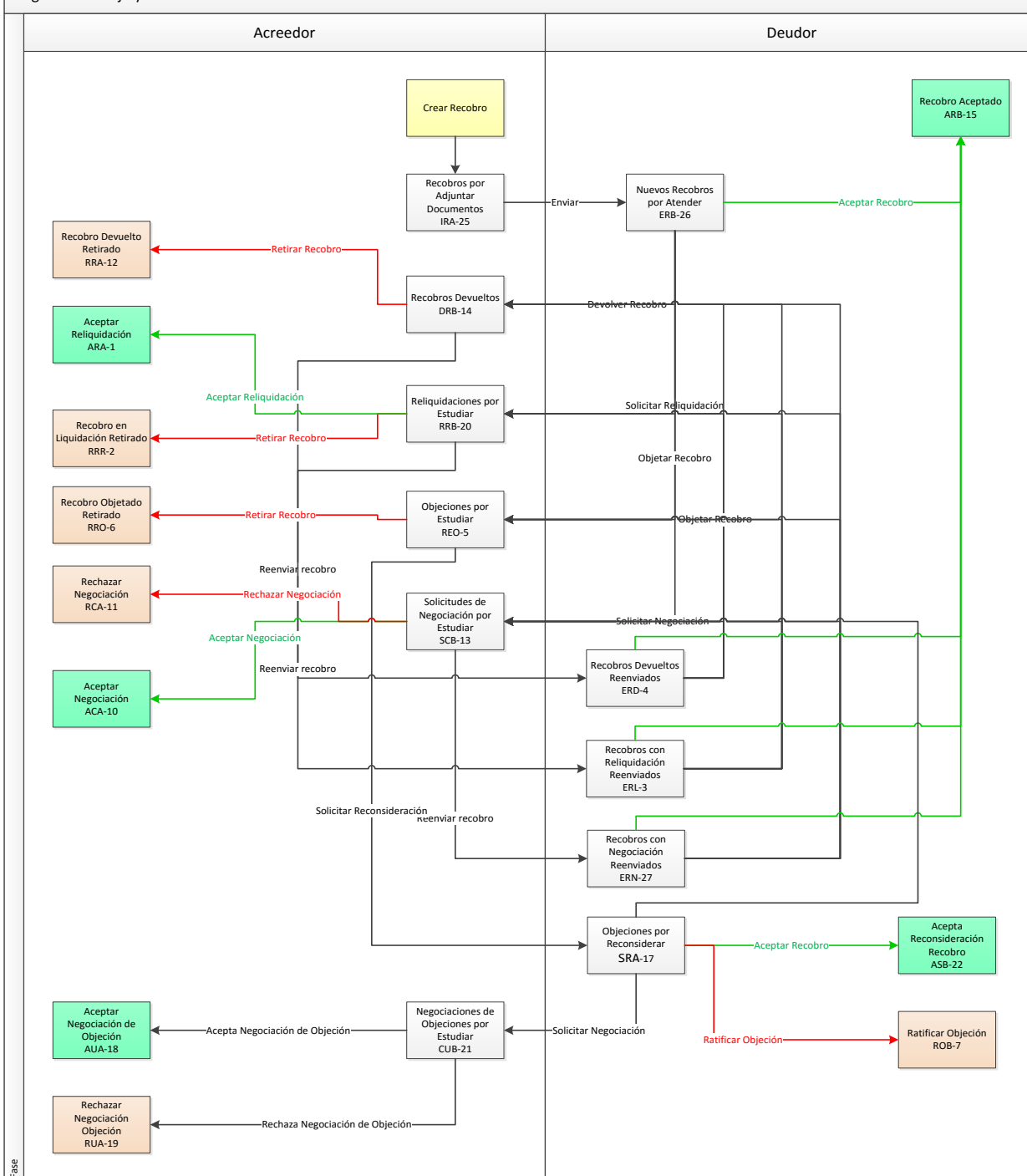
Compañía LIBERTY

## 5. Gestión de Recobros

---

Una vez el recobro es creado y enviado al deudor, existen múltiples opciones de gestión que se ilustran en el siguiente diagrama de flujo.

### Diagrama de Flujo y Estados SIGAR



Con base en este diagrama de flujo, se van a ilustrar cada uno de los casos posibles de gestión.

## 5.1. Opciones Comunes

Antes de comenzar a revisar cada posibilidad de navegación, veremos las opciones comunes que se verán para un recobro en todos los escenarios del SIGAR. Estas opciones son Ver Bitácora, Ver Documentos, Imprimir y Regresar

| Datos de la Compañía Acreedora |                                              |                                                                                          |                                                |
|--------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Placa:*                        | <input type="text" value="BMT747"/>          |  Buscar | Compañía de seguros:                           |
| Número de Motor:               | <input type="text" value="5131557549601"/>   |                                                                                          | <input type="text" value="BOLIVAR"/>           |
| Número de Póliza:              | <input type="text"/>                         |                                                                                          | Número de Chasis:                              |
| Fecha de Inicio Vigencia:*     | <input type="text" value="01/02/2016"/>      |                                                                                          | <input type="text" value="9FBLB0LCF3M600579"/> |
| Tipo de Servicio:              | <input type="text" value="PARTICULAR"/>      |                                                                                          | Número Orden:                                  |
| Número de Siniestro:*          | <input type="text" value="38348793"/>        |                                                                                          | <input type="text" value="0"/>                 |
| Departamento del Siniestro:    | <input type="text" value="BOGOTA"/>          |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:*                        |
| Dirección del Siniestro:       | <input type="text" value="CALLE 57 CON 45"/> |                                                                                          | <input type="text" value="31/01/2017"/>        |
| Departamento de Trámite:*      | <input type="text" value="BOGOTA"/>          |                                                                                          | Fecha del Siniestro:*                          |
|                                |                                              |                                                                                          | <input type="text" value="18/05/2016"/>        |
|                                |                                              |                                                                                          | Ciudad del Siniestro:                          |
|                                |                                              |                                                                                          | <input type="text" value="BOGOTÁ, D.C."/>      |
|                                |                                              |                                                                                          | Ciudad de Trámite:                             |
|                                |                                              |                                                                                          | <input type="text" value="BOGOTÁ, D.C."/>      |

| Datos de la Compañía Deudora |                                         |                                                                                            |                                                |
|------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Placa:*                      | <input type="text" value="BTB282"/>     |  Buscar | Compañía de seguros:                           |
| Número de Motor:             | <input type="text" value="3H0014381"/>  |                                                                                            | <input type="text" value="LIBERTY"/>           |
| Número de Póliza:            | <input type="text" value="949448854"/>  |                                                                                            | Número de Chasis:                              |
| Fecha de Inicio Vigencia:    | <input type="text" value="05/01/2016"/> |                                                                                            | <input type="text" value="9GASJ08J268026822"/> |
| Tipo de Servicio:            | <input type="text" value="PARTICULAR"/> |                                                                                            | Número Orden:                                  |
| Depto. de Trámite Deudor:    | <input type="text" value="BOGOTA"/>     |                                                                                            | <input type="text" value="12"/>                |
|                              |                                         |                                                                                            | Fecha Fin de Vigencia:                         |
|                              |                                         |                                                                                            | <input type="text" value="06/01/2017"/>        |
|                              |                                         |                                                                                            | Número Siniestro Deudor:                       |
|                              |                                         |                                                                                            | <input type="text" value="337384343"/>         |
|                              |                                         |                                                                                            | Ciudad de Trámite Deudor:                      |
|                              |                                         |                                                                                            | <input type="text" value="BOGOTÁ, D.C."/>      |

| Formulario de Liquidación       |                                              |
|---------------------------------|----------------------------------------------|
| Tipo de Pérdida:                | <input type="text" value="PERDIDA PARCIAL"/> |
| Mano de Obra (+):               | <input type="text" value="€2.000.000"/>      |
| Repuestos (+):                  | <input type="text" value="€3.000.000"/>      |
| Total Mano de obra + Repuestos: | <input type="text" value="€5.000.000"/>      |
| Porcentaje del Recobro:*        | <input type="text" value="55"/>              |
| Valor Reclamado:*               | <input type="text" value="€2.750.000"/>      |

**Ver  
Bitácora**

Muestra el historial de todos los movimientos de un recobro

**Datos de la Compañía Acreedora**

**Compañía de Seguros:** BOLIVAR  
**Fecha del Siniestro:** 18/mayo/2016

**Placa:** BMT747

**Datos de la Compañía Deudora**

**Compañía de Seguros:** LIBERTY

**Placa:** 8TB282

**Bitácora**

| Usuario                           | Fecha y Hora           | Operación          | Detalle                                               |
|-----------------------------------|------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------|
| carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 09/junio/2016 12:03:48 | Modifica Recobro   | Modifica datos del recobro la compañía DeudoraLIBERTY |
| carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 08/junio/2016 21:34:09 | Modifica Recobro   | Modifica datos del recobro la compañía DeudoraLIBERTY |
| carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 08/junio/2016 21:31:39 | Modifica Recobro   | Modifica datos del recobro la compañía DeudoraLIBERTY |
| carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 08/junio/2016 20:59:52 | Adjuntar Documento | Adjuntó Documento                                     |
| carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 08/junio/2016 20:59:52 | Envia Recobro      | Recobro enviado por la compañía BOLIVAR               |
| carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 08/junio/2016 20:59:31 | Modifica Recobro   | Modifica datos del recobro la compañía BOLIVAR        |
| carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 08/junio/2016 20:11:54 | Recobro Creado     | Recobro ingresado por la compañía                     |

Página 1 de 1 (7 elementos)

 Regresar**Ver Documentos**

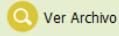
Muestra todos los estados por los que ha pasado un recobro, los documentos que se adjuntaron, las observaciones ingresadas, usuario que lo realizó y la fecha en que se realizó



**Ingreso del Recobro**

**Fecha:** miércoles, 8 de junio de 2016  
**Documentos de Ocurrencia:**  
Declaración del siniestro  
Acta de conciliación

**Usuario:** carlosjavierrodriguez@hotmail.com  
**Documentos de Cuantía:**  
Comprobante de egresos  
Recibo de indemnización

| Documentos                        |                        |                                                                                     |
|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Usuario                           | Fecha y Hora           | Archivo                                                                             |
| carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 08/junio/2016 20:59:52 |  |

**Comentario:**  
ENVIO RECOBRO



Imprime el pantallazo del recobro actual



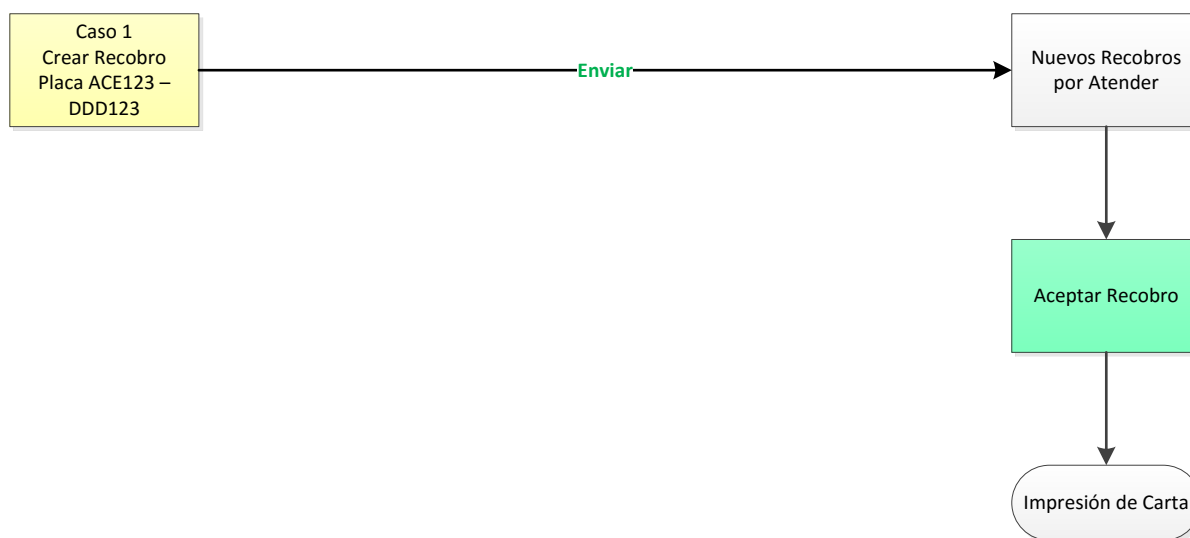
Regresa a la opción previa del pantallazo actual

## 5.2. Aceptar un Recobro Directo - Rol Deudor

La compañía deudora digita la información del recobro, en la sección que le corresponde,

| Datos de la Compañía Deudora |            |        |                                        |
|------------------------------|------------|--------|----------------------------------------|
| Placa:                       | BTB282     | Buscar | Compañía de seguros: LIBERTY           |
| Número de Motor:             | 3H0014381  |        | Número de Chasis: 9GASJ08J268026822    |
| Número de Póliza:            | 949448854  |        | Número Orden: 12                       |
| Fecha de Inicio Vigencia:    | 05/01/2016 |        | Fecha Fin de Vigencia: 06/01/2017      |
| Tipo de Servicio:            | PARTICULAR |        | Número Sinistro Deudor: 337384343      |
| Depto. de Trámite Deudor:    | BOGOTA     |        | Ciudad de Trámite Deudor: BOGOTÁ, D.C. |

Además encuentra la información de la compañía acreedora y los documentos adjuntos suficientes y correctos para aceptar el recobro en el primer envío.



### 5.2.1. Rol Deudor Acepta

La compañía deudora, en la opción **Recobros Recibidos** del menú, encuentra los **Nuevos recobros por atender**

Crear Recobro **Recobros Recibidos** Recobros Ingresados Modificar Valor Negociación Consultas Reportes Seguridad Contactos Reversar recobros Cerrar Sesión

- Recobros recibidos por atender**
  - Nuevos recobros por atender (39)
  - Recobros con reliquidación reenviados (0)
  - Recobros devueltos reenviados (11)
  - Objeciones por reconsiderar (0)
  - Recobros con negociación reenviados (0)
- Recobros recibidos pendientes para ser atendidos en la compañía acreedora**
  - Recobros que se han devuelto (129)
  - Reliquidaciones en estudio (2)
  - Objeciones en estudio (75)
  - Negociaciones de objeciones en estudio (0)
  - Solicitudes de negociación en estudio (0)
- Otros recobros**
  - Solicitud de negociaciones aceptadas (75)
  - Solicitud de negociaciones rechazadas (2)
  - Aceptados por visualizar. (4376)

En seguida podrá ver la lista de recobros nuevos enviados por compañías acreedoras

**Nuevos recobros por atender (1)**

|                                                                                     | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Sinistro | Valor Recobro | Depto Sinistro | Ciudad Sinistro | Usuario Ca Acreedora              | Fecha Envío | Fecha Última Gestión |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|----------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------------------------|-------------|----------------------|-----|
|  | BOLIVAR            | BMT747               | LIBERTY          | BTB282             | 18/05/2016     | 2750000       | BOGOTA         | BOGOTÁ, D.C.    | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 08/06/2016  | 08/06/2016           | EST |

Página 1 de 1 (1 elementos) 1 2

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro y como deudor ingresa la información correspondiente:

## Datos de la Compañía Acreedora

|                             |                                              |                                                                                          |                         |                                                |
|-----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|
| Placa:*                     | <input type="text" value="BMT747"/>          |  Buscar | Compañía de seguros:    | <input type="text" value="BOLIVAR"/>           |
| Número de Motor:            | <input type="text" value="5131557549601"/>   |                                                                                          | Número de Chasis:       | <input type="text" value="9FBLB0LCF3M600579"/> |
| Número de Póliza:           | <input type="text"/>                         |                                                                                          | Número Orden:           | <input type="text" value="0"/>                 |
| Fecha de Inicio Vigencia:*  | <input type="text" value="01/02/2016"/>      |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:* | <input type="text" value="31/01/2017"/>        |
| Tipo de Servicio:           | <input type="text" value="PARTICULAR"/>      |                                                                                          |                         |                                                |
| Número de Siniestro:*       | <input type="text" value="38348793"/>        |                                                                                          | Fecha del Siniestro:*   | <input type="text" value="18/05/2016"/>        |
| Departamento del Siniestro: | <input type="text" value="BOGOTA"/>          |                                                                                          | Ciudad del Siniestro:   | <input type="text" value="BOGOTÁ, D.C."/>      |
| Dirección del Siniestro:    | <input type="text" value="CALLE 57 CON 45"/> |                                                                                          |                         |                                                |
| Departamento de Trámite:*   | <input type="text" value="BOGOTA"/>          |                                                                                          | Ciudad de Trámite:      | <input type="text" value="BOGOTÁ, D.C."/>      |

## Datos de la Compañía Deudora

|                           |                                         |                                                                                          |                           |                                                |
|---------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------|
| Placa:*                   | <input type="text" value="BTB282"/>     |  Buscar | Compañía de seguros:      | <input type="text" value="LIBERTY"/>           |
| Número de Motor:          | <input type="text" value="3H0014381"/>  |                                                                                          | Número de Chasis:         | <input type="text" value="9GASJ08J268026822"/> |
| Número de Póliza:         | <input type="text" value="949448854"/>  |                                                                                          | Número Orden:             | <input type="text" value="12"/>                |
| Fecha de Inicio Vigencia: | <input type="text" value="05/01/2016"/> |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:    | <input type="text" value="06/01/2017"/>        |
| Tipo de Servicio:         | <input type="text" value="PARTICULAR"/> |                                                                                          | Número Siniestro Deudor:  | <input type="text" value="337384343"/>         |
| Depto. de Trámite Deudor: | <input type="text" value="BOGOTA"/>     |                                                                                          | Ciudad de Trámite Deudor: | <input type="text" value="BOGOTÁ, D.C."/>      |

## Formulario de Liquidación

|                                 |                                              |
|---------------------------------|----------------------------------------------|
| Tipo de Perdida:                | <input type="text" value="PERDIDA PARCIAL"/> |
| Mano de Obra (+):               | <input type="text" value="€2.000.000"/>      |
| Repuestos (+):                  | <input type="text" value="€3.000.000"/>      |
| Total Mano de obra + Repuestos: | <input type="text" value="€5.000.000"/>      |
| Porcentaje del Recobro:*        | <input type="text" value="55"/>              |
| Valor Reclamado:*               | <input type="text" value="€2.750.000"/>      |



Salir



Modificar  
Recobro



Ver  
Bitácora



Ver Documentos  
y Responder



Imprimir



Ver Documentos  
y Responder

Para aceptar el recobro se selecciona la opción **Ver Documentos y Responder** y van a aparecer las siguientes opciones



Regresar

**Comp. Acreedora** BOLIVAR  
**Placa Acreedora** BMT747  
**Comp. Deudora** LIBERTY  
**Placa Deudora** BTB282

Aceptar  
RecobroSolicitar  
ReliquidaciónSolicitar  
NegociaciónDevolver  
RecobroObjetar  
Recobro

Al presionar la opción **Aceptar Recobro** aparecerá la confirmación

**Aceptar Recobro** ×



Se dispone a Aceptar un recobro a la compañía BOLIVAR cuyo valor reclamado luego de aplicar el porcentaje del recobro 55% es de \$2.750.000,00. Si acepta este recobro, el mismo deberá ser cancelado por su compañía. Acepta el Recobro ?

SiNo

Presione SI, para confirmar la aceptación del recobro, o presione NO si no lo va a aceptar y aparecerá en seguida la carta de aceptación

Crear Recobro   Recobros Recibidos   Recobros Ingresados   Modificar Valor Negociación   Consultas   Reportes   Seguridad   Contactos   Reversar recobros   Reactivar recobros   Cerrar Sesión

Página 1 de 1

**Sistema Integrado de Gestión y Administración de Recobros - SIGAR**

Nombre del Usuario: CARLOS JAVIER  
Fecha y Hora de Generación: 06/09/2016 9:00:51 a. m.

**Aceptación del recobro del sistema SIGAR**

|                     |            |                   |             |
|---------------------|------------|-------------------|-------------|
| Compañía Acreedora: | COLPATRIA  | Compañía Deudora: | BOLIVAR     |
| Placa Acreedora:    | SWN667     | Placa Deudora:    | CZW099      |
| No. Sinistro        | 8922       | No. Sinistro      | 15220055993 |
| Fecha del Sinistro  | 14/10/2009 |                   |             |

Usuario que acepta el recobro: juan.cubides  
Compañía: BOLIVAR  
Fecha de aceptación:

|                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| Tipo de Perdida             | PERDIDA PARCIAL |
| Mano de Obra(+)             | \$,00           |
| Repuestos(+)                | \$,00           |
| Total mano obra + repuestos | \$18.074.071,00 |
| Porcentaje del recobro      | 60,00%          |
| Valor reclamado             | \$10.844.443,00 |

Comentarios:

### 5.3. Aceptar un recobro luego de ser devuelto por el deudor y reenviado por el acreedor

El escenario es el siguiente, la compañía deudora recibe un recobro y no encuentra que la información del recobro sea suficiente o correcta para ser aceptado, entonces devuelve el recobro a la compañía acreedora.

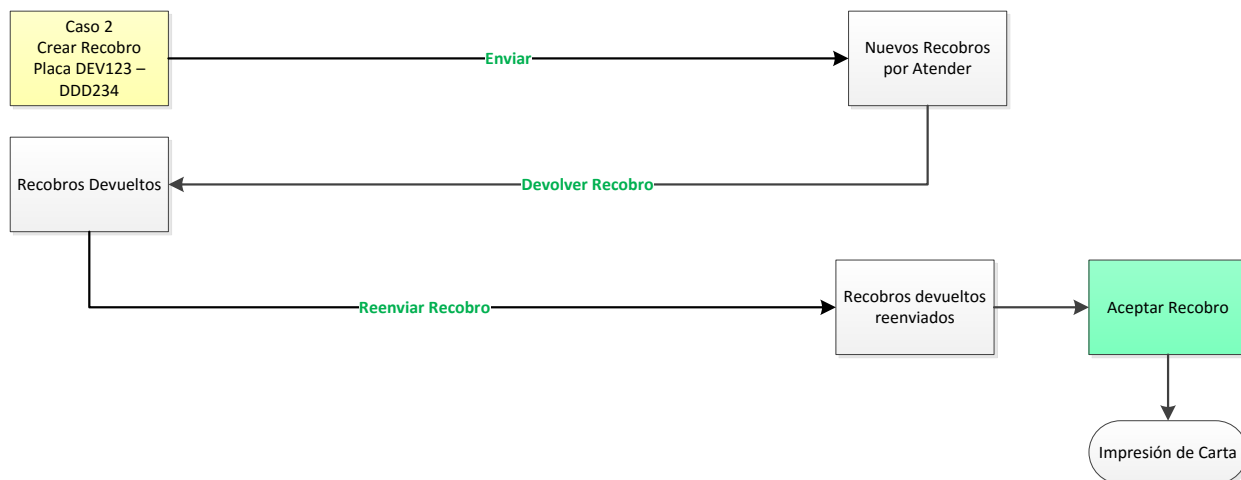
La compañía acreedora recibe el recobro devuelto, y hace las modificaciones pertinentes y adjunta los documentos faltantes para Reemviar el recobro al deudor.

La compañía deudora vuelve a recibir el recobro reenviado, digita la información del recobro en la sección que le corresponde

**Datos de la Compañía Deudora**

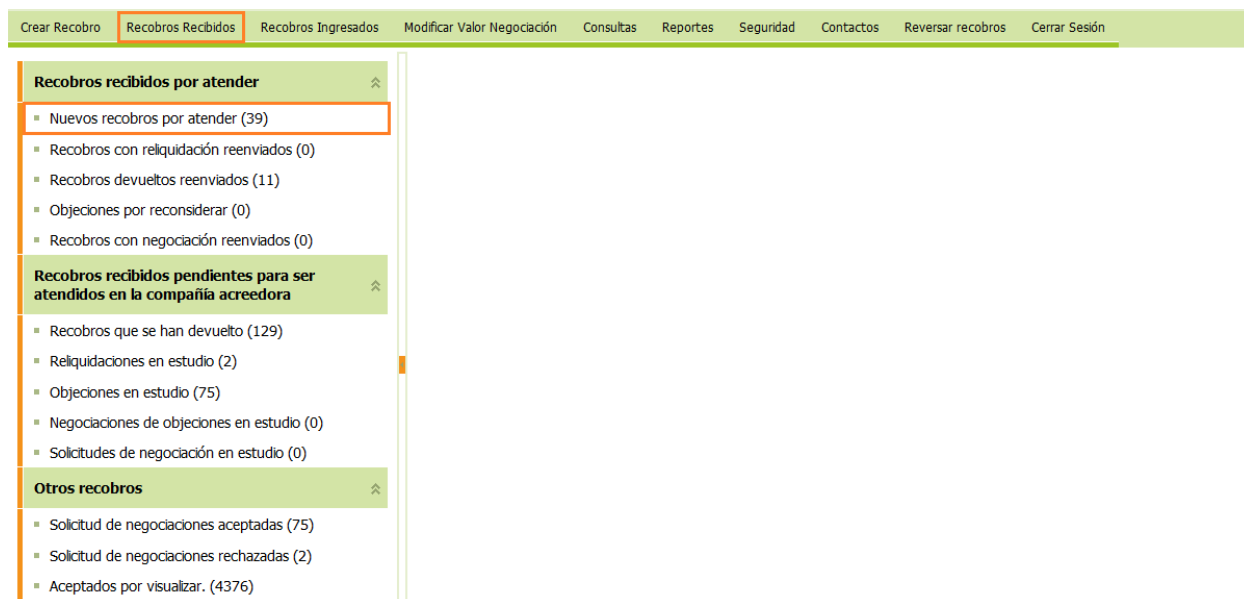
|                           |            |        |                           |                   |
|---------------------------|------------|--------|---------------------------|-------------------|
| Placa:                    | 8TB282     | Buscar | Compañía de seguros:      | LIBERTY           |
| Número de Motor:          | 3H0014381  |        | Número de Chasis:         | 9GASJ08J268026822 |
| Número de Póliza:         | 949448854  |        | Número Orden:             | 12                |
| Fecha de Inicio Vigencia: | 05/01/2016 |        | Fecha Fin de Vigencia:    | 06/01/2017        |
| Tipo de Servicio:         | PARTICULAR |        | Número Sinistro Deudor:   | 337384343         |
| Depto. de Trámite Deudor: | BOGOTA     |        | Ciudad de Trámite Deudor: | BOGOTÁ, D.C.      |

Además encuentra que ahora si la información de la compañía acreedora y los documentos adjuntos suficientes y correctos para aceptar el recobro.



### 5.3.1. Rol Deudor Devuelve

La compañía deudora, en la opción **Recobros Recibidos** del menú, encuentra los **Nuevos recobros por atender**



The screenshot shows the SIGAR system interface. At the top is a navigation bar with the following options: **Crear Recobro**, **Recobros Recibidos** (highlighted with a red box), **Recobros Ingresados**, **Modificar Valor Negociación**, **Consultas**, **Reportes**, **Seguridad**, **Contactos**, **Reversar recobros**, and **Cerrar Sesión**.

Below the navigation bar, the main content area is divided into three sections:

- Recobros recibidos por atender** (highlighted with a green box):
  - Nuevos recobros por atender (39)
  - Recobros con reliquidación reenviados (0)
  - Recobros devueltos reenviados (11)
  - Objeciones por reconsiderar (0)
  - Recobros con negociación reenviados (0)
- Recobros recibidos pendientes para ser atendidos en la compañía acreedora** (highlighted with a green box):
  - Recobros que se han devuelto (129)
  - Reliquidaciones en estudio (2)
  - Objeciones en estudio (75)
  - Negociaciones de objeciones en estudio (0)
  - Solicitudes de negociación en estudio (0)
- Otros recobros** (highlighted with a green box):
  - Solicitud de negociaciones aceptadas (75)
  - Solicitud de negociaciones rechazadas (2)
  - Aceptados por visualizar. (4376)

En seguida podrá ver la lista de recobros nuevos enviados por compañías acreedoras

 Nuevos cobros por atender (1)

|                                                                                       | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Siniestro | Valor Recobro | Depto Siniestro | Ciudad Siniestro | Usuario Ca Acreedora              | Fecha Envío | Fecha Última Gestión |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|-----------------|---------------|-----------------|------------------|-----------------------------------|-------------|----------------------|-----|
|  Ver | BOLIVAR            | BMT747               | LIBERTY          | 8TB282             | 18/05/2016      | 2750000       | BOGOTA          | BOGOTÁ, D.C.     | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 08/06/2016  | 08/06/2016           | EST |

Página 1 de 1 (1 elementos)   

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro y como deudor ingresa la información correspondiente en la sección Datos de la Compañía Deudora:

## Datos de la Compañía Acreedora

|                             |                                              |                                                                                          |                         |                                                |
|-----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|
| Placa:*                     | <input type="text" value="BMT747"/>          |  Buscar | Compañía de seguros:    | <input type="text" value="BOLIVAR"/>           |
| Número de Motor:            | <input type="text" value="5131557549601"/>   |                                                                                          | Número de Chasis:       | <input type="text" value="9FBLB0LCF3M600579"/> |
| Número de Póliza:           | <input type="text"/>                         |                                                                                          | Número Orden:           | <input type="text" value="0"/>                 |
| Fecha de Inicio Vigencia:*  | <input type="text" value="01/02/2016"/>      |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:* | <input type="text" value="31/01/2017"/>        |
| Tipo de Servicio:           | <input type="text" value="PARTICULAR"/>      |                                                                                          |                         |                                                |
| Número de Siniestro:*       | <input type="text" value="38348793"/>        |                                                                                          | Fecha del Siniestro:*   | <input type="text" value="18/05/2016"/>        |
| Departamento del Siniestro: | <input type="text" value="BOGOTA"/>          |                                                                                          | Ciudad del Siniestro:   | <input type="text" value="BOGOTÁ, D.C."/>      |
| Dirección del Siniestro:    | <input type="text" value="CALLE 57 CON 45"/> |                                                                                          |                         |                                                |
| Departamento de Trámite:*   | <input type="text" value="BOGOTA"/>          |                                                                                          | Ciudad de Trámite:      | <input type="text" value="BOGOTÁ, D.C."/>      |

## Datos de la Compañía Deudora

|                           |                                         |                                                                                          |                           |                                                |
|---------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------|
| Placa:*                   | <input type="text" value="BTB282"/>     |  Buscar | Compañía de seguros:      | <input type="text" value="LIBERTY"/>           |
| Número de Motor:          | <input type="text" value="3H0014381"/>  |                                                                                          | Número de Chasis:         | <input type="text" value="9GASJ08J268026822"/> |
| Número de Póliza:         | <input type="text" value="949448854"/>  |                                                                                          | Número Orden:             | <input type="text" value="12"/>                |
| Fecha de Inicio Vigencia: | <input type="text" value="05/01/2016"/> |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:    | <input type="text" value="06/01/2017"/>        |
| Tipo de Servicio:         | <input type="text" value="PARTICULAR"/> |                                                                                          | Número Siniestro Deudor:  | <input type="text" value="337384343"/>         |
| Depto. de Trámite Deudor: | <input type="text" value="BOGOTA"/>     |                                                                                          | Ciudad de Trámite Deudor: | <input type="text" value="BOGOTÁ, D.C."/>      |

## Formulario de Liquidación

|                                 |                                              |
|---------------------------------|----------------------------------------------|
| Tipo de Perdida:                | <input type="text" value="PERDIDA PARCIAL"/> |
| Mano de Obra (+):               | <input type="text" value="€2.000.000"/>      |
| Repuestos (+):                  | <input type="text" value="€3.000.000"/>      |
| Total Mano de obra + Repuestos: | <input type="text" value="€5.000.000"/>      |
| Porcentaje del Recobro:*        | <input type="text" value="55"/>              |
| Valor Reclamado:*               | <input type="text" value="€2.750.000"/>      |



Salir

Modificar  
RecobroVer  
BitácoraVer Documentos  
y Responder

Imprimir

Ver Documentos  
y Responder

Para devolver el recobro se selecciona la opción **Ver Documentos y Responder** y van a aparecer las siguientes opciones



Comp. Acreedora BOLIVAR  
Placa Acreedora BMT747  
Comp. Deudora LIBERTY  
Placa Deudora BTB282



Aceptar  
Recobro



Solicitar  
Reliquidación



Solicitar  
Negociación



Devolver  
Recobro



Objetar  
Recobro

Al presionar la opción **Devolver Recobro** aparecerá el siguiente formulario, donde seleccionará los motivos de la devolución que apliquen al caso, también puede adjuntar hasta un solo documento e ingresar las observaciones necesarias. Finalmente envía el recobro de nuevo a la compañía acreedora

**Se dispone a devolver el recobro. Seleccione uno o varios motivos de devolución e ingrese los comentarios correspondientes**

## Devolver el Recobro

Motivos de la Devolución:

- ☐ Responsabilidad Compartida
- ☒ Cuantía no justificada
- ☒ Documentos insuficientes
- ☐ Documentos no claros
- ☐ Otros

Puede anexar un documento escaneado con los documentos del recobro, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB:

cenar.jpg



Examinar...

**Puede adjuntar solo 1 documento**

Comentarios:\*

FALTAN DOCUMENTOS



Regresar



Enviar

## 5.3.2. Rol Acreedor Reenvía

La compañía acreedora, en la opción **Recobros Ingresados** del menú, encuentra los **Recobros Devueltos**

Crear Recobro   Recobros Recibidos   **Recobros Ingresados**   Modificar Valor Negociación   Consultas   Reportes   Seguridad   Contactos   Reversar recobros   Cerrar Sesión

- Recobros ingresados pendientes por atender**
  - Recobros por adjuntar documentos (1)
  - Recobros devueltos (1)**
  - Reliquidaciones por estudiar (0)
  - Objeciones por estudiar (0)
  - Negociaciones de objeciones por estudiar (0)
  - Solicitudes de negociación por estudiar (0)
- Recobros ingresados pendientes para ser atendidos en la compañía deudora**
  - Recobros enviados en estudio de la deudora (1)
  - Recobros con reliquidación reenviados (0)
  - Recobros devueltos reenviados (1)
  - Objeciones en estudio de reconsideración (0)
  - Recobros con negociación reenviados (0)
- Otros recobros**
  - Objeciones ratificadas (4)
  - Aceptados por visualizar (14)

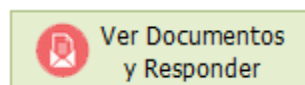
En seguida podrá ver la lista de recobros devueltos por las compañías deudoras

**Recobros devueltos (1)**

|            | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Sinistro | Valor Recobro | Depto Sinistro | Ciudad Sinistro | Usuario Cia Acreedora             | Fecha Envío | Fecha Última Gestión |     |
|------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|----------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------------------------|-------------|----------------------|-----|
| <b>Ver</b> | BOLIVAR            | BMT747               | LIBERTY          | BTB282             | 18/05/2016     | 2750000       | BOGOTA         | BOGOTÁ, D.C.    | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 09/06/2016  | 09/06/2016           | DEV |

Página 1 de 1 (1 elementos)

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro. Como acreedor en este punto no puede hacer modificaciones al recobro.



Para Reenviar el Recobro, debe seleccionar el botón **Ver Documentos y Responder**, como se ve en la siguiente imagen

## Datos de la Compañía Acreedora

|                             |                 |                                                                                          |                         |                   |
|-----------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|
| Placa:*                     | BMT747          |  Buscar | Compañía de seguros:    | BOLIVAR           |
| Número de Motor:            | 5131557549601   |                                                                                          | Número de Chasis:       | 9FBLB0LCF3M600579 |
| Número de Póliza:           |                 |                                                                                          | Número Orden:           | 0                 |
| Fecha de Inicio Vigencia:*  | 01/02/2016      |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:* | 31/01/2017        |
| Tipo de Servicio:           | PARTICULAR      |                                                                                          |                         |                   |
| Número de Siniestro:*       | 38348793        |                                                                                          | Fecha del Siniestro:*   | 18/05/2016        |
| Departamento del Siniestro: | BOGOTA          |                                                                                          | Ciudad del Siniestro:   | BOGOTÁ, D.C.      |
| Dirección del Siniestro:    | CALLE 57 CON 45 |                                                                                          |                         |                   |
| Departamento de Trámite:*   | BOGOTA          |                                                                                          | Ciudad de Trámite:      | BOGOTÁ, D.C.      |

## Datos de la Compañía Deudora

|                           |            |                                                                                          |                           |                   |
|---------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| Placa:*                   | BTB282     |  Buscar | Compañía de seguros:      | LIBERTY           |
| Número de Motor:          | 3H0014381  |                                                                                          | Número de Chasis:         | 9GASJ08J26B026822 |
| Número de Póliza:         | 949448854  |                                                                                          | Número Orden:             | 12                |
| Fecha de Inicio Vigencia: | 05/01/2016 |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:    | 06/01/2017        |
| Tipo de Servicio:         | PARTICULAR |                                                                                          | Número Siniestro Deudor:  | 337384343         |
| Depto. de Trámite Deudor: | BOGOTA     |                                                                                          | Ciudad de Trámite Deudor: | BOGOTÁ, D.C.      |

## Formulario de Liquidación

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| Tipo de Perdida:                | PERDIDA PARCIAL |
| Mano de Obra (+):               | €2.000.000      |
| Repuestos (+):                  | €3.000.000      |
| Total Mano de obra + Repuestos: | €5.000.000      |
| Porcentaje del Recobro:*        | 55              |
| Valor Reclamado:*               | €2.750.000      |



Ver  
Bitácora



Ver Documentos  
y Responder



Imprimir



Regresar

Para un recobro devuelto la compañía acreedora solo tendrá las opciones Retirar Recobro y Reenviar Recobro:



Regresar

**Comp. Acreedora** BOLIVAR  
**Placa Acreedora** BMT747  
**Comp. Deudora** LIBERTY  
**Placa Deudora** BTB282

Retirar  
RecobroReenviar  
Recobro

En el momento de indicar que se quiere Reenviar el Recobro, será posible hacer modificaciones a la información y la liquidación del recobro, adjuntar un documento y adicionar comentarios, para luego ser reenviado a la compañía deudora

## Reenviar el Recobro

### Reenvío del Recobro

#### Datos de la Compañía Acreedora

|                             |                                              |                                                                                          |                         |                                                |
|-----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|
| Placa:*                     | <input type="text" value="BMT747"/>          |  Buscar | Compañía de seguros:    | <input type="text" value="BOLIVAR"/>           |
| Número de Motor:            | <input type="text" value="5131557549601"/>   |                                                                                          | Número de Chasis:       | <input type="text" value="9FBLB0LCF3M600579"/> |
| Número de Póliza:           | <input type="text"/>                         |                                                                                          | Número Orden:           | <input type="text" value="0"/>                 |
| Fecha de Inicio Vigencia:*  | <input type="text" value="01/02/2016"/>      |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:* | <input type="text" value="31/01/2017"/>        |
|                             | <small>dd/mm/aaaa</small>                    |                                                                                          |                         | <small>dd/mm/aaaa</small>                      |
| Tipo de Servicio:           | <input type="text" value="PARTICULAR"/>      |                                                                                          |                         |                                                |
| Número de Siniestro:*       | <input type="text" value="38348793"/>        |                                                                                          | Fecha del Siniestro:*   | <input type="text" value="18/05/2016"/>        |
|                             |                                              |                                                                                          |                         | <small>dd/mm/aaaa</small>                      |
| Departamento del Siniestro: | <input type="text" value="BOGOTA"/>          |                                                                                          | Ciudad del Siniestro:   | <input type="text" value="BOGOTÁ, D.C."/>      |
| Dirección del Siniestro:    | <input type="text" value="CALLE 57 CON 45"/> |                                                                                          |                         |                                                |
| Departamento de Trámite:*   | <input type="text" value="BOGOTA"/>          |                                                                                          | Ciudad de Trámite:      | <input type="text" value="BOGOTÁ, D.C."/>      |

#### Datos de la Compañía Deudora

|                           |                                         |                                                                                          |                           |                                                |
|---------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------|
| Placa:*                   | <input type="text" value="BTB282"/>     |  Buscar | Compañía de seguros:      | <input type="text" value="LIBERTY"/>           |
| Número de Motor:          | <input type="text" value="3H0014381"/>  |                                                                                          | Número de Chasis:         | <input type="text" value="9GASJ08J26B026822"/> |
| Número de Póliza:         | <input type="text" value="949448854"/>  |                                                                                          | Número Orden:             | <input type="text" value="12"/>                |
| Fecha de Inicio Vigencia: | <input type="text" value="05/01/2016"/> |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:    | <input type="text" value="06/01/2017"/>        |
|                           | <small>dd/mm/aaaa</small>               |                                                                                          |                           | <small>dd/mm/aaaa</small>                      |
| Tipo de Servicio:         | <input type="text" value="PARTICULAR"/> |                                                                                          | Número Siniestro Deudor:  | <input type="text" value="337384343"/>         |
| Depto. de Trámite Deudor: | <input type="text" value="BOGOTA"/>     |                                                                                          | Ciudad de Trámite Deudor: | <input type="text" value="BOGOTÁ, D.C."/>      |

#### Formulario de Liquidación

|                                 |                                              |
|---------------------------------|----------------------------------------------|
| Tipo de Perdida:                | <input type="text" value="PERDIDA PARCIAL"/> |
| Mano de Obra (+):               | <input type="text" value="€2.000.000"/>      |
| Repuestos (+):                  | <input type="text" value="€3.000.000"/>      |
| Total Mano de obra + Repuestos: | <input type="text" value="€5.000.000"/>      |
| Porcentaje del Recobro:*        | <input type="text" value="55"/>              |
| Valor Reclamado:*               | <input type="text" value="€2.750.000"/>      |

#### Comentarios:\*

Puede anexar un documento escaneado con los documentos del recobro, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB:

Seleccione máximo 1 archivo

Examinar...

Puede adjuntar solo 1 documento

 Regresar

 Reenviar Recobro

### 5.3.3. Rol Deudor Acepta

La compañía deudora, en la opción **Recobros Recibidos** del menú, encuentra los **Recobros Devueltos Reenviados**

Crear Recobro **Recobros Recibidos** Recobros Ingresados Modificar Valor Negociación Consultas Reportes Seguridad Contactos Reversar recobros Cerrar Sesión

- Recobros recibidos por atender**
  - Nuevos recobros por atender (0)
  - Recobros con reliquidación reenviados (0)
  - Recobros devueltos reenviados (1)**
  - Objeciones por reconsiderar (0)
  - Recobros con negociación reenviados (0)
- Recobros recibidos pendientes para ser atendidos en la compañía acreedora**
  - Recobros que se han devuelto (0)
  - Reliquidaciones en estudio (0)
  - Objeciones en estudio (0)
  - Negociaciones de objeciones en estudio (0)
  - Solicitudes de negociación en estudio (0)
- Otros recobros**
  - Solicitud de negociaciones aceptadas (2)
  - Solicitud de negociaciones rechazadas (1)
  - Aceptados por visualizar. (6)

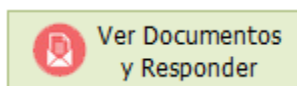
En seguida podrá ver la lista de recobros devueltos y reenviados por las compañías acreedoras

**Recobros devueltos reenviados (1)**

|            | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Sinistro | Valor Recobro | Depto Sinistro | Ciudad Sinistro | Usuario Cia Acreedora             | Fecha Envío | Fecha Última Gestión |         |
|------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|----------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------------------------|-------------|----------------------|---------|
| <b>Ver</b> | BOLIVAR            | BMT747               | LIBERTY          | BTB282             | 18/05/2016     | 2750000       | BOGOTA         | BOGOTÁ, D.C.    | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 09/06/2016  | 09/06/2016           | EST DEV |

Página 1 de 1 (1 elementos)

En seguida podrá ver el recobro seleccionado que ha sido devuelto por la compañía acreedora, en modo de solo lectura, es decir no podrá hacer modificaciones.



Para Aceptar el Recobro, debe seleccionar el botón **Ver Documentos y Responder**, como se ve en la siguiente imagen

## Datos de la Compañía Acreedora

|                             |                 |                                                                                          |                         |                   |
|-----------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|
| Placa:*                     | BMT747          |  Buscar | Compañía de seguros:    | BOLIVAR           |
| Número de Motor:            | 5131557549601   |                                                                                          | Número de Chasis:       | 9FBLB0LCF3M600579 |
| Número de Póliza:           |                 |                                                                                          | Número Orden:           | 0                 |
| Fecha de Inicio Vigencia:*  | 01/02/2016      |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:* | 31/01/2017        |
| Tipo de Servicio:           | PARTICULAR      |                                                                                          |                         |                   |
| Número de Siniestro:*       | 38348793        |                                                                                          | Fecha del Siniestro:*   | 18/05/2016        |
| Departamento del Siniestro: | BOGOTA          |                                                                                          | Ciudad del Siniestro:   | BOGOTÁ, D.C.      |
| Dirección del Siniestro:    | CALLE 57 CON 45 |                                                                                          |                         |                   |
| Departamento de Trámite:*   | BOGOTA          |                                                                                          | Ciudad de Trámite:      | BOGOTÁ, D.C.      |

## Datos de la Compañía Deudora

|                           |            |                                                                                          |                           |                   |
|---------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| Placa:*                   | BTB282     |  Buscar | Compañía de seguros:      | LIBERTY           |
| Número de Motor:          | 3H0014381  |                                                                                          | Número de Chasis:         | 9GASJ08J26B026822 |
| Número de Póliza:         | 949448854  |                                                                                          | Número Orden:             | 12                |
| Fecha de Inicio Vigencia: | 05/01/2016 |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:    | 06/01/2017        |
| Tipo de Servicio:         | PARTICULAR |                                                                                          | Número Siniestro Deudor:  | 337384343         |
| Depto. de Trámite Deudor: | BOGOTA     |                                                                                          | Ciudad de Trámite Deudor: | BOGOTÁ, D.C.      |

## Formulario de Liquidación

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| Tipo de Perdida:                | PERDIDA PARCIAL |
| Mano de Obra (+):               | €2.000.000      |
| Repuestos (+):                  | €3.000.000      |
| Total Mano de obra + Repuestos: | €5.000.000      |
| Porcentaje del Recobro:*        | 55              |
| Valor Reclamado:*               | €2.750.000      |

En seguida podrá Aceptar el Recobro



Regresar

**Comp. Acreedora** BOLIVAR  
**Placa Acreedora** BMT747  
**Comp. Deudora** LIBERTY  
**Placa Deudora** BTB282



Aceptar  
Recobro



Solicitar  
Reliquidación



Solicitar  
Negociación



Devolver  
Recobro



Objetar  
Recobro

Al presionar la opción **Aceptar Recobro** aparecerá la confirmación

Aceptar Recobro



Se dispone a Aceptar un recobro a la compañía BOLIVAR cuyo valor reclamado luego de aplicar el porcentaje del recobro 55% es de \$2.750.000,00. Si acepta este recobro, el mismo deberá ser cancelado por su compañía. Acepta el Recobro ?

Si

No

Presione SI, para confirmar la aceptación del recobro, o presione NO si no lo va a aceptar y aparecerá en seguida la carta de aceptación

**Sistema Integrado de Gestión y Administración de Recobros - SIGAR**

Nombre del Usuario: CARLOS JAVIER

Fecha y Hora de Generación: 06/09/2016 9:00:51 a. m.

### Aceptación del recobro del sistema SIGAR

Compañía Acreedora: COLPATRIA

Compañía Deudora: BOLIVAR

Placa Acreedora: SWN667

Placa Deudora: CZW099

No. Siniestro 8922

No. Siniestro 15220055993

Fecha del Siniestro 14/10/2009

Usuario que acepta el recobro: juan.cubides

Compañía: BOLIVAR

**Fecha de aceptación:**

Tipo de Perdida PERDIDA PARCIAL

|                 |       |
|-----------------|-------|
| Mano de Obra(+) | \$,00 |
|-----------------|-------|

|              |       |
|--------------|-------|
| Repuestos(+) | \$,00 |
|--------------|-------|

|                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| Total mano obra + repuestos | \$18.074.071,00 |
|-----------------------------|-----------------|

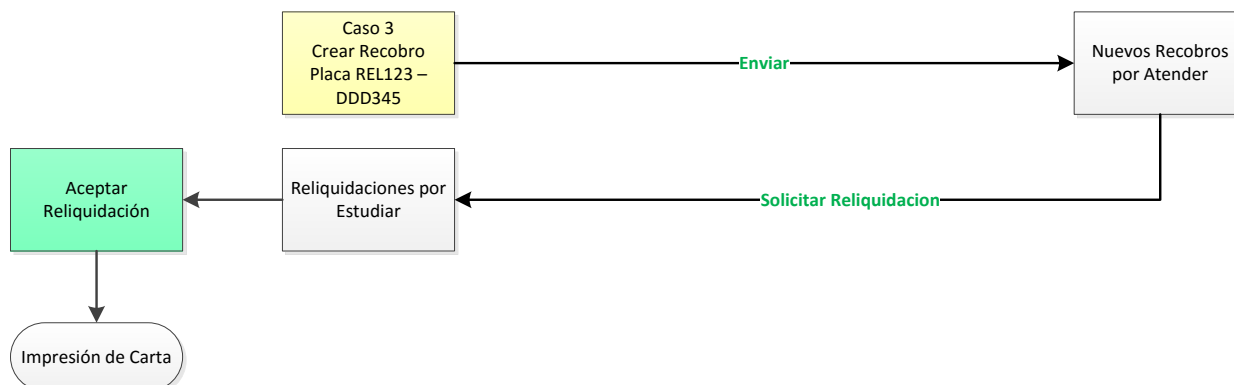
|                        |        |
|------------------------|--------|
| Porcentaje del recobro | 60,00% |
|------------------------|--------|

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| Valor reclamado | \$10.844.443,00 |
|-----------------|-----------------|

**Comentarios:**

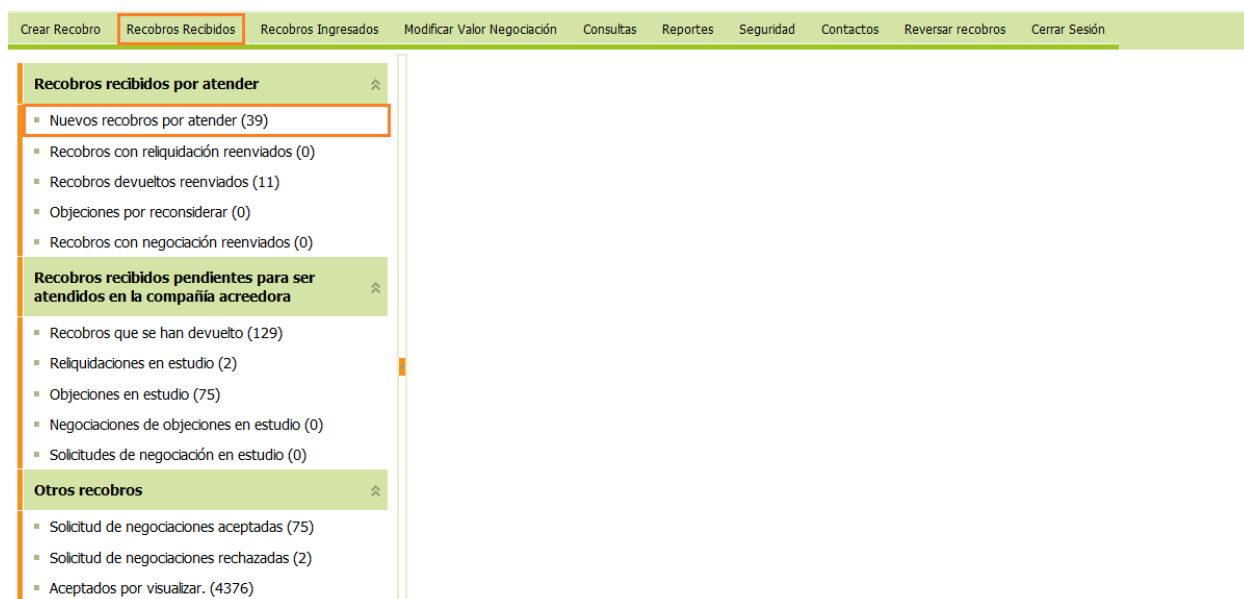
## 5.4. Aceptar un recobro con reliquidación

La compañía deudora no está de acuerdo con la liquidación recibida de la compañía acreedora y propone una nueva reliquidación. La compañía acreedora recibe la reliquidación propuesta y la acepta.



### 5.4.1. Rol Deudor Solicita Reliquidación

La compañía deudora, en la opción **Recobros Recibidos** del menú, encuentra los **Nuevos recobros por atender**



The screenshot shows the SIGAR system interface. At the top, there is a navigation bar with the following options: **Crear Recobro**, **Recobros Recibidos** (highlighted), **Recobros Ingresados**, **Modificar Valor Negociación**, **Consultas**, **Reportes**, **Seguridad**, **Contactos**, **Reversar recobros**, and **Cerrar Sesión**.

Below the navigation bar, the main content area displays a list of recovery items under the heading **Recobros recibidos por atender**. The list is organized into three sections:

- Nuevos recobros por atender (39)**
  - Recobros con reliquidación reenviados (0)
  - Recobros devueltos reenviados (11)
  - Objeciones por reconsiderar (0)
  - Recobros con negociación reenviados (0)
- Recobros recibidos pendientes para ser atendidos en la compañía acreedora**
  - Recobros que se han devuelto (129)
  - Reliquidaciones en estudio (2)
  - Objeciones en estudio (75)
  - Negociaciones de objeciones en estudio (0)
  - Solicitudes de negociación en estudio (0)
- Otros recobros**
  - Solicitud de negociaciones aceptadas (75)
  - Solicitud de negociaciones rechazadas (2)
  - Aceptados por visualizar. (4376)

En seguida podrá ver la lista de recobros nuevos enviados por compañías acreedoras

## Nuevos recobros por atender (1)

|                                                                                   | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Siniestro | Valor Recobro | Depto Siniestro | Ciudad Siniestro | Usuario Ca Acreedora              | Fecha Envío | Fecha Última Gestión |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|-----------------|---------------|-----------------|------------------|-----------------------------------|-------------|----------------------|-----|
|  | BOLIVAR            | BMT747               | LIBERTY          | BTB282             | 18/05/2016      | 2750000       | BOGOTA          | BOGOTÁ, D.C.     | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 08/06/2016  | 08/06/2016           | EST |

Página 1 de 1 (1 elementos)

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro y como deudor ingresa la información correspondiente:

### Datos de la Compañía Acreedora

|                             |                 |                                                                                          |                         |                   |
|-----------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|
| Placa:*                     | BMT747          |  Buscar | Compañía de seguros:    | BOLIVAR           |
| Número de Motor:            | 5131557549601   |                                                                                          | Número de Chasis:       | 9FBLB0LCF3M600579 |
| Número de Póliza:           |                 |                                                                                          | Número Orden:           | 0                 |
| Fecha de Inicio Vigencia:*  | 01/02/2016      |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:* | 31/01/2017        |
| Tipo de Servicio:           | PARTICULAR      |                                                                                          |                         |                   |
| Número de Siniestro:*       | 38348793        |                                                                                          | Fecha del Siniestro:*   | 18/05/2016        |
| Departamento del Siniestro: | BOGOTA          |                                                                                          | Ciudad del Siniestro:   | BOGOTÁ, D.C.      |
| Dirección del Siniestro:    | CALLE 57 CON 45 |                                                                                          |                         |                   |
| Departamento de Trámite:*   | BOGOTA          |                                                                                          | Ciudad de Trámite:      | BOGOTÁ, D.C.      |

### Datos de la Compañía Deudora

|                           |            |                                                                                            |                           |                   |
|---------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| Placa:*                   | BTB282     |  Buscar | Compañía de seguros:      | LIBERTY           |
| Número de Motor:          | 3H0014381  |                                                                                            | Número de Chasis:         | 9GASJ08J26B026822 |
| Número de Póliza:         | 949448854  |                                                                                            | Número Orden:             | 12                |
| Fecha de Inicio Vigencia: | 05/01/2016 |                                                                                            | Fecha Fin de Vigencia:    | 06/01/2017        |
| Tipo de Servicio:         | PARTICULAR |                                                                                            | Número Siniestro Deudor:  | 337384343         |
| Depto. de Trámite Deudor: | BOGOTA     |                                                                                            | Ciudad de Trámite Deudor: | BOGOTÁ, D.C.      |

### Formulario de Liquidación

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| Tipo de Perdida:                | PERDIDA PARCIAL |
| Mano de Obra (+):               | €2.000.000      |
| Repuestos (+):                  | €3.000.000      |
| Total Mano de obra + Repuestos: | €5.000.000      |
| Porcentaje del Recobro:*        | 55              |
| Valor Reclamado:*               | €2.750.000      |



Salir



Modificar  
Recobro



Ver  
Bitácora



Ver Documentos  
y Responder



Imprimir

**Ver Documentos  
y Responder**

Para solicitar la reliquidación del recobro se selecciona la opción **Ver Documentos y Responder** y van a aparecer las siguientes opciones

**Regresar**

**Comp. Acreedora** BOLIVAR  
**Placa Acreedora** BMT747  
**Comp. Deudora** LIBERTY  
**Placa Deudora** BTB282

**Aceptar  
Recobro****Solicitar  
Reliquidación****Solicitar  
Negociación****Devolver  
Recobro****Objetar  
Recobro**

Al presionar la opción **Solicitar Reliquidación** aparecerá el siguiente formulario, se verá la liquidación del acreedor y la compañía deudora podrá proponer una nueva reliquidación y enviarla.

A continuación puede cambiar la liquidación enviada por la compañía acreedora. Esto se puede hacer en la sección Reliquidación Compañía Deudora.

#### Liquidación Compañía Acreedora

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| Tipo de Perdida:                | PERDIDA PARCIAL |
| Mano de Obra (+):               | €2.000.000      |
| Repuestos (+):                  | €3.000.000      |
| Total Mano de obra + Repuestos: | €5.000.000      |
| Porcentaje del Recobro:         | 55              |
| Valor Reclamado:                | €2.750.000      |

#### Reliquidación Compañía Deudora

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| Mano de Obra (+):               | €2.000.000 |
| Repuestos (+):                  | €3.000.000 |
| Total Mano de obra + Repuestos: | €5.000.000 |
| Deducible Deudora:              | €1.200.000 |
| Porcentaje del Recobro:         | 65         |
| Valor con Porcentaje:           | €3.250.000 |
| Valor con Deducible:            | €3.800.000 |
| Valor Reliquidación:            | €3.250.000 |

#### Adjuntar documentos y registrar comentarios

Puede anexas un documento escaneado con los documentos del recobro, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB:

Inicio\_2.jpg  Examinar...

Puede adjuntar solo 1 documento

Comentarios:\*

POR FAVOR REVISE ESTA RELIQUIDACION

 Regresar

 Enviar

## 5.4.2. Rol Acreedor Acepta Reliquidación

La compañía acreedora, en la opción **Recobros Ingresados** del menú, encuentra las **Reliquidaciones por Estudiar**

Crear Recobro   Recobros Recibidos   **Recobros Ingresados**   Modificar Valor Negociación   Consultas   Reportes   Seguridad   Contactos   Reversar recobros   Cerrar Sesión

**Recobros ingresados pendientes por atender** ⌵

- Recobros por adjuntar documentos (1)
- Recobros devueltos (0)
- Reliquidaciones por estudiar (1)**
- Objeciones por estudiar (0)
- Negociaciones de objeciones por estudiar (0)
- Solicitudes de negociación por estudiar (0)

**Recobros ingresados pendientes para ser atendidos en la compañía deudora** ⌵

- Recobros enviados en estudio de la deudora (1)
- Recobros con reliquidación reenviados (0)
- Recobros devueltos reenviados (1)
- Objeciones en estudio de reconsideración (0)
- Recobros con negociación reenviados (0)

**Otros recobros** ⌵

- Objeciones ratificadas (4)
- Aceptados por visualizar (14)

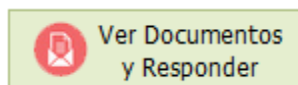
En seguida podrá ver la lista de recobros con reliquidaciones por estudiar enviados por las compañías deudoras

**Reliquidaciones por estudiar (1)**

|                                                                                                | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Sinistro | Valor Recobro | Depto Sinistro | Ciudad Sinistro | Usuario Cia Acreedora             | Fecha Envío | Fecha Última Gestión |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|----------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------------------------|-------------|----------------------|-----|
|  <b>Ver</b> | BOLIVAR            | BMT747               | LIBERTY          | BTB282             | 18/05/2016     | 2750000       | BOGOTA         | BOGOTÁ, D.C.    | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 09/06/2016  | 09/06/2016           | ENV |

Página 1 de 1 (1 elementos) 1

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro con la reliquidación que originalmente envió la compañía acreedora y la reliquidación propuesta por la compañía deudora, todo de solo lectura.



Para Aceptar la Reliquidación, debe seleccionar el botón **Ver Documentos y Responder**, como se ve en la siguiente imagen

### Datos de la Compañía Acreedora

|                            |                 |        |                         |                   |
|----------------------------|-----------------|--------|-------------------------|-------------------|
| Placa:*                    | BMT747          | Buscar | Compañía de seguros:    | BOLIVAR           |
| Número de Motor:           | 5131557549601   |        | Número de Chasis:       | 9FBLB0LCF3M600579 |
| Número de Póliza:          |                 |        | Número Orden:           | 0                 |
| Fecha de Inicio Vigencia:* | 01/02/2016      |        | Fecha Fin de Vigencia:* | 31/01/2017        |
| Tipo de Servicio:          | PARTICULAR      |        | Fecha del Sinistro:*    | 18/05/2016        |
| Número de Sinistro:*       | 38348793        |        | Ciudad del Sinistro:    | BOGOTÁ, D.C.      |
| Departamento del Sinistro: | BOGOTA          |        | Ciudad de Trámite:      | BOGOTÁ, D.C.      |
| Dirección del Sinistro:    | CALLE 57 CON 45 |        |                         |                   |
| Departamento de Trámite:*  | BOGOTA          |        |                         |                   |

### Datos de la Compañía Deudora

|                           |            |        |                           |                   |
|---------------------------|------------|--------|---------------------------|-------------------|
| Placa:*                   | BTB282     | Buscar | Compañía de seguros:      | LIBERTY           |
| Número de Motor:          | 3H0014381  |        | Número de Chasis:         | 9GASJ08J268026822 |
| Número de Póliza:         | 949448854  |        | Número Orden:             | 12                |
| Fecha de Inicio Vigencia: | 05/01/2016 |        | Fecha Fin de Vigencia:    | 06/01/2017        |
| Tipo de Servicio:         | PARTICULAR |        | Número Sinistro Deudor:   | 337384343         |
| Depto. de Trámite Deudor: | BOGOTA     |        | Ciudad de Trámite Deudor: | BOGOTÁ, D.C.      |

### Formulario de Liquidación

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| Tipo de Perdida:                | PERDIDA PARCIAL |
| Mano de Obra (+):               | €2.000.000      |
| Repuestos (+):                  | €3.000.000      |
| Total Mano de obra + Repuestos: | €5.000.000      |
| Porcentaje del Recobro:*        | 55              |
| Valor Reclamado:*               | €2.750.000      |

### Formulario de Liquidación

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| Tipo de Perdida:                | PERDIDA PARCIAL |
| Mano de Obra (+):               | €2.000.000      |
| Repuestos (+):                  | €3.000.000      |
| Total Mano de obra + Repuestos: | €5.000.000      |
| Porcentaje del Recobro:*        | 55              |
| Valor Reclamado:*               | €2.750.000      |

### Reliquidación Compañía Deudora

A continuación encontrará la reliquidación del recobro enviada por la compañía deudora.

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| Mano de Obra (+):       | €2.000.000 |
| Repuestos (+):          | €3.000.000 |
| Deducible Deudora:      | €1.200.000 |
| Porcentaje del Recobro: | 65         |
| Valor con Porcentaje:   | €3.250.000 |
| Valor con Deducible:    | €3.800.000 |
| Valor Reliquidación:    | €3.250.000 |

Ver Bitácora

Ver Documentos y Responder

Imprimir

Regresar

En seguida se puede aceptar la reliquidación



**Comp. Acreedora** BOLIVAR  
**Placa Acreedora** BMT747  
**Comp. Deudora** LIBERTY  
**Placa Deudora** BTB282



Retirar  
Recobro



Reenviar  
Recobro



Aceptar  
Reliquidación

Al presionar la opción **Aceptar Reliquidación** aparecerá el siguiente formulario, donde se verá la reliquidación del deudor y la opción para aceptarla.

## Reliquidación Compañía Deudora

|                                 |                                        |
|---------------------------------|----------------------------------------|
| Mano de Obra (+):               | €2.000.000                             |
| Repuestos (+):                  | €3.000.000                             |
| Total Mano de obra + Repuestos: | <b>€5.000.000</b>                      |
| Deducible Deudora:              | <b>€1.200.000</b>                      |
| Porcentaje del Recobro:         | 65 <input checked="" type="checkbox"/> |
| Valor con Porcentaje:           | <b>€3.250.000</b>                      |
| Valor con Deducible:            | <b>€3.800.000</b>                      |
| Valor Reliquidación:            | <b>€3.250.000</b>                      |



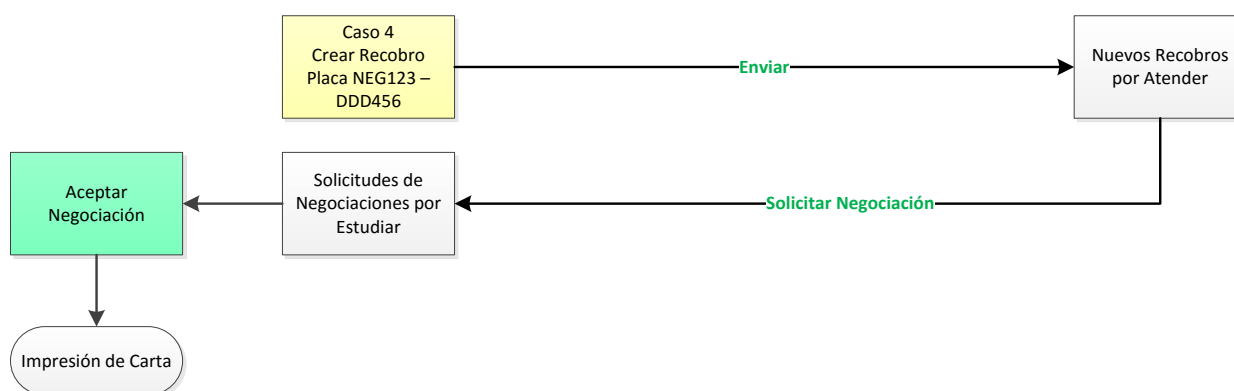
Aceptar  
Reliquidación

En seguida aparecerá la carta de aceptación del recobro con la reliquidación correspondiente

| Sistema Integrado de Gestión y Administración de Recobros - SIGAR |  |                          |             |
|-------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|-------------|
| Nombre del Usuario:                                               |  | CARLOS JAVIER            |             |
| Fecha y Hora de Generación:                                       |  | 06/09/2016 9:11:09 a. m. |             |
| <b>Aceptación del recbro del sistema SIGAR</b>                    |  |                          |             |
| Compañía Acreedora:                                               |  | Compañía Deudora:        | BOLIVAR     |
| Placa Acreedora:                                                  |  | Placa Deudora:           | SOE461      |
| No. Sinistro                                                      |  | No. Sinistro             | 10010057332 |
| Fecha del Sinistro                                                |  | 23/06/2011               |             |
| Usuario que acepta el recbro:                                     |  | olga.cortes              |             |
| Compañía:                                                         |  | ALLIANZ                  |             |
| Fecha de aceptación:                                              |  | 07/06/2012               |             |
| Tipo de Perdida                                                   |  | PERDIDA PARCIAL          |             |
| Mano de Obra(+)                                                   |  | \$1.967.682.00           |             |
| Repuestos(+)                                                      |  | \$0.00                   |             |
| Total mano obra + repuestos                                       |  | \$1.967.682.00           |             |
| Porcentaje del recbro                                             |  | 65.00%                   |             |
| Deducible del Recbro                                              |  | \$803.400.00             |             |
| Valor con Porcentaje                                              |  | \$1.213.993.00           |             |
| Valor con Deducible                                               |  | \$1.064.282.00           |             |
| Valor Reliquidación                                               |  | \$1.064.282.00           |             |
| Comentarios:                                                      |  |                          |             |

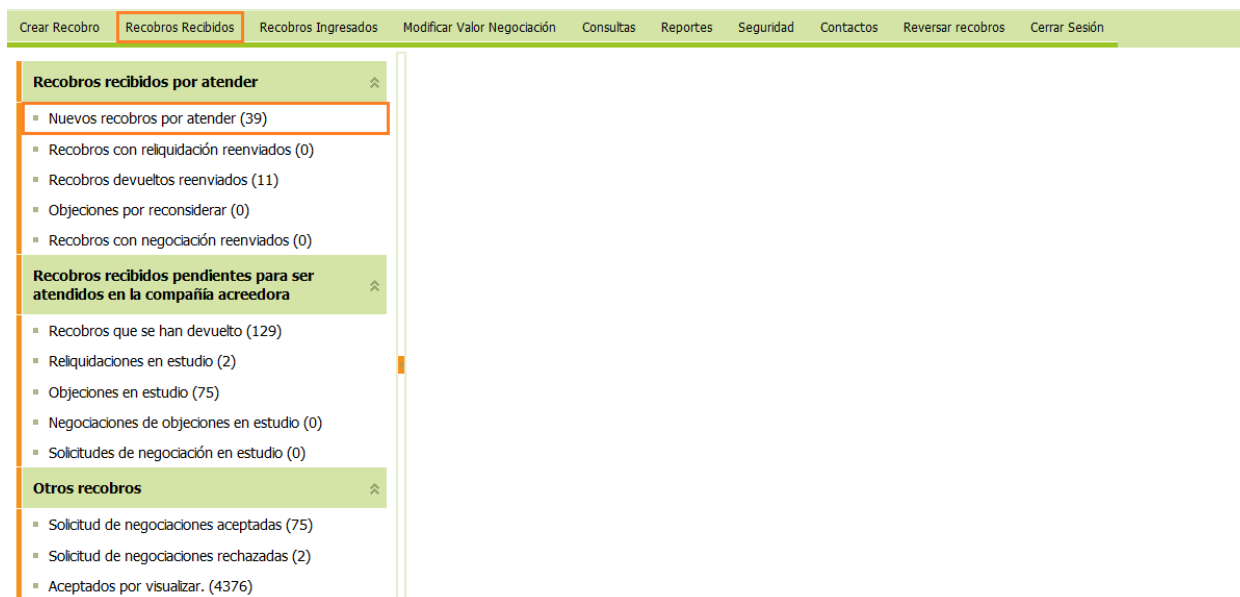
## 5.5. Aceptar un recobro con negociación

La compañía deudora no está de acuerdo con la liquidación enviada por la compañía acreedora y propone un valor total para negociar el recobro. La compañía acreedora recibe la negociación propuesta y acepta el recobro.



### 5.5.1. Rol Deudor Solicita Negociación

La compañía deudora, en la opción **Recobros Recibidos** del menú, encuentra los **Nuevos recobros por atender**



The screenshot shows the SIGAR system interface. At the top is a navigation bar with the following options: **Crear Recobro**, **Recobros Recibidos** (highlighted with an orange border), **Recobros Ingresados**, **Modificar Valor Negociación**, **Consultas**, **Reportes**, **Seguridad**, **Contactos**, **Reversar recobros**, and **Cerrar Sesión**.

Below the navigation bar, the 'Recobros recibidos por atender' section is expanded, showing a list of items:

- Nuevos recobros por atender (39)
- Recobros con reliquidación reenviados (0)
- Recobros devueltos reenviados (11)
- Objeciones por reconsiderar (0)
- Recobros con negociación reenviados (0)

Below this, the 'Recobros recibidos pendientes para ser atendidos en la compañía acreedora' section is expanded, showing a list of items:

- Recobros que se han devuelto (129)
- Reliquidaciones en estudio (2)
- Objeciones en estudio (75)
- Negociaciones de objeciones en estudio (0)
- Solicitudes de negociación en estudio (0)

Finally, the 'Otros recobros' section is expanded, showing a list of items:

- Solicitud de negociaciones aceptadas (75)
- Solicitud de negociaciones rechazadas (2)
- Aceptados por visualizar. (4376)

En seguida podrá ver la lista de recobros nuevos enviados por compañías acreedoras

## Nuevos recibos por atender (1)

|                                                                                   | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Siniestro | Valor Recobro | Depto Siniestro | Ciudad Siniestro | Usuario C/a Acreedora             | Fecha Envío | Fecha Última Gestión |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|-----------------|---------------|-----------------|------------------|-----------------------------------|-------------|----------------------|-----|
|  | BOLIVAR            | BMT747               | LIBERTY          | BTB282             | 18/05/2016      | 2750000       | BOGOTA          | BOGOTÁ, D.C.     | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 08/06/2016  | 08/06/2016           | EST |

Página 1 de 1 (1 elementos)

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro y como deudor ingresa la información correspondiente:

### Datos de la Compañía Acreedora

Placa\*:   Buscar

Compañía de seguros:

Número de Motor:  Número de Chasis:

Número de Póliza:

Número Orden:

Fecha de Inicio Vigencia\*:  Fecha Fin de Vigencia\*:

Tipo de Servicio:

Número de Siniestro\*:  Fecha del Siniestro\*:

Departamento del Siniestro:  Ciudad del Siniestro:

Dirección del Siniestro:

Departamento de Trámite\*:  Ciudad de Trámite:

### Datos de la Compañía Deudora

Placa\*:   Buscar

Compañía de seguros:

Número de Motor:  Número de Chasis:

Número de Póliza:  Número Orden:

Fecha de Inicio Vigencia:  Fecha Fin de Vigencia:

Tipo de Servicio:

Número Siniestro Deudor:

Depto. de Trámite Deudor:  Ciudad de Trámite Deudor:

### Formulario de Liquidación

Tipo de Perdida:

Mano de Obra (+):

Repuestos (+):

Total Mano de obra + Repuestos:

Porcentaje del Recobro\*:

Valor Reclamado\*:



Salir



Modificar Recobro



Ver Bitácora



Ver Documentos y Responder



Imprimir

**Ver Documentos  
y Responder**

Para solicitar la negociación del recobro se selecciona la opción **Ver Documentos y Responder** y van a aparecer las siguientes opciones

**Regresar****Comp. Acreedora** BOLIVAR**Placa Acreedora** BMT747**Comp. Deudora** LIBERTY**Placa Deudora** BTB282**Aceptar  
Recobro****Solicitar  
Reliquidación****Solicitar  
Negociación****Devolver  
Recobro****Objetar  
Recobro**

Al presionar la opción **Solicitar Negociación** aparecerá el siguiente formulario, se verá la liquidación del acreedor y la compañía deudora podrá proponer un valor por negociar, adjuntar un documento y hacer un comentario para luego enviar.

## Liquidación Compañía Acreedora

|                                 |                 |                                     |
|---------------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| Tipo de Perdida:                | PERDIDA PARCIAL | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Mano de Obra (+):               | €2.000.000      |                                     |
| Repuestos (+):                  | €3.000.000      |                                     |
| Total Mano de obra + Repuestos: | €5.000.000      |                                     |
| Porcentaje del Recobro:         | 55              | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Valor Reclamado:                | €2.750.000      |                                     |

A continuación usted puede solicitar la negociación de este recobro por un monto distinto al mostrado en el formulario de liquidación anterior. Para esto, ingrese el monto a negociar y las observaciones correspondientes a continuación. Tenga en cuenta que el monto a negociar será el valor que se liquidará en caso que se acepte la negociación, es decir, que no se aplicará ningún porcentaje sobre este monto.

## Registrar monto negociación, comentarios y adjuntar documentos

|                   |                                  |
|-------------------|----------------------------------|
| Monto a negociar: | €3.000.000                       |
| Comentarios:*     | ESTA ES EL VALOR QUE LE PROPONGO |

Puede anexas un documento escaneado con los documentos del recobro, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB:

Inicio\_4.jpg ☒ Examinar...

Puede adjuntar solo 1 documento

 Regresar

 Enviar

## 5.5.2. Rol Acreedor Acepta Negociación

La compañía acreedora, en la opción **Recobros Ingresados** del menú, encuentra las **Solicitudes de Negociación por Estudiar**

Crear Recobro   Recobros Recibidos   **Recobros Ingresados**   Modificar Valor Negociación   Consultas   Reportes   Seguridad   Contactos   Reversar recobros   Cerrar Sesión

- Recobros ingresados pendientes por atender**
  - Recobros por adjuntar documentos (1)
  - Recobros devueltos (0)
  - Reliquidaciones por estudiar (0)
  - Objeciones por estudiar (0)
  - Negociaciones de objeciones por estudiar (0)
  - Solicitudes de negociación por estudiar (1)**
- Recobros ingresados pendientes para ser atendidos en la compañía deudora**
  - Recobros enviados en estudio de la deudora (1)
  - Recobros con reliquidación reenviados (0)
  - Recobros devueltos reenviados (1)
  - Objeciones en estudio de reconsideración (0)
  - Recobros con negociación reenviados (0)
- Otros recobros**
  - Objeciones ratificadas (4)
  - Aceptados por visualizar (14)

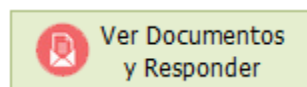
En seguida podrá ver la lista de recobros con solicitudes de negociación por estudiar enviados por las compañías deudoras

**Solicitudes de negociación por estudiar (1)**

|                                                                                     | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Sinistro | Valor Recobro | Depto Sinistro | Ciudad Sinistro | Usuario Ca Acreedora              | Fecha Envío | Fecha Última Gestión |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|----------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------------------------|-------------|----------------------|-----|
|  | BOLIVAR            | BMT747               | LIBERTY          | BTB282             | 18/05/2016     | 2750000       | BOGOTA         | BOGOTÁ, D.C.    | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 09/06/2016  | 09/06/2016           | SOL |

Página 1 de 1 (1 elementos)

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro que originalmente envió la compañía acreedora, todo de solo lectura.



Para Aceptar la Negociación, debe seleccionar el botón **Ver Documentos y Responder**, como se ve en la siguiente imagen

## Datos de la Compañía Acreedora

|                             |                 |                                                                                          |                         |                   |
|-----------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|
| Placa:*                     | BMT747          |  Buscar | Compañía de seguros:    | BOLIVAR           |
| Número de Motor:            | 5131557549601   |                                                                                          | Número de Chasis:       | 9FBLB0LCF3M600579 |
| Número de Póliza:           |                 |                                                                                          | Número Orden:           | 0                 |
| Fecha de Inicio Vigencia:*  | 01/02/2016      |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:* | 31/01/2017        |
| Tipo de Servicio:           | PARTICULAR      |                                                                                          |                         |                   |
| Número de Siniestro:*       | 38348793        |                                                                                          | Fecha del Siniestro:*   | 18/05/2016        |
| Departamento del Siniestro: | BOGOTA          |                                                                                          | Ciudad del Siniestro:   | BOGOTÁ, D.C.      |
| Dirección del Siniestro:    | CALLE 57 CON 45 |                                                                                          |                         |                   |
| Departamento de Trámite:*   | BOGOTA          |                                                                                          | Ciudad de Trámite:      | BOGOTÁ, D.C.      |

## Datos de la Compañía Deudora

|                           |            |                                                                                          |                           |                   |
|---------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| Placa:*                   | BTB282     |  Buscar | Compañía de seguros:      | LIBERTY           |
| Número de Motor:          | 3H0014381  |                                                                                          | Número de Chasis:         | 9GASJ08J26B026822 |
| Número de Póliza:         | 949448854  |                                                                                          | Número Orden:             | 12                |
| Fecha de Inicio Vigencia: | 05/01/2016 |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:    | 06/01/2017        |
| Tipo de Servicio:         | PARTICULAR |                                                                                          | Número Siniestro Deudor:  | 337384343         |
| Depto. de Trámite Deudor: | BOGOTA     |                                                                                          | Ciudad de Trámite Deudor: | BOGOTÁ, D.C.      |

## Formulario de Liquidación

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| Tipo de Perdida:                | PERDIDA PARCIAL |
| Mano de Obra (+):               | €2.000.000      |
| Repuestos (+):                  | €3.000.000      |
| Total Mano de obra + Repuestos: | €5.000.000      |
| Porcentaje del Recobro:*        | 55              |
| Valor Reclamado:*               | €2.750.000      |

 Ver Bitácora
  Ver Documentos y Responder
  Imprimir
  Regresar

En seguida se puede Aceptar la Negociación

 Regresar

**Comp. Acreedora** BOLIVAR

**Placa Acreedora** BMT747

**Comp. Deudora** LIBERTY

**Placa Deudora** BTB282

 Reenviar Recobro
  Aceptar Negociación
  Rechazar Negociación

Al presionar la opción **Aceptar Negociación** aparecerá el siguiente formulario, donde se verá la reliquidación del acreedor, el valor por negociar y la opción para aceptarla.

## Liquidación Compañía Acreedora

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| Tipo de Perdida:                | PERDIDA PARCIAL |
| Mano de Obra (+):               | €2.000.000      |
| Repuestos (+):                  | €3.000.000      |
| Total Mano de obra + Repuestos: | €5.000.000      |
| Porcentaje del Recobro:         | 55              |
| Valor Reclamado:                | €2.750.000      |

## Monto negociación y comentarios

El usuario de la compañía deudora ha solicitado una negociación de este recobro por un monto distinto al mostrado en el formulario de liquidación anterior. El monto a negociar y las observaciones se muestran a continuación. Tenga en cuenta que el monto a negociar será el valor que se liquidará en caso que se acepte la negociación, es decir que no se aplicará ningún porcentaje sobre este monto.

Monto a negociar: €3.000.000

ESTA ES EL VALOR QUE LE PROONGO

Comentarios Deudor:

## Aceptar Negociación

Comentarios:\*



Regresar



Aceptar  
Negociación

En seguida aparecerá la carta de aceptación del recobro con la negociación correspondiente

|               |                    |                     |                             |           |          |           |           |                   |                    |               |
|---------------|--------------------|---------------------|-----------------------------|-----------|----------|-----------|-----------|-------------------|--------------------|---------------|
| Crear Recobro | Recobros Recibidos | Recobros Ingresados | Modificar Valor Negociación | Consultas | Reportes | Seguridad | Contactos | Reversar recobros | Reactivar recobros | Cerrar Sesión |
|---------------|--------------------|---------------------|-----------------------------|-----------|----------|-----------|-----------|-------------------|--------------------|---------------|

Página 1 de 1 Pdf

### Sistema Integrado de Gestión y Administración de Recobros - SIGAR

Nombre del Usuario: CARLOS JAVIER

Fecha y Hora de Generación: 06/09/2016 9:23:51 a. m.

#### Acepta la negociación del recobro del sistema SIGAR

|                     |              |                   |             |
|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| Compañía Acreedora: | SURAMERICANA | Compañía Deudora: | BOLIVAR     |
| Placa Acreedora:    | RZW732       | Placa Deudora:    | SVE898      |
| No. Siniestro       | 0099209331   | No. Siniestro     | 10000085536 |
| Fecha del Siniestro | 16/02/2010   |                   |             |

|                                    |                                      |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| Usuario que acepta la negociación: | Usuario que solicita la negociación: |
| juan.cubides                       |                                      |
| Fecha de aceptación:               | Fecha de solicitud: 06/07/2010       |

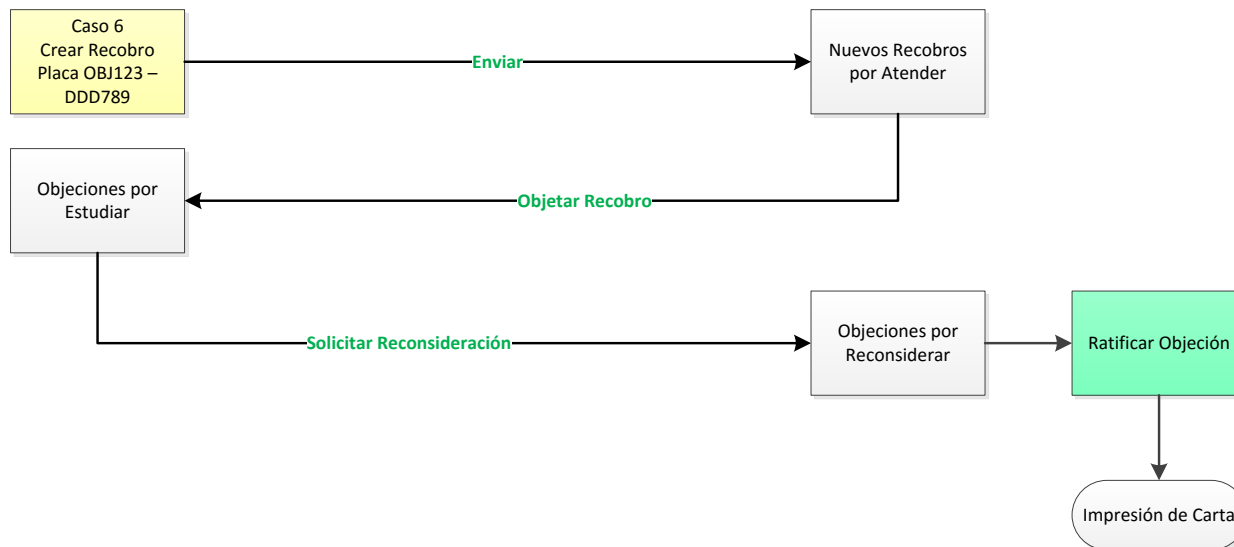
|                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| Tipo de Pérdida             | PERDIDA PARCIAL |
| Mano de Obra(+)             | \$,00           |
| Repuestos(+)                | \$,00           |
| Total mano obra + repuestos | \$7.898.725,00  |
| Porcentaje del recobro      | 100,00%         |
| Valor reclamado             | \$7.898.725,00  |
| Monto Negociado             | \$4.739.235,00  |

#### COMENTARIOS

ACREEDORA  
SE ACEPTA LA SOLICITUD DE APLICAR EL 60% Y NO EL 100%  
SOLICITAMOS AUTORIZAR EL PAGO CON EL PORCENTAJE DEL 60%. POR ERROR SE DIGITO 100%GRACIAS

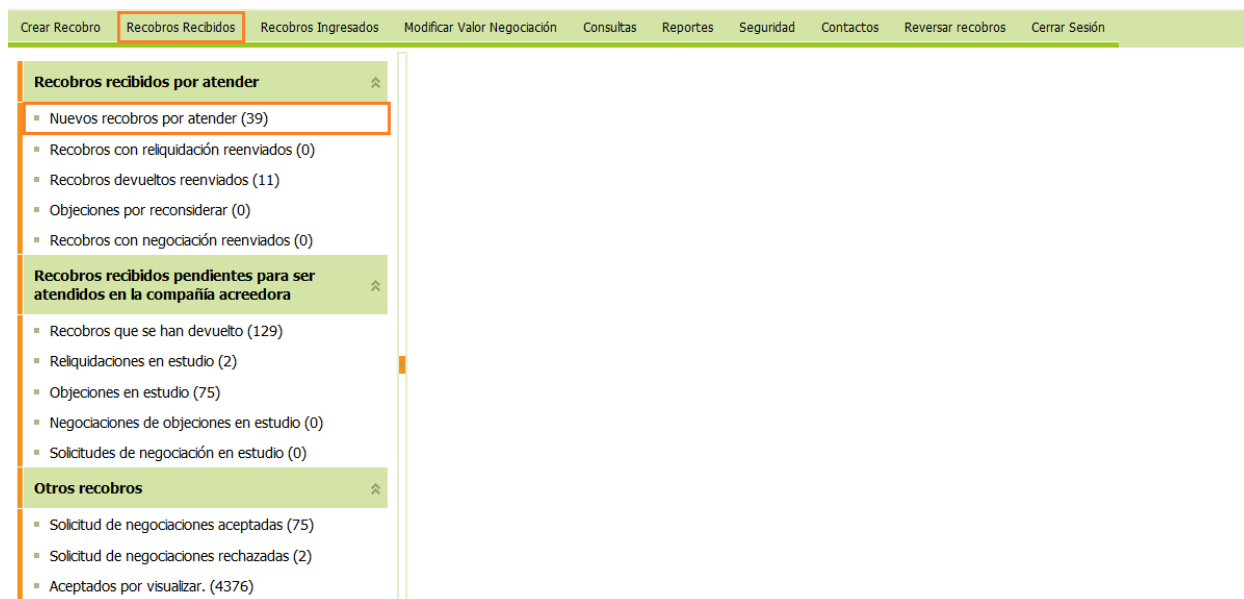
## 5.6. Objetar un recobro y Ratificar Objeción

La compañía deudora no cree que el recobro recibido deba pagarlo y lo objeta. La compañía acreedora solicita que reconsidere la objeción del recobro. La compañía deudora rectifica la objeción del recobro.



### 5.6.1. Rol Deudor Objeta el Recobro

La compañía deudora, en la opción **Recobros Recibidos** del menú, encuentra los **Nuevos recobros por atender**



The screenshot shows the SIGAR system interface. At the top is a navigation bar with the following options: **Crear Recobro**, **Recobros Recibidos** (highlighted with a red box), **Recobros Ingresados**, **Modificar Valor Negociación**, **Consultas**, **Reportes**, **Seguridad**, **Contactos**, **Reversar recobros**, and **Cerrar Sesión**.

Below the navigation bar, the **Recobros recibidos por atender** section is expanded, showing a list of items:

- Nuevos recobros por atender (39) (highlighted with a red box)
- Recobros con reliquidación reenviados (0)
- Recobros devueltos reenviados (11)
- Objeciones por reconsiderar (0)
- Recobros con negociación reenviados (0)

Below this, the **Recobros recibidos pendientes para ser atendidos en la compañía acreedora** section is expanded, showing a list of items:

- Recobros que se han devuelto (129)
- Reliquidaciones en estudio (2)
- Objeciones en estudio (75)
- Negociaciones de objeciones en estudio (0)
- Solicitudes de negociación en estudio (0)

Finally, the **Otros recobros** section is expanded, showing a list of items:

- Solicitud de negociaciones aceptadas (75)
- Solicitud de negociaciones rechazadas (2)
- Aceptados por visualizar (4376)

En seguida podrá ver la lista de cobros nuevos enviados por compañías acreedoras

 Nuevos cobros por atender (1)

|                                                                                   | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Siniestro | Valor Recobro | Depto Siniestro | Ciudad Siniestro | Usuario Ca Acreedora              | Fecha Envío | Fecha Última Gestión |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|-----------------|---------------|-----------------|------------------|-----------------------------------|-------------|----------------------|-----|
|  | BOLIVAR            | BMT747               | LIBERTY          | BTB282             | 18/05/2016      | 2750000       | BOGOTA          | BOGOTÁ, D.C.     | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 08/06/2016  | 08/06/2016           | EST |

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro y como deudor ingresa la información correspondiente:

## Datos de la Compañía Acreedora

|                             |                 |                                                                                          |                         |                   |
|-----------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|
| Placa:*                     | BMT747          |  Buscar | Compañía de seguros:    | BOLIVAR           |
| Número de Motor:            | 5131557549601   |                                                                                          | Número de Chasis:       | 9FBLB0LCF3M600579 |
| Número de Póliza:           |                 |                                                                                          | Número Orden:           | 0                 |
| Fecha de Inicio Vigencia:*  | 01/02/2016      |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:* | 31/01/2017        |
| Tipo de Servicio:           | PARTICULAR      |                                                                                          |                         |                   |
| Número de Siniestro:*       | 38348793        |                                                                                          | Fecha del Siniestro:*   | 18/05/2016        |
| Departamento del Siniestro: | BOGOTA          |                                                                                          | Ciudad del Siniestro:   | BOGOTÁ, D.C.      |
| Dirección del Siniestro:    | CALLE 57 CON 45 |                                                                                          |                         |                   |
| Departamento de Trámite:*   | BOGOTA          |                                                                                          | Ciudad de Trámite:      | BOGOTÁ, D.C.      |

## Datos de la Compañía Deudora

|                           |            |                                                                                          |                           |                   |
|---------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| Placa:*                   | BTB282     |  Buscar | Compañía de seguros:      | LIBERTY           |
| Número de Motor:          | 3H0014381  |                                                                                          | Número de Chasis:         | 9GASJ08J268026822 |
| Número de Póliza:         | 949448854  |                                                                                          | Número Orden:             | 12                |
| Fecha de Inicio Vigencia: | 05/01/2016 |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:    | 06/01/2017        |
| Tipo de Servicio:         | PARTICULAR |                                                                                          | Número Siniestro Deudor:  | 337384343         |
| Depto. de Trámite Deudor: | BOGOTA     |                                                                                          | Ciudad de Trámite Deudor: | BOGOTÁ, D.C.      |

## Formulario de Liquidación

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| Tipo de Perdida:                | PERDIDA PARCIAL |
| Mano de Obra (+):               | €2.000.000      |
| Repuestos (+):                  | €3.000.000      |
| Total Mano de obra + Repuestos: | €5.000.000      |
| Porcentaje del Recobro:*        | 55              |
| Valor Reclamado:*               | €2.750.000      |



Salir


Modificar  
Recobro

Ver  
Bitácora

Ver Documentos  
y Responder


Imprimir


Ver Documentos  
y Responder

Para objetar el recobro se selecciona la opción **Ver Documentos y Responder** y van a aparecer las siguientes opciones



**Comp. Acreedora** BOLIVAR  
**Placa Acreedora** BMT747  
**Comp. Deudora** LIBERTY  
**Placa Deudora** BTB282



Aceptar  
Recobro



Solicitar  
Reliquidación



Solicitar  
Negociación



Devolver  
Recobro



Objetar  
Recobro

Al presionar la opción **Objetar Recobro** aparecerá el siguiente formulario, se indican los motivos de la objeción, puede adjuntar un documento y hacer un comentario para luego enviar.

**Se dispone a objetar el recobro. Seleccione uno o varios motivos de objeción e ingrese los comentarios correspondientes**

## Objetar el Recobro

Motivos de la Objeción:

- ☐ No hay responsabilidad evidente
- ☒ Póliza sin vigencia
- ☐ La póliza no cubre el amparo.
- ☐ El deducible absorbe la pérdida
- ☐ Agotamiento del valor de la cobertura
- ☐ Prescripción
- ☐ Otros

Puede anexar un documento escaneado con los documentos del recobro, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB:

Seleccione máximo 1 archivo

Examinar...

**Puede adjuntar solo 1 documento**

Comentarios:\*



Regresar



Enviar

## 5.6.2. Rol Acreedor Solicita Reconsiderar Objeción

Después de la objeción enviada por la compañía deudora, la compañía acreedora en la opción **Recobros Ingresados** del menú, encuentra las **Objeciones por Estudiar**

Crear Recbro Recobros Recibidos **Recobros Ingresados** Modificar Valor Negociación Consultas Reportes Seguridad Contactos Reversar recobros Cerrar Sesión

**Recobros ingresados pendientes por atender**

- Recobros por adjuntar documentos (1)
- Recobros devueltos (0)
- Reliquidaciones por estudiar (0)
- Objeciones por estudiar (1)**
- Negociaciones de objeciones por estudiar (0)
- Solicitudes de negociación por estudiar (0)

**Recobros ingresados pendientes para ser atendidos en la compañía deudora**

- Recobros enviados en estudio de la deudora (1)
- Recobros con reliquidación reenviados (0)
- Recobros devueltos reenviados (1)
- Objeciones en estudio de reconsideración (0)
- Recobros con negociación reenviados (0)

**Otros recobros**

- Objeciones ratificadas (4)
- Aceptados por visualizar (14)

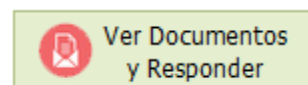
En seguida podrá ver la lista de recobros con objeciones enviados por las compañías deudoras

**Objeciones por estudiar (1)**

|            | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Sinistro | Valor Recbro | Depto Sinistro | Ciudad Sinistro | Usuario Ca Acreedora              | Fecha Envío | Fecha Última Gestión |     |
|------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|----------------|--------------|----------------|-----------------|-----------------------------------|-------------|----------------------|-----|
| <b>Ver</b> | BOLIVAR            | BMT747               | LIBERTY          | BTB282             | 18/05/2016     | 2750000      | BOGOTA         | BOGOTÁ, D.C.    | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 09/06/2016  | 09/06/2016           | REC |

Página 1 de 1 (1 elementos)

Presionando el botón **Ver**, se verá el recbro que originalmente envió la compañía acreedora, todo de solo lectura.



Para Solicitar la Reconsideración, debe seleccionar el botón **Ver Documentos y Responder**, como se ve en la siguiente imagen

## Datos de la Compañía Acreedora

|                             |                 |                                                                                          |                         |                   |
|-----------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|
| Placa:*                     | BMT747          |  Buscar | Compañía de seguros:    | BOLIVAR           |
| Número de Motor:            | 5131557549601   |                                                                                          | Número de Chasis:       | 9FBLB0LCF3M600579 |
| Número de Póliza:           |                 |                                                                                          | Número Orden:           | 0                 |
| Fecha de Inicio Vigencia:*  | 01/02/2016      |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:* | 31/01/2017        |
| Tipo de Servicio:           | PARTICULAR      |                                                                                          |                         |                   |
| Número de Siniestro:*       | 38348793        |                                                                                          | Fecha del Siniestro:*   | 18/05/2016        |
| Departamento del Siniestro: | BOGOTA          |                                                                                          | Ciudad del Siniestro:   | BOGOTÁ, D.C.      |
| Dirección del Siniestro:    | CALLE 57 CON 45 |                                                                                          |                         |                   |
| Departamento de Trámite:*   | BOGOTA          |                                                                                          | Ciudad de Trámite:      | BOGOTÁ, D.C.      |

## Datos de la Compañía Deudora

|                           |            |                                                                                          |                           |                   |
|---------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| Placa:*                   | BTB282     |  Buscar | Compañía de seguros:      | LIBERTY           |
| Número de Motor:          | 3H0014381  |                                                                                          | Número de Chasis:         | 9GASJ08J26B026822 |
| Número de Póliza:         | 949448854  |                                                                                          | Número Orden:             | 12                |
| Fecha de Inicio Vigencia: | 05/01/2016 |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:    | 06/01/2017        |
| Tipo de Servicio:         | PARTICULAR |                                                                                          | Número Siniestro Deudor:  | 337384343         |
| Depto. de Trámite Deudor: | BOGOTA     |                                                                                          | Ciudad de Trámite Deudor: | BOGOTÁ, D.C.      |

## Formulario de Liquidación

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| Tipo de Perdida:                | PERDIDA PARCIAL |
| Mano de Obra (+):               | €2.000.000      |
| Repuestos (+):                  | €3.000.000      |
| Total Mano de obra + Repuestos: | €5.000.000      |
| Porcentaje del Recobro:*        | 55              |
| Valor Reclamado:*               | €2.750.000      |

 Ver Bitácora
  Ver Documentos y Responder
  Imprimir
  Regresar

En seguida se puede Solicitar la Reconsideración

 Regresar

**Comp. Acreedora** BOLIVAR  
**Placa Acreedora** BMT747  
**Comp. Deudora** LIBERTY  
**Placa Deudora** BTB282

 Retirar Recobro

 Solicitar Reconsideración



# MANUAL SISTEMA SIGAR

Versión: 4

Fecha de Actualización: 08/09/2017

Página 55

Al presionar la opción **Solicitar Reconsideración** aparecerá el siguiente formulario, donde la compañía acreedora puede modificar la información del recobro, hacer un comentario, adjuntar un documento y enviar el recobro.

## Solicitar Reconsideración de la Objeción

### Datos de la Compañía Acreedora

|                             |                           |                                                                                          |                         |                                                                                     |
|-----------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Placa:*                     | BMT747                    |  Buscar | Compañía de seguros:    | BOLIVAR                                                                             |
| Número de Motor:            | 5131557549601             |                                                                                          | Número de Chasis:       | 9FBLB0LCF3M600579                                                                   |
| Número de Póliza:           |                           |                                                                                          | Número Orden:           | 0                                                                                   |
| Fecha de Inicio Vigencia:*  | 01/02/2016                |         | Fecha Fin de Vigencia:* | 31/01/2017                                                                          |
|                             | <small>dd/mm/aaaa</small> |                                                                                          |                         | <small>dd/mm/aaaa</small>                                                           |
| Tipo de Servicio:           | PARTICULAR                |         |                         |                                                                                     |
| Número de Siniestro:*       | 38348793                  |                                                                                          | Fecha del Siniestro:*   | 18/05/2016                                                                          |
|                             |                           |                                                                                          |                         | <small>dd/mm/aaaa</small>                                                           |
| Departamento del Siniestro: | BOGOTA                    |         | Ciudad del Siniestro:   | BOGOTÁ, D.C.                                                                        |
| Dirección del Siniestro:    | CALLE 57 CON 45           |                                                                                          |                         |                                                                                     |
| Departamento de Trámite:*   | BOGOTA                    |         | Ciudad de Trámite:      | BOGOTÁ, D.C.                                                                        |
|                             |                           |                                                                                          |                         |  |

### Datos de la Compañía Deudora

|                           |                           |                                                                                          |                           |                                                                                       |
|---------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Placa:*                   | BTB282                    |  Buscar | Compañía de seguros:      | LIBERTY                                                                               |
| Número de Motor:          | 3H0014381                 |                                                                                          | Número de Chasis:         | 9GASJ08J268026822                                                                     |
| Número de Póliza:         | 949448854                 |                                                                                          | Número Orden:             | 12                                                                                    |
| Fecha de Inicio Vigencia: | 05/01/2016                |        | Fecha Fin de Vigencia:    | 06/01/2017                                                                            |
|                           | <small>dd/mm/aaaa</small> |                                                                                          |                           | <small>dd/mm/aaaa</small>                                                             |
| Tipo de Servicio:         | PARTICULAR                |       | Número Siniestro Deudor:  | 337384343                                                                             |
| Depto. de Trámite Deudor: | BOGOTA                    |       | Ciudad de Trámite Deudor: | BOGOTÁ, D.C.                                                                          |
|                           |                           |                                                                                          |                           |  |

### Formulario de Liquidación

|                                 |                 |                                                                                     |
|---------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de Pérdida:                | PERDIDA PARCIAL |  |
| Mano de Obra (+):               | €2.000.000      |                                                                                     |
| Repuestos (+):                  | €3.000.000      |                                                                                     |
| Total Mano de obra + Repuestos: | €5.000.000      |                                                                                     |
| Porcentaje del Recobro:*        | 55              |  |
| Valor Reclamado:*               | €2.750.000      |                                                                                     |

Comentarios:\*

Puede anexas un documento escaneado con los documentos del recobro, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB:

Seleccione máximo 1 archivo

Examinar...

Puede adjuntar solo 1 documento

 Regresar

 Solicitar Reconsideración

## 5.6.3. Rol Deudor Ratifica Objeción

La compañía deudora, en la opción **Recobros Recibidos** del menú, encuentra las **Objeciones por Reconsiderar**

Crear Recbro Recobros Recibidos Recobros Ingresados Modificar Valor Negociación Consultas Reportes Seguridad Contactos Reversar recobros Cerrar Sesión

**Recobros recibidos por atender**

- Nuevos recobros por atender (0)
- Recobros con reliquidación reenviados (0)
- Recobros devueltos reenviados (0)
- Objeciones por reconsiderar (1)**
- Recobros con negociación reenviados (0)

**Recobros recibidos pendientes para ser atendidos en la compañía acreedora**

- Recobros que se han devuelto (0)
- Reliquidaciones en estudio (0)
- Objeciones en estudio (0)
- Negociaciones de objeciones en estudio (0)
- Solicitudes de negociación en estudio (0)

**Otros recobros**

- Solicitud de negociaciones aceptadas (2)
- Solicitud de negociaciones rechazadas (1)
- Aceptados por visualizar. (6)

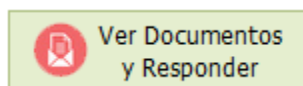
En seguida podrá ver la lista de recobros con objeciones por reconsiderar enviados por las compañías acreedoras

**Objeciones por reconsiderar (1)**

|                                                                                         | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Siniestro | Valor Recbro | Depto Siniestro | Ciudad Siniestro | Usuario Ca Acreedora              | Fecha Envío | Fecha Última Gestión |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|-----------------|--------------|-----------------|------------------|-----------------------------------|-------------|----------------------|-----|
|  Ver | BOLIVAR            | BMT747               | LIBERTY          | BTB282             | 18/05/2016      | 2750000      | BOGOTA          | BOGOTÁ, D.C.     | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 09/06/2016  | 09/06/2016           | SOL |

Página 1 de 1 (1 elementos)

En seguida podrá ver el recbro seleccionado con la reconsideración de la objeción enviado por la compañía acreedora, en modo de solo lectura



Para Ratificar la Objeción, debe seleccionar el botón **Ver Documentos y Responder**, como se ve en la siguiente imagen

## Datos de la Compañía Acreedora

|                             |                 |                                                                                          |                         |                   |
|-----------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|
| Placa:*                     | BMT747          |  Buscar | Compañía de seguros:    | BOLIVAR           |
| Número de Motor:            | 5131557549601   |                                                                                          | Número de Chasis:       | 9FBLB0LCF3M600579 |
| Número de Póliza:           |                 |                                                                                          | Número Orden:           | 0                 |
| Fecha de Inicio Vigencia:*  | 01/02/2016      |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:* | 31/01/2017        |
| Tipo de Servicio:           | PARTICULAR      |                                                                                          |                         |                   |
| Número de Siniestro:*       | 38348793        |                                                                                          | Fecha del Siniestro:*   | 18/05/2016        |
| Departamento del Siniestro: | BOGOTA          |                                                                                          | Ciudad del Siniestro:   | BOGOTÁ, D.C.      |
| Dirección del Siniestro:    | CALLE 57 CON 45 |                                                                                          |                         |                   |
| Departamento de Trámite:*   | BOGOTA          |                                                                                          | Ciudad de Trámite:      | BOGOTÁ, D.C.      |

## Datos de la Compañía Deudora

|                           |            |                                                                                          |                           |                   |
|---------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| Placa:*                   | BTB282     |  Buscar | Compañía de seguros:      | LIBERTY           |
| Número de Motor:          | 3H0014381  |                                                                                          | Número de Chasis:         | 9GASJ08J26B026822 |
| Número de Póliza:         | 949448854  |                                                                                          | Número Orden:             | 12                |
| Fecha de Inicio Vigencia: | 05/01/2016 |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:    | 06/01/2017        |
| Tipo de Servicio:         | PARTICULAR |                                                                                          | Número Siniestro Deudor:  | 337384343         |
| Depto. de Trámite Deudor: | BOGOTA     |                                                                                          | Ciudad de Trámite Deudor: | BOGOTÁ, D.C.      |

## Formulario de Liquidación

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| Tipo de Perdida:                | PERDIDA PARCIAL |
| Mano de Obra (+):               | €2.000.000      |
| Repuestos (+):                  | €3.000.000      |
| Total Mano de obra + Repuestos: | €5.000.000      |
| Porcentaje del Recobro:*        | 55              |
| Valor Reclamado:*               | €2.750.000      |

En seguida podrá Ratificar la Objeción del Recobro



**Comp. Acreedora** BOLIVAR  
**Placa Acreedora** BMT747  
**Comp. Deudora** LIBERTY  
**Placa Deudora** BTB282



Aceptar  
Recobro



Solicitar  
Negociación



Ratificar  
Objeción

Al presionar la opción **Ratificar Objeción** aparecerá el siguiente formulario, donde la compañía deudora puede hacer un comentario, adjuntar un documento y ratificar la objeción del recobro

**Se dispone a ratificar la objeción del recobro. Ingrese los comentarios correspondientes y los anexos en caso de ser necesarios.**

## Ratificar la Objeción

Comentarios:\*

Puede anexar un documento escaneado con los documentos del recobro, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB:

Seleccione máximo 1 archivo

Examinar...

Puede adjuntar solo 1 documento



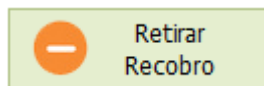
Regresar



Confirmar

## 5.7. Retirar un recobro

En muchos de los casos estudiados, se pudo observar la opción **Retirar Recobro**, que vamos a estudiar ahora.



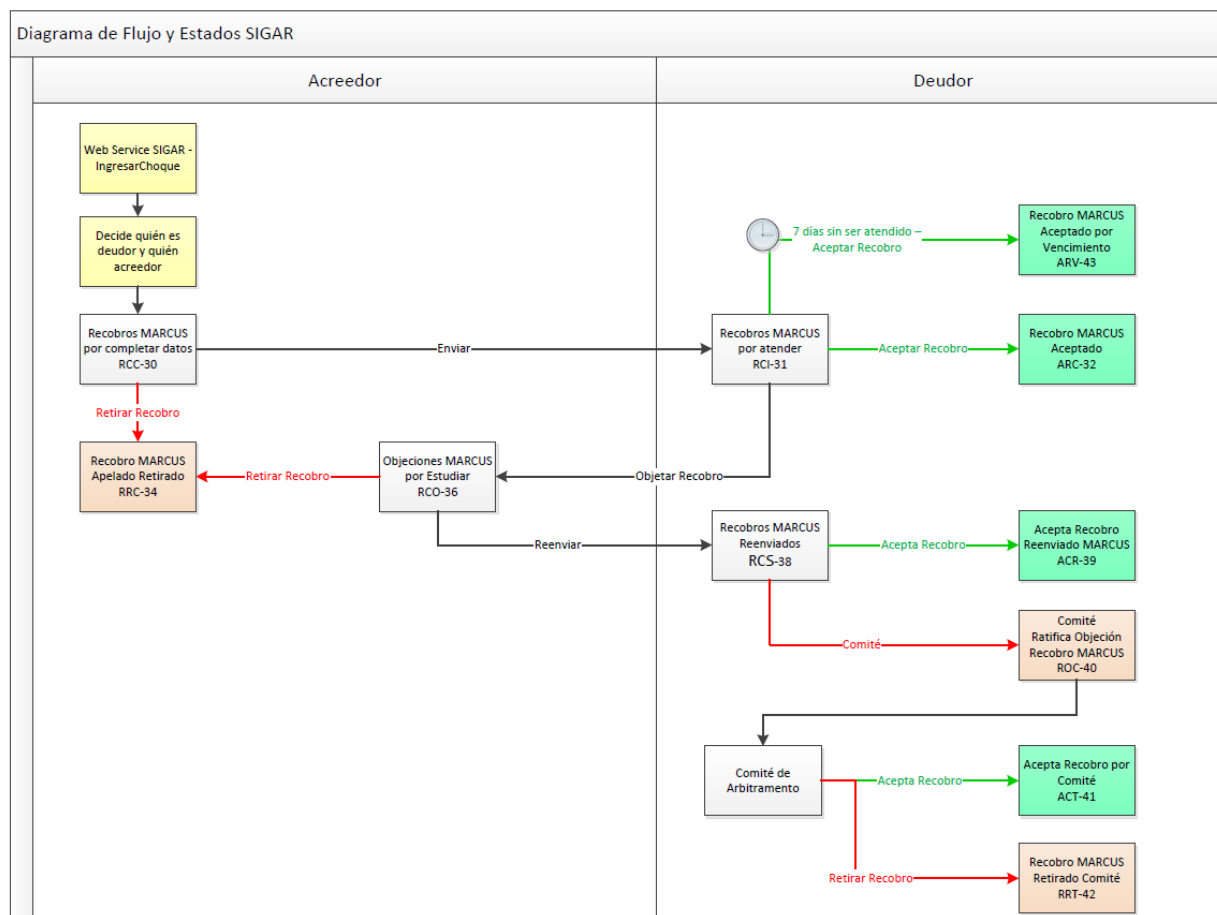
Esta opción solo aparece para los acreedores en los siguientes escenarios:

- Un recobro es devuelto por el deudor
- El deudor propone reliquidación al acreedor
- El deudor objeta el recobro

En estos casos el acreedor tiene la opción de Retirar el Recobro, que simplemente sacara el recobro del flujo de SIGAR.

## 6. Gestión de Recobros MARCUS

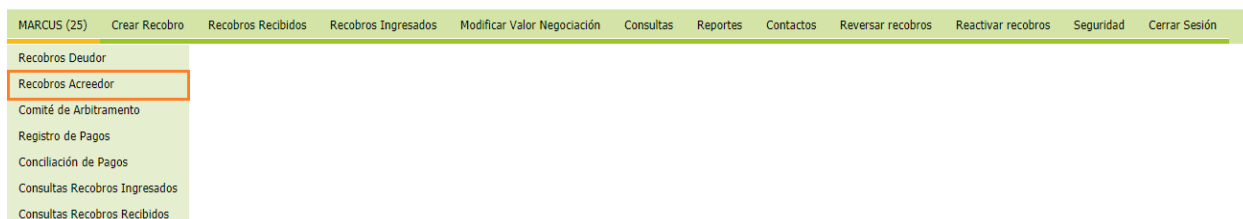
MARCUS es el sistema móvil que permite ingresar la información de un choque simple desde el lugar del siniestro. Una vez ingresada y validada la información del choque, ésta es enviada al Sistema SIGAR a través del consumo de un Servicio Web que almacena la información en el Sistema SIGAR. La información del choque es procesada y el Sistema SIGAR decide quién es el culpable del choque. Es entonces cuando se genera un recobro a partir de la información del Sistema MARCUS, donde el deudor es el culpable del choque y el acreedor el vehículo no culpable. En este momento el recobro generado a partir de MARCUS es gestionado según el siguiente diagrama de flujo:



Con base en este diagrama de flujo, se van a ilustrar cada uno de los casos posibles de gestión.

## 6.1. Recobros MARCUS por Completar Datos

Una vez el Sistema MARCUS crea el recobro, éste queda del lado del Acreedor y lo puede gestionar en la opción **MARCUS - Recobros Acreedor**, como se ve en la imagen:



En seguida en la lista desplegable selecciona la opción **Recobros MARCUS por atender** y podrá ver los recobros que vienen desde el Sistema MARCUS

MARCUS (25)

Crear Recobro

Recobros Recibidos

Recobros Ingresados

Modificar Valor Negociación

Consultas

Reportes

Contactos

Reversar recobros

Reactivar recobros

Seguridad

Cerrar Sesión

Opciones de Recobros Recibidos:

Recobros MARCUS por atender (28)

Recobros MARCUS próximos a vencer (25)

Objeciones MARCUS Reenviadas (2)

Recobros MARCUS nuevos que va a enviar el Acreedor (1)

Objeciones en estudio (3)

Comité (24)

Aceptados por visualizar (37)

Recobros MARCUS por atender (28)

|                  | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Estado | Ciudad Sinistro | Usuario Cia Acreedora             | Usuario Cia Deudora | Fecha de Creación |                                   |  |           |
|------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------|-----------------|-----------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------------|--|-----------|
| <div>▶ Ver</div> | BOLIVAR            | HVO411               | ESTADO           |        | SABOYÁ          | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |                     | 1/09/2017         |                                   |  |           |
| <div>▶ Ver</div> | BOLIVAR            | UDL127               | ESTADO           | NEN127 | 13/10/2016      | \$25.683.333,00                   | ATLANTICO           | BARRANQUILLA      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |  | 4/09/2017 |
| <div>▶ Ver</div> | BOLIVAR            | UDL128               | ESTADO           | NEN128 | 13/10/2016      | \$5.560.000,00                    | ATLANTICO           | BARRANQUILLA      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |  | 4/09/2017 |
| <div>▶ Ver</div> | BOLIVAR            | UDL129               | ESTADO           | NEN129 | 13/10/2016      | \$4.560.000,00                    | ATLANTICO           | BARRANQUILLA      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |  | 4/09/2017 |
| <div>▶ Ver</div> | BOLIVAR            | UDL130               | ESTADO           | NEN130 | 13/10/2016      | \$1.450.000,00                    | ATLANTICO           | BARRANQUILLA      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |  | 4/09/2017 |
| <div>▶ Ver</div> | BOLIVAR            | UDL132               | ESTADO           | NEN132 | 13/10/2016      | \$5.600.000,00                    | ATLANTICO           | BARRANQUILLA      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |  | 4/09/2017 |
| <div>▶ Ver</div> | BOLIVAR            | UDL134               | ESTADO           | NEN134 | 13/10/2016      | \$666.666.666,00                  | ATLANTICO           | BARRANQUILLA      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |  | 4/09/2017 |
| <div>▶ Ver</div> | BOLIVAR            | UDL136               | ESTADO           | NEN136 | 13/10/2016      | \$2.340.000,00                    | ATLANTICO           | BARRANQUILLA      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |  | 4/09/2017 |
| <div>▶ Ver</div> | BOLIVAR            | UDL137               | ESTADO           | NEN137 | 13/10/2016      | \$5.670.000,00                    | ATLANTICO           | BARRANQUILLA      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |  | 4/09/2017 |
| <div>▶ Ver</div> | BOLIVAR            | UDL139               | ESTADO           | NEN139 | 13/10/2016      | \$5.670.998,00                    | ATLANTICO           | BARRANQUILLA      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |  | 4/09/2017 |

Página 1 de 3 (28 elementos)

1

2

3



# MANUAL SISTEMA SIGAR

Versión: 4

Fecha de Actualización: 08/09/2017

Página 63

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro como Acreedor. Para el caso de Recobros que llegan desde MARCUS, los datos que se capturan son el Número de Siniestro, Valor de Mano de Obra, Valor de los Repuestos, imágenes y documentos por adjuntar y una observación. Los demás datos aparecen de solo lectura y son los ingresados desde el Sistema Móvil de MARCUS

## MARCUS ACREEDOR

 Ver Bitácora

 Imprimir

### Datos de la Compañía Acreedora

|                             |                   |                        |                                |
|-----------------------------|-------------------|------------------------|--------------------------------|
| Placa:                      | UDL171            | Compañía de seguros:   | BOLIVAR                        |
| Número de Motor:            | G728Q200085       | Número de Chasis:      | 9FBBB8305FM677968              |
| Número de Póliza:           | 1000486815416     | Número Orden:          | 865                            |
| Fecha de Inicio Vigencia:   | 30/09/2016        | Fecha Fin de Vigencia: | 30/09/2017                     |
| Tipo de Servicio:           | PARTICULAR        |                        |                                |
| Número de Siniestro:*       |                   | Fecha del Siniestro:   | 13/10/2016                     |
|                             |                   |                        | dd/mm/aaaa                     |
| Departamento del Siniestro: | ATLANTICO         | Ciudad del Siniestro:  | BARRANQUILLA                   |
| Dirección del Siniestro:    | CALLE 34 34 34    |                        |                                |
| Clase:                      | AUTOMOVIL         | Tipo:                  | CLIO II CAMPUS MT 1200CC 16V A |
| Marca:                      | RENAULT           | Modelo:                | 2015                           |
| Identificación Conductor:   | 79417008          | Nombre Conductor:      | Carlos Javier                  |
| Apellidos Conductor:        | Rodríguez Mahecha | Teléfono Conductor:    | 3114405188                     |

### Datos de la Compañía Deudora

|                           |                   |                        |                               |
|---------------------------|-------------------|------------------------|-------------------------------|
| Placa:                    | NEN171            | Compañía de seguros:   | ESTADO                        |
| Número de Motor:          | HR16745827G       | Número de Chasis:      | 3N1CN7AD2ZL094247             |
| Número de Póliza:         | 17-48-101014767-1 | Número Orden:          | 1                             |
| Fecha de Inicio Vigencia: | 29/09/2016        | Fecha Fin de Vigencia: | 29/09/2017                    |
| Tipo de Servicio:         | PARTICULAR        |                        |                               |
| Clase:                    | AUTOMOVIL         | Tipo:                  | VERSA ADVANCE AT 1600CC 2AB A |
| Marca:                    | NISSAN            | Modelo:                | 2013                          |

### Formulario de Liquidación

|                                 |                 |                                        |             |
|---------------------------------|-----------------|----------------------------------------|-------------|
| Tipo de Pérdida:                | PERDIDA PARCIAL | Valor Costo Medio:                     | \$4.800.000 |
| Mano de Obra (+):               | \$0             | *Este valor es de carácter informativo |             |
| Repuestos (+):                  | \$0             |                                        |             |
| Total Mano de obra + Repuestos: | \$0             |                                        |             |
| Valor Reclamado:                | \$0             |                                        |             |

### Imágenes y documentos

Ingreso del Recobro

### Adjuntar nuevos documentos y comentarios

Anexe hasta 5 archivos escaneados, adicionales a los recibidos de MARCUS, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB

|              |                      |        |              |                      |       |       |
|--------------|----------------------|--------|--------------|----------------------|-------|-------|
| Documento 1: | <input type="text"/> | Cargar | Descripción: | <input type="text"/> | Tipo: | Otros |
| Documento 2: | <input type="text"/> | Cargar | Descripción: | <input type="text"/> | Tipo: | Otros |
| Documento 3: | <input type="text"/> | Cargar | Descripción: | <input type="text"/> | Tipo: | Otros |
| Documento 4: | <input type="text"/> | Cargar | Descripción: | <input type="text"/> | Tipo: | Otros |
| Documento 5: | <input type="text"/> | Cargar | Descripción: | <input type="text"/> | Tipo: | Otros |

### Observaciones

Observación:

Presione el botón  
Enviar, para enviar el  
recobro

 Enviar

 Retirar Recobro

 Comité

 Regresar

Una vez seleccionados los archivos por adjuntar, presione el botón **Enviar** para que el recbro llegue al deudor. Para confirmar la creación del recbro aparecerá la Carta de Reclamación como se ve en la ilustración:


 Página 1 de 1
 


### CARTA DE RECLAMACION

**Fecha de Envío:** lunes, 13 de marzo de 2017

**Señores:**  
Compañía BOLIVAR

Por medio de la presente nos permitimos presentar reclamación formal en ejercicio de la subrogación derivada del siguiente siniestro:

**Datos de la Compañía Acreedora**

|                                   |                  |                                    |              |
|-----------------------------------|------------------|------------------------------------|--------------|
| <b>Placa</b>                      | TST002           | <b>No. Chasis</b>                  |              |
| <b>Compañía de seguros</b>        | ESTADO           | <b>No. Orden</b>                   | 2885         |
| <b>No. Motor</b>                  |                  | <b>Fecha de Inicio de Vigencia</b> | 23/07/2016   |
| <b>No. Póliza</b>                 | 1505510269710    | <b>Fecha de Fin de Vigencia</b>    | 31/12/2016   |
| <b>Tipo de servicio</b>           | PARTICULAR       | <b>Fecha del Siniestro</b>         | 12/09/2016   |
| <b>No. Siniestro</b>              | SIN_CIDIA_108204 | <b>Ciudad del siniestro</b>        | BARRANQUILLA |
| <b>Departamento del Siniestro</b> | ATLANTICO        | <b>Ciudad de trámite</b>           | BARRANQUILLA |
| <b>Dirección del siniestro</b>    | CALLE 34 34 34   |                                    |              |
| <b>Departamento de trámite</b>    | ATLANTICO        |                                    |              |

**Datos de la Compañía Deudora**

|                            |               |                                    |            |
|----------------------------|---------------|------------------------------------|------------|
| <b>Placa</b>               | PRU002        | <b>No. Chasis</b>                  |            |
| <b>Compañía de seguros</b> | BOLIVAR       | <b>No. Orden</b>                   | 83         |
| <b>No. Motor</b>           |               | <b>Fecha de Inicio de Vigencia</b> | 16/07/2016 |
| <b>No. Póliza</b>          | 1020492094302 | <b>Fecha de Fin de Vigencia</b>    | 31/01/2017 |
| <b>Tipo de servicio</b>    | PARTICULAR    |                                    |            |

**Formulario de Liquidación**

|                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| <b>Tipo de Perdida</b>             | PERDIDA PARCIAL |
| <b>Mano de Obra(+)</b>             | \$450.000,00    |
| <b>Repuestos(+)</b>                | \$890.000,00    |
| <b>Total mano obra + repuestos</b> | \$1.340.000,00  |
| <b>Porcentaje del recbro</b>       | 0,00 %          |
| <b>Valor reclamado</b>             | \$4.800.000,00  |

Atentamente

\_\_\_\_\_  
Compañía ESTADO

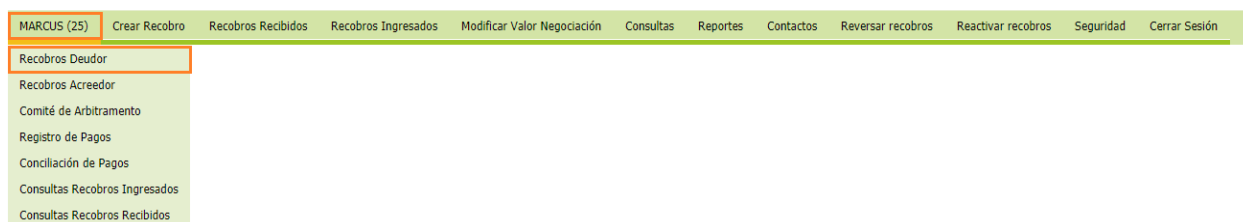
## 6.2. Aceptar un Recobro Directo MARCUS - Rol Deudor

La compañía deudora recibe el recobro y digita la información solicitada, que para el caso de MARCUS es solamente el Número de Siniestro.



### 6.2.1. Rol Deudor Acepta

La compañía deudora, en la opción **MARCUS - Recobros Acreedor** del menú, encuentra los **Recobros MARCUS por atender**



En seguida podrá ver la lista de recobros MARCUS por atender, enviados por la compañías acreedoras

| MARCUS (25)   Crear Recobro   Recobros Recibidos   Recobros Ingresados   Modificar Valor Negociación   Consultas   Reportes   Contactos   Reversar recobros   Reactivar recobros   Seguridad   Cerrar Sesión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                      |                  |        |                  |                  |                 |                                   |                                   |                   |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------|
| Opciones de Recobros Recibidos:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                      |                  |        |                  |                  |                 |                                   |                                   |                   |           |
| <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;"> <b>Recobros MARCUS por atender (28)</b> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">             Recobros MARCUS por atender (28)<br/>             Recobros MARCUS próximos a vencer (25)<br/>             Objeciones MARCUS Reenviadas (2)<br/>             Recobros MARCUS nuevos que va a enviar el Acreedor (1)<br/>             Objeciones en estudio (3)<br/>             Comité (24)<br/>             Aceptados por visualizar (37)           </div> </div> |                    |                      |                  |        |                  |                  |                 |                                   |                                   |                   |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Estado | Número Siniestro | Valor Siniestro  | Fecha Siniestro | Usuario Cia Acreedora             | Usuario Cia Deudora               | Fecha de Creación |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | BOLIVAR            | HVO411               | ESTADO           |        |                  |                  |                 | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |                                   | 1/09/2017         |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | BOLIVAR            | UDL127               | ESTADO           | NEN127 | 13/10/2016       | \$25.683.333,00  | ATLANTICO       | BARRANQUILLA                      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |                   | 4/09/2017 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | BOLIVAR            | UDL128               | ESTADO           | NEN128 | 13/10/2016       | \$5.560.000,00   | ATLANTICO       | BARRANQUILLA                      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |                   | 4/09/2017 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | BOLIVAR            | UDL129               | ESTADO           | NEN129 | 13/10/2016       | \$4.560.000,00   | ATLANTICO       | BARRANQUILLA                      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |                   | 4/09/2017 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | BOLIVAR            | UDL130               | ESTADO           | NEN130 | 13/10/2016       | \$1.450.000,00   | ATLANTICO       | BARRANQUILLA                      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |                   | 4/09/2017 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | BOLIVAR            | UDL132               | ESTADO           | NEN132 | 13/10/2016       | \$5.600.000,00   | ATLANTICO       | BARRANQUILLA                      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |                   | 4/09/2017 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | BOLIVAR            | UDL134               | ESTADO           | NEN134 | 13/10/2016       | \$666.666.666,00 | ATLANTICO       | BARRANQUILLA                      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |                   | 4/09/2017 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | BOLIVAR            | UDL136               | ESTADO           | NEN136 | 13/10/2016       | \$2.340.000,00   | ATLANTICO       | BARRANQUILLA                      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |                   | 4/09/2017 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | BOLIVAR            | UDL137               | ESTADO           | NEN137 | 13/10/2016       | \$5.670.000,00   | ATLANTICO       | BARRANQUILLA                      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |                   | 4/09/2017 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | BOLIVAR            | UDL139               | ESTADO           | NEN139 | 13/10/2016       | \$5.670.998,00   | ATLANTICO       | BARRANQUILLA                      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |                   | 4/09/2017 |

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro y como deudor debe ingresar el número del siniestro:

## MARCUS DEUDOR

 Ver Bitácora

 Imprimir

### Datos de la Compañía Acreedora

|                             |                |                        |                                |
|-----------------------------|----------------|------------------------|--------------------------------|
| Placa:                      | UDL139         | Compañía de seguros:   | BOLIVAR                        |
| Número de Motor:            | G728Q200085    | Número de Chasis:      | 9FBB8305FM677968               |
| Número de Póliza:           | 1000486815416  | Número Orden:          | 865                            |
| Fecha de Inicio Vigencia:   | 30/09/2016     | Fecha Fin de Vigencia: | 30/09/2017                     |
| Tipo de Servicio:           | PARTICULAR     | Fecha del Siniestro:   | 13/10/2016                     |
| Número de Siniestro:*       | SIN328239423   | dd/mm/aaaa             |                                |
| Departamento del Siniestro: | ATLANTICO      | Ciudad del Siniestro:  | BARRANQUILLA                   |
| Dirección del Siniestro:    | CALLE 34 34 34 |                        |                                |
| Clase:                      | AUTOMOVIL      | Tipo:                  | CLIO II CAMPUS MT 1200CC 16V A |
| Marca:                      | RENAULT        | Modelo:                | 2015                           |

### Datos de la Compañía Deudora

|                           |                   |                           |                               |
|---------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|
| Placa:                    | NEN139            | Compañía de seguros:      | ESTADO                        |
| Número de Motor:          | HR16745827G       | Número de Chasis:         | 3N1CN7AD2ZL094247             |
| Número de Póliza:         | 17-48-101014767-1 | Número Orden:             | 1                             |
| Fecha de Inicio Vigencia: | 29/09/2016        | Fecha Fin de Vigencia:    | 29/09/2017                    |
| Tipo de Servicio:         | PARTICULAR        | Número Siniestro Deudor:* |                               |
| Clase:                    | AUTOMOVIL         | Tipo:                     | VERSA ADVANCE AT 1600CC 2AB A |
| Marca:                    | NISSAN            | Modelo:                   | 2013                          |
| Identificación Conductor: | 35928550          | Nombre Conductor:         | Ramiro                        |
| Apellidos Conductor:      | Velez             | Teléfono Conductor:       | 3216893340                    |

### Formulario de Liquidación

|                                 |                 |                                        |             |
|---------------------------------|-----------------|----------------------------------------|-------------|
| Tipo de Perdida:                | PERDIDA PARCIAL | Valor Costo Medio:                     | \$4.800.000 |
| Mano de Obra (+):               | \$5.670.998     | *Este valor es de carácter informativo |             |
| Repuestos (+):                  | \$0             |                                        |             |
| Total Mano de obra + Repuestos: | \$5.670.998     |                                        |             |
| Valor Reclamado:                | \$5.670.998     |                                        |             |

### Imágenes y documentos

Ingreso del Recobro

### Adjuntar nuevos documentos y comentarios

Anexe hasta 5 archivos escaneados, adicionales a los recibidos de MARCUS, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB

Documento 1:  Cargar Descripción:

### Observaciones

Observación:\*

Motivos:

- ☐ Por Fraude
- ☐ Error Humano
- ☐ Error Tecnológico

 Aceptar Recobro

 Objetar Recobro

 Regresar

Al presionar la opción **Aceptar Recobro** aparecerá la confirmación

Aceptar Recobro

 Se dispone a Aceptar un recobro a la compañía BOLIVAR cuyo valor reclamado según el Valor del Costo Medio calculado es de \$4.800.000,00. Si acepta este recobro, el mismo deberá ser cancelado por su compañía. Acepta el Recobro ?

Si

No

Presione SI, para confirmar la aceptación del recobro y aparecerá en seguida la carta de aceptación o presione NO si no lo va a aceptar

Página 1 de 1 Pdf

Sistema Integrado de Gestión y Administración de Recobros - SIGAR

Nombre del Usuario:

CARLOS JAVIER

Fecha y Hora de Generación:

30/03/2017 5:42:12 p. m.

Aceptación del recobro del sistema SIGAR

Compañía Acreedora:

BOLIVAR

Compañía Deudora:

ESTADO

Placa Acreedora:

PRU005

Placa Deudora:

TST005

No. Siniestro

SIN\_CIDIA\_108215

No. Siniestro

SIN\_CIDIA\_108215

Fecha del Siniestro

12/09/2016

Usuario que acepta el recobro:

carlosjavierrodriguez@hotmail.com

Compañía:

ESTADO

Fecha de aceptación:

30/03/2017

Tipo de Perdida

PERDIDA PARCIAL

Mano de Obra(+)

\$850.000,00

Repuestos(+)

\$235.000,00

Total mano obra + repuestos

\$1.085.000,00

Porcentaje del recobro

65,00%

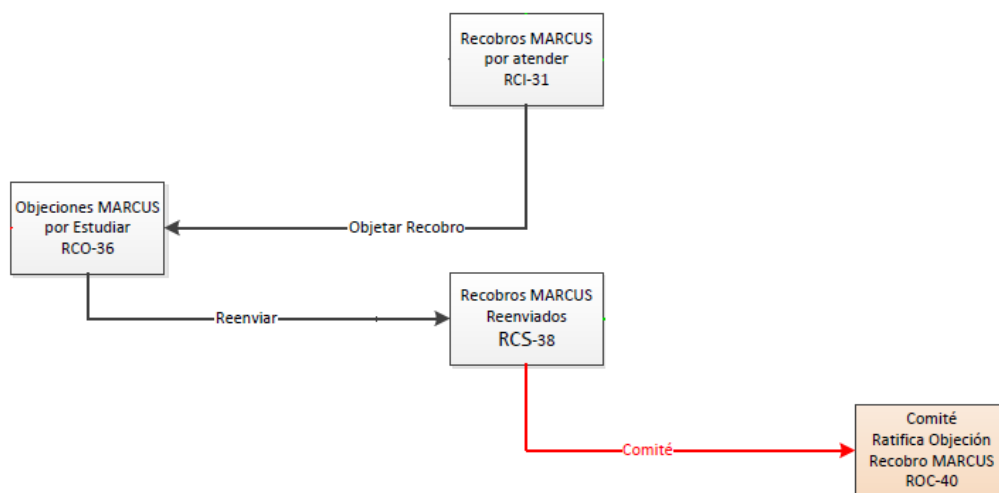
Valor reclamado

\$4.800.000,00

Comentarios:

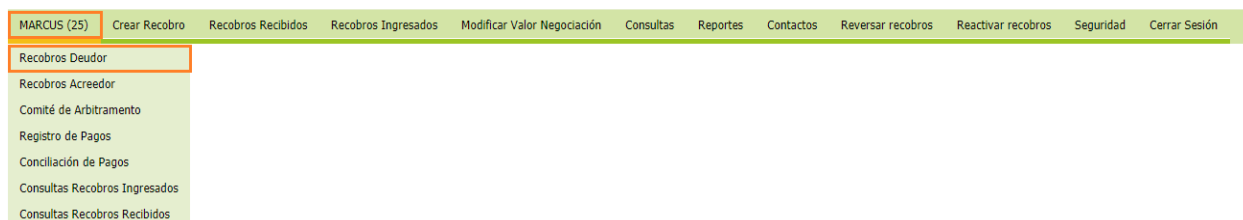
## 6.3. Objetar un Recobro MARCUS y Enviar a Comité

La compañía deudora no cree que el recobro recibido deba pagarlo y lo objeta. La compañía acreedora le reenvía la objeción del recobro. La compañía deudora se rectifica envía a Comité el recobro



### 6.3.1. Rol Deudor Objeta el Recobro MARCUS

La compañía deudora, en la opción **MARCUS - Recobros Acreedor** del menú, encuentra los **Recobros MARCUS por atender**



En seguida podrá ver la lista de recobros MARCUS por atender, enviados por compañías acreedoras

| MARCUS (25)   Crear Recobro   Recobros Recibidos   Recobros Ingresados   Modificar Valor Negociación   Consultas   Reportes   Contactos   Reversar recobros   Reactivar recobros   Seguridad   Cerrar Sesión                                                                                                                                                                           |                    |                      |                  |        |            |                  |           |              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------|------------|------------------|-----------|--------------|-----------|
| Opciones de Recobros Recibidos:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                      |                  |        |            |                  |           |              |           |
| <div> <div>Recobros MARCUS por atender (28)</div> <div> <div>Recobros MARCUS por atender (28)</div> <div>Recobros MARCUS próximos a vencer (25)</div> <div>Objeciones MARCUS Reenviadas (2)</div> <div>Recobros MARCUS nuevos que va a enviar el Acreedor (1)</div> <div>Objeciones en estudio (3)</div> <div>Comité (24)</div> <div>Aceptados por visualizar (37)</div> </div> </div> |                    |                      |                  |        |            |                  |           |              |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora |        |            |                  |           |              |           |
| Ver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | BOLIVAR            | HVO411               | ESTADO           |        |            |                  |           |              |           |
| Ver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | BOLIVAR            | UDL127               | ESTADO           | NEN127 | 13/10/2016 | \$25.683.333,00  | ATLANTICO | BARRANQUILLA | 1/09/2017 |
| Ver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | BOLIVAR            | UDL128               | ESTADO           | NEN128 | 13/10/2016 | \$5.560.000,00   | ATLANTICO | BARRANQUILLA | 4/09/2017 |
| Ver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | BOLIVAR            | UDL129               | ESTADO           | NEN129 | 13/10/2016 | \$4.560.000,00   | ATLANTICO | BARRANQUILLA | 4/09/2017 |
| Ver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | BOLIVAR            | UDL130               | ESTADO           | NEN130 | 13/10/2016 | \$1.450.000,00   | ATLANTICO | BARRANQUILLA | 4/09/2017 |
| Ver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | BOLIVAR            | UDL132               | ESTADO           | NEN132 | 13/10/2016 | \$5.600.000,00   | ATLANTICO | BARRANQUILLA | 4/09/2017 |
| Ver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | BOLIVAR            | UDL134               | ESTADO           | NEN134 | 13/10/2016 | \$666.666.666,00 | ATLANTICO | BARRANQUILLA | 4/09/2017 |
| Ver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | BOLIVAR            | UDL136               | ESTADO           | NEN136 | 13/10/2016 | \$2.340.000,00   | ATLANTICO | BARRANQUILLA | 4/09/2017 |
| Ver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | BOLIVAR            | UDL137               | ESTADO           | NEN137 | 13/10/2016 | \$5.670.000,00   | ATLANTICO | BARRANQUILLA | 4/09/2017 |
| Ver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | BOLIVAR            | UDL139               | ESTADO           | NEN139 | 13/10/2016 | \$5.670.998,00   | ATLANTICO | BARRANQUILLA | 4/09/2017 |

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro y como deudor ingresa la información correspondiente, además de los motivos de la objeción del recobro. Presionando el botón **Objetar Recobro**, el recobro será enviado al acreedor:

## Datos de la Compañía Deudora

|                           |                   |                           |                               |
|---------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|
| Placa:                    | NEN139            | Compañía de seguros:      | ESTADO                        |
| Número de Motor:          | HR16745827G       | Número de Chasis:         | 3N1CN7AD2ZL094247             |
| Número de Póliza:         | 17-48-101014767-1 | Número Orden:             | 1                             |
| Fecha de Inicio Vigencia: | 29/09/2016        | Fecha Fin de Vigencia:    | 29/09/2017                    |
| Tipo de Servicio:         | PARTICULAR        | Número Siniestro Deudor:* |                               |
| Clase:                    | AUTOMOVIL         | Tipo:                     | VERSA ADVANCE AT 1600CC 2AB A |
| Marca:                    | NISSAN            | Modelo:                   | 2013                          |
| Identificación Conductor: | 35928550          | Nombre Conductor:         | Ramiro                        |
| Apellidos Conductor:      | Velez             | Teléfono Conductor:       | 3216893340                    |

## Formulario de Liquidación

|                                 |                 |                                        |             |
|---------------------------------|-----------------|----------------------------------------|-------------|
| Tipo de Perdida:                | PERDIDA PARCIAL | Valor Costo Medio:                     | \$4.800.000 |
| Mano de Obra (+):               | \$5.670.998     | *Este valor es de carácter informativo |             |
| Repuestos (+):                  | \$0             |                                        |             |
| Total Mano de obra + Repuestos: | \$5.670.998     |                                        |             |
| Valor Reclamado:                | \$5.670.998     |                                        |             |

## Imágenes y documentos

[Ingreso del Recobro](#)

## Adjuntar nuevos documentos y comentarios

Anexe hasta 5 archivos escaneados, adicionales a los recibidos de MARCUS, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB

|              |                      |        |              |                      |
|--------------|----------------------|--------|--------------|----------------------|
| Documento 1: | <input type="text"/> | Cargar | Descripción: | <input type="text"/> |
|--------------|----------------------|--------|--------------|----------------------|

## Observaciones

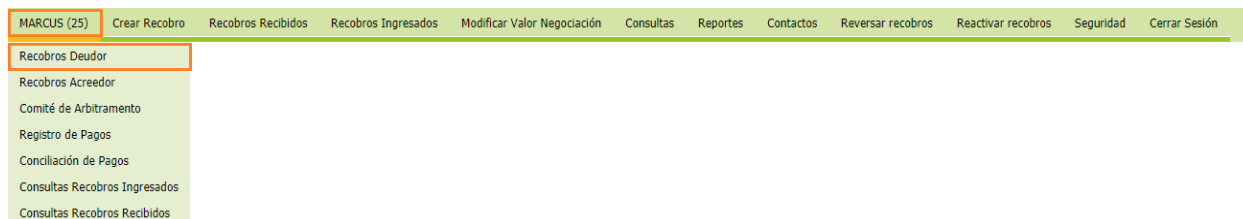
|               |                      |          |                                                                                                                                         |
|---------------|----------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Observación:* | <input type="text"/> | Motivos: | <div><input type="checkbox"/> Por Fraude<br/><input type="checkbox"/> Error Humano<br/><input type="checkbox"/> Error Tecnológico</div> |
|---------------|----------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Aceptar  
RecobroObjetar  
Recobro

Regresar

## 6.3.2. Rol Acreedor Reenvía el Recobro MARCUS

Después de la objeción enviada por la compañía deudora, la compañía acreedora en la opción **Recobros Ingresados** del menú, encuentra las **Objeciones MARCUS por Estudiar**



En seguida podrá ver la lista de recobros MARCUS con objeciones, enviados por las compañías deudoras

Opciones de Recobros Ingresados:

Objeciones MARCUS por estudiar (3)

Objeciones MARCUS por estudiar (3)

Recobros MARCUS por completar datos (1)

Objeciones MARCUS por estudiar (3)

Recobros enviados en estudio de la deudora (28)

Objeciones MARCUS Reenviadas (2)

Comité (27)

Aceptados por visualizar (35)

Recobros retirados (23)

|  | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Registro | Ciudad Siniestro | Usuario Cia Acreedora             | Usuario Cia Deudora        | Fecha de Creación |                                   |                            |           |
|--|--------------------|----------------------|------------------|----------|------------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------|
|  | BOLIVAR            | UDL124               | ESTADO           |          | BARRANQUILLA     | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | carlosjavierrm@hotmail.com | 4/09/2017         |                                   |                            |           |
|  | BOLIVAR            | UDL131               | ESTADO           | NEN131   | 13/10/2016       | \$585.000,00                      | ATLANTICO                  | BARRANQUILLA      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | carlosjavierrm@hotmail.com | 4/09/2017 |
|  | BOLIVAR            | UDL155               | ESTADO           | NEN155   | 13/10/2016       | \$1.406.600,00                    | ATLANTICO                  | BARRANQUILLA      | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | carlosjavierrm@hotmail.com | 6/09/2017 |

Página 1 de 1 (3 elementos)

1

Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro que originalmente envió la compañía acreedora.

En el Recobro Objetado podrá ingresarse una observación y adjuntar un archivo para ser reenviado al deudor y que finalmente éste, reconsidere y acepte el recobro

## Datos de la Compañía Deudora

|                           |                   |                           |                               |
|---------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|
| Placa:                    | NEN155            | Compañía de seguros:      | ESTADO                        |
| Número de Motor:          | HR16745827G       | Número de Chasis:         | 3N1CN7AD2ZL094247             |
| Número de Póliza:         | 17-48-101014767-1 | Número Orden:             | 1                             |
| Fecha de Inicio Vigencia: | 29/09/2016        | Fecha Fin de Vigencia:    | 29/09/2017                    |
| Tipo de Servicio:         | PARTICULAR        | Número Siniestro Deudor:* | sIN3883343                    |
| Clase:                    | AUTOMOVIL         | Tipo:                     | VERSA ADVANCE AT 1600CC 2AB A |
| Marca:                    | NISSAN            | Modelo:                   | 2013                          |

## Formulario de Liquidación

|                                 |                 |                                        |             |
|---------------------------------|-----------------|----------------------------------------|-------------|
| Tipo de Pérdida:                | PERDIDA PARCIAL | Valor Costo Medio:                     | \$4.800.000 |
| Mano de Obra (+):               | \$450.600       | *Este valor es de carácter informativo |             |
| Repuestos (+):                  | \$956.000       |                                        |             |
| Total Mano de obra + Repuestos: | \$1.406.600     |                                        |             |
| Valor Reclamado:                | \$1.406.600     |                                        |             |

## Imágenes y documentos

Objeción del Recobro

Ingreso del Recobro

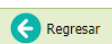
## Adjuntar nuevos documentos y comentarios

Anexe hasta 5 archivos escaneados, adicionales a los recibidos de MARCUS, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB

|              |                      |        |              |                      |
|--------------|----------------------|--------|--------------|----------------------|
| Documento 1: | <input type="text"/> | Cargar | Descripción: | <input type="text"/> |
|--------------|----------------------|--------|--------------|----------------------|

## Observaciones

Observación:\*



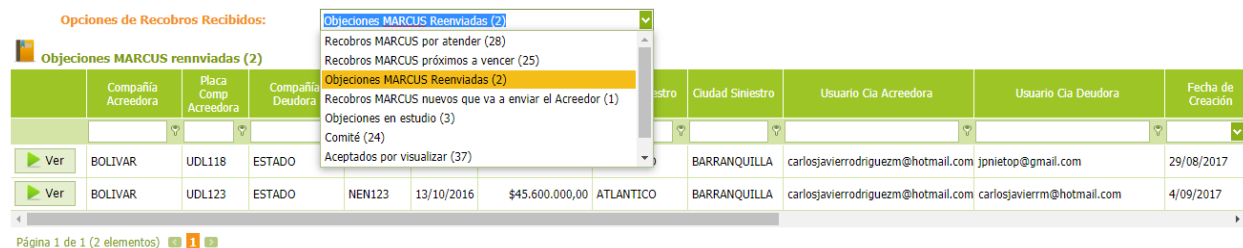
Al presionar la opción **Reenviar Recobro**, éste llegará al deudor.

### 6.3.3. Rol Deudor envía a Comité el recobro MARCUS

Después del el reenvío enviado por la compañía acreedora, la compañía deudora en la opción **Recobros Recibidos** del menú, encuentra las **Objeciones MARCUS por Reenviadas**



En seguida podrá ver la lista de recobros MARCUS con objeciones reenviadas por las compañías acreedoras



Presionando el botón **Ver**, se verá el recobro que envió la compañía deudora.

En el Recobro Objetado Reenviado podrá ingresarse una observación y adjuntar un archivo para ser reenviado al comité, como opción final de negociación.

## Datos de la Compañía Deudora

|                           |                   |                          |                               |
|---------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Placa:                    | NEN123            | Compañía de seguros:     | ESTADO                        |
| Número de Motor:          | HR16745827G       | Número de Chasis:        | 3N1CN7AD2ZL094247             |
| Número de Póliza:         | 17-48-101014767-1 | Número Orden:            | 1                             |
| Fecha de Inicio Vigencia: | 29/09/2016        | Fecha Fin de Vigencia:   | 29/09/2017                    |
| Tipo de Servicio:         | PARTICULAR        | Número Sinistro Deudor:* | SIN373734                     |
| Clase:                    | AUTOMOVIL         | Tipo:                    | VERSA ADVANCE AT 1600CC 2AB A |
| Marca:                    | NISSAN            | Modelo:                  | 2013                          |
| Identificación Conductor: | 35928550          | Nombre Conductor:        | Ramiro                        |
| Apellidos Conductor:      | Velez             | Teléfono Conductor:      | 3216893340                    |

## Formulario de Liquidación

|                                 |                 |                                        |             |
|---------------------------------|-----------------|----------------------------------------|-------------|
| Tipo de Pérdida:                | PERDIDA PARCIAL | Valor Costo Medio:                     | \$4.800.000 |
| Mano de Obra (+):               | \$45.600.000    | *Este valor es de carácter informativo |             |
| Repuestos (+):                  | \$0             |                                        |             |
| Total Mano de obra + Repuestos: | \$45.600.000    |                                        |             |
| Valor Reclamado:                | \$45.600.000    |                                        |             |

## Imágenes y documentos

Objeción reenviada al deudor

Objeción del Recobro

Ingreso del Recobro

## Adjuntar nuevos documentos y comentarios

Anexe hasta 5 archivos escaneados, adicionales a los recibidos de MARCUS, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB

Documento 1:  Cargar Descripción:

## Observaciones

Observación:\*

 Aceptar Recobro
  Comité
  Regresar

En seguida podrá confirmar el envío a Comité del Recobro

## 7. Otras Opciones MARCUS

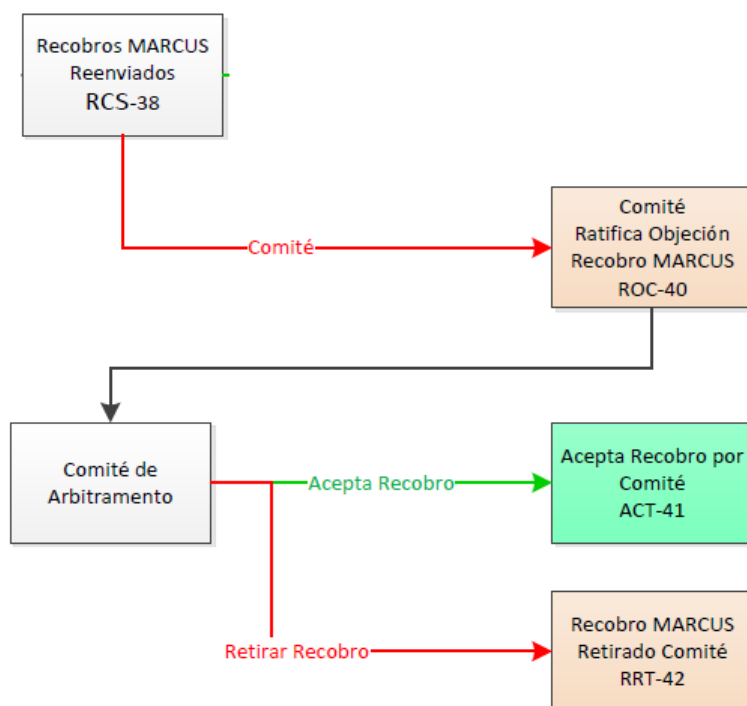
Una vez terminado el flujo de MARCUS, existen varias operaciones que se realizan sobre los recobros y se describirán a continuación

### 7.1. Comité de Arbitramento

Una vez un recobro reenviado por el acreedor NO es aceptado por el deudor y se envía a Comité (6.3.3), el sistema SIGAR-MARCUS, escoge aleatoriamente 3 árbitros dentro de los usuarios de SIGAR, que cumplan las siguientes características:

- El usuario no debe pertenecer ni a la compañía deudora, ni a la compañía acreedora del recobro.
- Los usuarios escogidos pertenecen al rol Administrador de Compañía

A estos usuarios seleccionados, se les envía un correo para notificarles que han sido seleccionados para el comité de arbitramento que definirá la situación del recobro no aceptado por el deudor.



El usuario notificado para actuar como árbitro, debe entrar a la opción **MARCUS - Comité de Arbitramento**

|                               |               |                    |                     |                             |           |          |           |                   |                    |           |               |
|-------------------------------|---------------|--------------------|---------------------|-----------------------------|-----------|----------|-----------|-------------------|--------------------|-----------|---------------|
| MARCUS (1)                    | Crear Recobro | Recobros Recibidos | Recobros Ingresados | Modificar Valor Negociación | Consultas | Reportes | Contactos | Reversar recobros | Reactivar recobros | Seguridad | Cerrar Sesión |
| Recobros Deudor               |               |                    |                     |                             |           |          |           |                   |                    |           |               |
| Recobros Acreedor             |               |                    |                     |                             |           |          |           |                   |                    |           |               |
| Comité de Arbitramento        |               |                    |                     |                             |           |          |           |                   |                    |           |               |
| Registro de Pagos             |               |                    |                     |                             |           |          |           |                   |                    |           |               |
| Consultas de Pagos            |               |                    |                     |                             |           |          |           |                   |                    |           |               |
| Consultas Recobros Ingresados |               |                    |                     |                             |           |          |           |                   |                    |           |               |
| Consultas Recobros Recibidos  |               |                    |                     |                             |           |          |           |                   |                    |           |               |
| Balance Mensual               |               |                    |                     |                             |           |          |           |                   |                    |           |               |
| Balance Anual                 |               |                    |                     |                             |           |          |           |                   |                    |           |               |

Una vez seleccionada la opción, en seguida aparece la lista de todos los recobros en los que el usuario activo, ha sido asignado como arbitro y aún no ha votado.

|                                                                                         |                         |                     |                       |                             |                    |                      |                  |                    |                    |                |                |                 |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|--------------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|
| MARCUS (1)                                                                              | Crear Recobro           | Recobros Recibidos  | Recobros Ingresados   | Modificar Valor Negociación | Consultas          | Reportes             | Contactos        | Reversar recobros  | Reactivar recobros | Seguridad      | Cerrar Sesión  |                 |                |
| Recobros MARCUS Objetados y Ratificados por Resolver (3)                                |                         |                     |                       |                             |                    |                      |                  |                    |                    |                |                |                 |                |
|                                                                                         | Votos Ratifica Acreedor | Votos Cambio Deudor | Votos Retirar Recobro | Votos SIGAR Tradicional     | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Sinistro     | Valor Recobro  | Depto Sinistro | Ciudad Sinistro | Usuario        |
|                                                                                         |                         |                     |                       |                             |                    |                      |                  |                    |                    |                |                |                 |                |
|  Ver | 0                       | 0                   | 0                     | 0                           | BOLIVAR            | UDL089               | ESTADO           | NEN089             | 13/10/2016         | \$9.790.000,00 | ATLANTICO      | BARRANQUILLA    | carlosjavierro |
|  Ver | 0                       | 0                   | 0                     | 0                           | BOLIVAR            | UDL088               | ESTADO           | NEN088             | 13/10/2016         | \$9.680.000,00 | ATLANTICO      | BARRANQUILLA    | carlosjavierro |
|  Ver | 0                       | 0                   | 0                     | 0                           | BOLIVAR            | HVO836               | BOLIVAR          | KHL381             | 1/08/2017          | \$0,00         | BOGOTA         | BOGOTÁ, D.C.    | marcus@fase    |
| Página 1 de 1 (3 elementos)                                                             |                         |                     |                       |                             |                    |                      |                  |                    |                    |                |                |                 |                |

Página 1 de 1 (3 elementos)

Además de la información tradicional que se ve en todos los listados de recobros, es importante analizar las columnas Votos Ratificados Acreedor, Votos Cambio Deudor, Votos Retirar Recobro. Estas columna muestran los votos ya emitidos por los otros árbitros asignados al recobro:

| Recobros MARCUS Objetados y Ratificados por Resolver (3) |                         |                     |                       |                         |                    |                      |                  |                    |  |
|----------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|--|
|                                                          | Votos Ratifica Acreedor | Votos Cambio Deudor | Votos Retirar Recobro | Votos SIGAR Tradicional | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora |  |
| Ver                                                      | 0                       | 0                   | 0                     | 0                       | BOLIVAR            | UDL089               | ESTADO           | NEN089             |  |
| Ver                                                      | 0                       | 0                   | 0                     | 0                       | BOLIVAR            | UDL088               | ESTADO           | NEN088             |  |
| Ver                                                      | 0                       | 0                   | 0                     | 0                       | BOLIVAR            | HVO836               | BOLIVAR          | KHL381             |  |

Página 1 de 1 (3 elementos)

## 7.1.1. Votar

El usuario para votar selecciona el recobro correspondiente y verá el siguiente formulario que le permitirá votar en el comité:

**Datos de la Compañía Acreedora**

|                             |                |                        |                                |
|-----------------------------|----------------|------------------------|--------------------------------|
| Placa:                      | UDL088         | Número Orden:          | 865                            |
| Número de Póliza:           | 1000486815416  | Fecha Fin de Vigencia: | 30/09/2017                     |
| Fecha de Inicio Vigencia:   | 30/09/2016     | Fecha del Siniestro:   | 13/10/2016                     |
| Tipo de Servicio:           | PARTICULAR     | Ciudad del Siniestro:  |                                |
| Número de Siniestro:        | SIN088         |                        |                                |
| Departamento del Siniestro: | ATLANTICO      |                        |                                |
| Dirección del Siniestro:    | CALLE 34 34 34 |                        |                                |
| Clase:                      | AUTOMOVIL      | Tipo:                  | CLIO II CAMPUS MT 1200CC 16V A |
| Marca:                      | RENAULT        | Modelo:                | 2015                           |

**Datos de la Compañía Deudora**

|                           |                   |                          |                               |
|---------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Placa:                    | NEN088            | Número Orden:            | 1                             |
| Número de Póliza:         | 17-48-101014767-1 | Fecha Fin de Vigencia:   | 29/09/2017                    |
| Fecha de Inicio Vigencia: | 29/09/2016        | Número Siniestro Deudor: |                               |
| Tipo de Servicio:         | PARTICULAR        | Tipo:                    | VERSA ADVANCE AT 1600CC 2AB A |
| Clase:                    | AUTOMOVIL         | Modelo:                  | 2013                          |
| Marca:                    | NISSAN            |                          |                               |

**Formulario de Liquidación**

|                   |                 |                                 |             |
|-------------------|-----------------|---------------------------------|-------------|
| Tipo de Pérdida:  | PERDIDA PARCIAL | Total Mano de obra + Repuestos: | \$9.680.000 |
| Mano de Obra (+): | \$880.000       | Porcentaje del Recobro:         | \$0         |
| Repuestos (+):    | \$8.800.000     | Valor Reclamado:                | \$9.680.000 |

**Circunstancias Registradas**

|                             |                                              |                           |                                 |
|-----------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Circunstancia del acreedor: | Circulaba sobre una vía principal o Glorieta | Circunstancia del deudor: | Cambiaba de carril o Adelantaba |
|-----------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|

**Registrar Decisión Comité**

|                                     |                                              |                                   |                                 |              |  |
|-------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--------------|--|
| Probar otra circunstancia acreedor: | Circulaba sobre una vía principal o Glorieta | Probar otra circunstancia deudor: | Cambiaba de carril o Adelantaba | Responsable: |  |
| Justificación:*                     |                                              |                                   |                                 |              |  |

 Ratificar

 Retirar Recobro

 SIGAR Tradicional

 Cambio Deudor

 Ver Documentos

 Regresar

Información del acreedor.  
No se puede ver la compañía.

Información del deudor. No se puede ver la compañía.

Liquidación

Circunstancias registradas

El usuario-arbitro puede votar por una de las siguientes opciones:

- Ratificar: el árbitro ratifica el resultado de MARCUS
- Retirar Recobro: el árbitro considera que el recobro debe ser retirado
- SIGAR Tradicional: el árbitro considera que el recobro debe tomar el flujo tradicional de SIGAR
- Cambio Deudor: el árbitro considera que el acreedor debe convertirse y en deudor y el deudor en acreedor

Una vez los 3 árbitros han votado, el sistema debe encontrar al menos 2 votos a favor de una de las opciones enumeradas para ejecutar la decisión. Si no se logra al menos 2 votos para una de las

opciones, se vuelven a generar 3 árbitros a los cuales se les notificará para votar de nuevo sobre el mismo recobro

## 7.2. Pagos

En el sistema SIGAR-MARCUS es posible registrar los pagos que se hacen a los recobros aceptados. Los recobros pueden ser aceptados en 4 escenarios:

- Recobros aceptados por el deudor
- Recobros aceptados por vencimiento del tiempo límite para ser gestionado por el deudor
- Recobros aceptados por el deudor, después de ser reenviados por el acreedor
- Recobros aceptados en el comité de arbitramento
- Recobros aceptados en el comité CID

Un recbro puede ser pagado por el deudor hasta el día 23 del mes siguiente a la fecha de aceptación. Si no se paga antes de la fecha límite, será pagado a través de la fiducia configurada para tal destino.

En el sistema SIGAR-MARCUS pueden registrarse los pagos hechos por las compañías deudoras hasta la fecha descrita de la siguiente manera:

Seleccione la opción **MARCUS - Gestión de Pagos**, como se ve en la imagen



En seguida se podrá observar un balance de los pagos que se deben hacer como deudor y los pagos que se deben recibir como acreedor del mes anterior.



### Balance de recobros por pagar y por cobrar(8)

| Número de Sinistro                       | Fecha de Sinistro | Fecha de Cierre | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Valor Recobro        |
|------------------------------------------|-------------------|-----------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|----------------------|
| Grupo: POR COBRAR (Suma=\$9.831.500,00)  |                   |                 |                    |                      |                  |                    |                      |
| SINNEN211                                | 13/10/2016        | 23/10/2017      | ESTADO             | NEN211               | BOLIVAR          | UDL211             | \$3.206.500,00       |
| SINNEN212                                | 13/10/2016        | 23/10/2017      | ESTADO             | NEN212               | BOLIVAR          | UDL212             | \$1.950.000,00       |
| SINNEN213                                | 13/10/2016        | 23/10/2017      | ESTADO             | NEN213               | BOLIVAR          | UDL213             | \$3.751.000,00       |
| NEN214                                   | 13/10/2016        | 23/10/2017      | ESTADO             | NEN214               | BOLIVAR          | UDL214             | \$924.000,00         |
| Grupo: POR PAGAR (Suma=\$-11.561.000,00) |                   |                 |                    |                      |                  |                    |                      |
| SINNEN200                                | 13/10/2016        | 23/10/2017      | BOLIVAR            | UDL200               | ESTADO           | NEN200             | \$-1.521.000,00      |
| SINNEN201                                | 13/10/2016        | 23/10/2017      | BOLIVAR            | UDL201               | ESTADO           | NEN201             | \$-3.767.500,00      |
|                                          | 13/10/2016        | 23/10/2017      | BOLIVAR            | UDL202               | ESTADO           | NEN202             | \$-2.567.500,00      |
|                                          | 13/10/2016        | 23/10/2017      | BOLIVAR            | UDL203               | ESTADO           | NEN203             | \$-3.705.000,00      |
|                                          |                   |                 |                    |                      |                  |                    | Suma=\$-1.729.500,00 |

Consultar

Imprimir

Pagar Neto: -\$1.729.500,00

Pagar por Recobro

Salir

### 7.2.1. Pagos por Valor Neto

Cuando la diferencia **Valor Total por Cobrar - Valor Total por Pagar < 0**, quiere decir que se tiene un saldo en contra por pagar. Para este caso se puede realizar el pago neto, es decir, se paga la diferencia en contra. Si se tiene saldo a favor es decir **Valor Total por Cobrar - Valor Total por Pagar > 0**, no es posible hacer pago del valor neto.

Información del Pago

**Banco:** BANCO COLMENA  
Banco origen del pago

**Número Pago:** 575848489  
Consignación, transferencia, etc

**Fecha Pago:** 15/11/2017  
dd/mm/aaaa

**Monto del Pago:** \$1.729.500  
Seleccione los recobros a pagar

Registrar Pago Neto

Regresar

Consultar

Imprimir

Una vez hecho el pago del valor neto, la opción de gestión de pagos no estará disponible hasta el siguiente periodo.

## 7.2.2. Pagos por Recobro

El pago por recobro se puede realizar en ambos casos, cuando se tiene saldo a favor o cuando se tiene saldo en contra. Los recobros por pagar se pueden cancelar en varios pagos, pero una vez pagado un recobro, ya no se podrá realizar pago por valor neto.

Información del Pago

**Banco:** BANCO COLMENA  
Banco origen del pago

**Número Pago:** 3874949595  
Consignación, transferencia, etc.

**Fecha Pago:** 8/11/2017  
dd/mm/aaaa

**Monto del Pago:** \$11.561.000  
Seleccione los recobros a pagar

**Registrar Pago**

**Recobros MARCUS por pagar(4).** Recobros seleccionados a pagar.4

[Seleccionar todos los pagos](#)   [Limpiar selección](#)

| <input checked="" type="checkbox"/> | Fecha de Accidente | Fecha de Aceptación | Valor Recobro  | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Sinistro | Depto Sinistro | Ciudad Sinistro | Usuario Cia Acreedora             | Usuario Cia                       |
|-------------------------------------|--------------------|---------------------|----------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 13/10/2016         | 23/10/2017          | \$1.521.000,00 | BOLIVAR            | UDL200               | ESTADO           | NEN200             | 13/10/2016     | ATLANTICO      | BARRANQUILLA    | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | carlosjavierm@hotmail.com         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 13/10/2016         | 23/10/2017          | \$3.767.500,00 | BOLIVAR            | UDL201               | ESTADO           | NEN201             | 13/10/2016     | ATLANTICO      | BARRANQUILLA    | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | carlosjavierm@hotmail.com         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 13/10/2016         | 23/10/2017          | \$2.567.500,00 | BOLIVAR            | UDL202               | ESTADO           | NEN202             | 13/10/2016     | ATLANTICO      | BARRANQUILLA    | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 13/10/2016         | 23/10/2017          | \$3.705.000,00 | BOLIVAR            | UDL203               | ESTADO           | NEN203             | 13/10/2016     | ATLANTICO      | BARRANQUILLA    | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | carlosjavierrodriguez@hotmail.com |

[Crear filtro](#)

[Regresar](#)
[Consultar](#)
[Imprimir](#)

Se seleccionan los pagos que se quieran cancelar y se registra la información del pago.

## 7.3. Conciliación de pagos

La Conciliación de Pagos es una opción exclusiva para FASECOLDA, que permite identificar y validar los pagos realizados por las compañías antes de que se vayan a pago por fiducia. El pago registrado por la compañía se verifica y se concilia para confirmar la transacción.

**Conciliar Pagos**

**Recobros MARCUS por Conciliar (5).** Seleccione los recobros que va a conciliar.

| Conciliar                | Valor Pagado   | Banco             | Número Transacción | Fecha de Pago | Compañía que Paga | Tipo de Pago | Placa Comp Deudora | Placa Comp Deudora |
|--------------------------|----------------|-------------------|--------------------|---------------|-------------------|--------------|--------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | \$924.000,00   | BANCO COLMENA     | 53445345345        | 9/11/2017     | BOLIVAR           | POR RECOBRO  | NEN214             | UDL214             |
| <input type="checkbox"/> | \$1.950.000,00 | BANCO COLMENA     | 53445345345        | 9/11/2017     | BOLIVAR           | POR RECOBRO  | NEN212             | UDL212             |
| <input type="checkbox"/> | \$3.206.500,00 | BANCO COLMENA     | 53445345345        | 9/11/2017     | BOLIVAR           | POR RECOBRO  | NEN211             | UDL211             |
| <input type="checkbox"/> | \$3.751.000,00 | BANCO COLMENA     | 53445345345        | 9/11/2017     | BOLIVAR           | POR RECOBRO  | NEN213             | UDL213             |
| <input type="checkbox"/> | \$1.729.500,00 | BANCO CAJA SOCIAL | 54634534           | 16/11/2017    | ESTADO            | POR NETO     |                    |                    |

## 8. Otras Opciones

En seguida se describirán otras opciones que permiten realizar algunas tareas adicionales

### 8.1. Modificar Valor Negociación

Esta opción permite a las compañías que actúan como deudoras y desean cambiar el valor de negociación a recobros que se encuentran en estado Negociación Solicitada o Solicitud de Negociación a Objeción. Inicialmente aparecen los recobros que cumplen esta condición:

Crear Recobro

Recobros Recibidos

Recobros Ingresados

Modificar Valor Negociación

Consultas

Reportes

Seguridad

Contactos

Reversar recobros

Reactivar recobros

Cerrar Sesión

Modificar Valor Negociación (2)

|                             | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Sinistro | Valor Recobro | Depto Sinistro | Ciudad Sinistro | Usuario Ca Acreedora | Fecha Envío | Fecha Última Gestión |          |
|-----------------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|----------------|---------------|----------------|-----------------|----------------------|-------------|----------------------|----------|
| <div><div>▶ Ver</div></div> | GENERALI           | BYF646               | SURAMERICANA     | VEC399             | 21/07/2014     | 2031247       | CUNDINAMARCA   | SIMDIACA        | Enrique_Colmenares   | 28/03/2015  | 27/10/2015           | SOLICIT# |
| <div><div>▶ Ver</div></div> | BOLIVAR            | BTX656               | SURAMERICANA     | BT8532             | 15/09/2015     | 1804305       | BOGOTA         | BOGOTÁ, D.C.    | francy.rodriguez     | 22/02/2016  | 01/03/2016           | SOLICIT# |

<

Página 1 de 1 (2 elementos)

11

>

Se selecciona el recobro presionando el botón **Ver** y aparece la forma del recobro con la opción **Modificar Conciliación**

Al presionar el botón **Modificar Conciliación** aparecerá la forma de modificación

**Modificar Valor Negociación**

**Sí va a modificar la Negociación sólo puede cambiar el monto a negociar.**

Tipo de Perdida:

Mano de Obra (+):

Repuestos (+):

Total Mano de obra + Repuestos:

Porcentaje del Recobro:\*

Valor Reclamado:\*

**Registrar monto a negociar**

Monto a negociar:

Se cambia el valor de la negociación y se presiona el botón **Modificar Negociación**

## 8.2. Reversar recobros

### 8.2.1. Recobros Ingresados

Permite, a la compañía, actuando como acreedora, devolver un recobro al estado anterior donde se encontraba. Solo se permite reversar recobros en estados en trámite y no se permite a recobros que se encuentran aceptados, retirados, objetado ratificado o cualquier estado final.

### 8.2.2. Recobros Recibidos

Permite, a la compañía, actuando como deudora, devolver un recobro al estado anterior donde se encontraba. Solo se permite reversar recobros en estados en trámite y no se permite a recobros que se encuentran aceptados, retirados, objetado ratificado o cualquier estado final.

El proceso se inicia seleccionando el recobro que se desea reversar presionando el botón **Ver**

[Crear Recobro](#)
[Recobros Recibidos](#)
[Recobros Ingresados](#)
[Modificar Valor Negociación](#)
[Consultas](#)
[Reportes](#)
[Seguridad](#)
[Contactos](#)
[Reversar recobros](#)
[Reactivar recobros](#)
[Cerrar Sesión](#)

Reversar recobros ingresados
Reversar recobros recibidos

#### Reversar recobros ingresados (801)

|                       | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Siniestro | Valor Recobro | Depto Siniestro | Ciudad Siniestro | Usuario Ca Acreedora | Fecha Envío | Fecha Última Gestión |         |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|-----------------|---------------|-----------------|------------------|----------------------|-------------|----------------------|---------|
| <a href="#">▶ Ver</a> | SURAMERICANA       | RZJ210               | RSA              | UVQ533             | 13/03/2011      | 1439812       | SANTANDER       | SAN GIL          | Mariaserrano         | 03/08/2011  | 25/06/2012           | RECOBR  |
| <a href="#">▶ Ver</a> | SURAMERICANA       | QH422                | MAPFRE           | BDX398             | 10/04/2011      | 5409245       | ATLANTICO       | BARRANQUILLA     | JAIRMING             | 14/09/2011  | 14/03/2012           | DEVOLVE |
| <a href="#">▶ Ver</a> | SURAMERICANA       | KJO406               | COLPATRIA        | XMB757             | 31/07/2011      | 2844543       | SANTANDER       | BUCARAMANGA      | Mariaserrano         | 12/12/2011  | 03/07/2012           | RECOBR  |
| <a href="#">▶ Ver</a> | SURAMERICANA       | BSU781               | ALLIANZ          | XVK323             | 01/02/2008      | 1793272       | ANTIOQUIA       | MEDELLÍN         | Mariaserrano         | 14/12/2011  | 27/12/2011           | RECOBR  |
| <a href="#">▶ Ver</a> | SURAMERICANA       | FME763               | EQUIDAD          | XLD858             | 04/03/2009      | 1624370       | SANTANDER       | BUCARAMANGA      | Mariaserrano         | 23/12/2011  | 26/12/2011           | RECOBR  |
| <a href="#">▶ Ver</a> | SURAMERICANA       | QHZ435               | BOLIVAR          | BRZ946             | 25/06/2011      | 3864601       | CORDOBA         | MONTERÍA         | JAIRMING             | 22/02/2012  | 10/03/2012           | DEVOLVE |
| <a href="#">▶ Ver</a> | SURAMERICANA       | KKS965               | COLPATRIA        | SRX990             | 21/05/2011      | 353585        | SANTANDER       | FLORIDABLANCA    | galexanderc          | 21/03/2012  | 14/06/2013           | RECOBR  |
| <a href="#">▶ Ver</a> | SURAMERICANA       | KHY753               | LIBERTY          | QHC755             | 17/01/2012      | 964178        | ATLANTICO       | BARRANQUILLA     | JAIRMING             | 27/04/2012  | 19/10/2012           | RECOBR  |
| <a href="#">▶ Ver</a> | SURAMERICANA       | NAA860               | ALLIANZ          | VMT515             | 15/08/2011      | 2911484       | ANTIOQUIA       | SANTA BÁRBARA    | sanmaag              | 06/08/2012  | 26/08/2012           | DEVOLVE |
| <a href="#">▶ Ver</a> | SURAMERICANA       | FHM027               | COLPATRIA        | TMI751             | 13/01/2012      | 5294308       | ANTIOQUIA       | MEDELLÍN         | mhemandez            | 27/09/2012  | 15/03/2013           | DEVOLVE |

Página 1 de 81 (801 elementos)
1
2
3
4
5
6
7
...
79
80
81

En seguida aparecera la forma del recobro con la opción **Reversar**



## 8.3. Reactivar cobros

Esta opción está disponible para los administradores de compañía y permite reactivar un recibo que ya ha sido cerrado, devolviéndolo al estado inmediatamente anterior.

En la siguiente ilustración se indica la ubicación de la opción en el menú principal.



### 8.3.1. Solicitar reactivación de cobros como deudor

Un recibo ya cerrado puede ser reactivado por solicitud del deudor o del acreedor. En esta opción va a encontrar los recibos ya cerrados donde se actuó como deudor.

### 8.3.2. Solicitar reactivación de cobros como acreedor

Un recibo ya cerrado puede ser reactivado por solicitud del deudor o del acreedor. En esta opción va a encontrar los recibos ya cerrados donde se actuó como acreedor.

Una vez usted ha seleccionado cualquiera de las opciones explicadas anteriormente, el proceso se inicia seleccionando el recibo que se desea reactivar presionando el botón Ver

**Recibos aceptados, retirados, objetados y rechazados en negociación actuando como deudor(6)**

|                                                                                     | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Sinistro | Valor Recibo | Depto Sinistro | Ciudad Sinistro | Usuario Cia Acreedora             | Usuario Cia Deudora               | Fecha |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|----------------|--------------|----------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------|
|  | LIBERTY            | NBA123               | BOLIVAR          | BGH667             | 25/04/2016     | 951600       | ANTIOQUIA      | MEDELLÍN        | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 04/08 |
|  | LIBERTY            | XXX111               | BOLIVAR          | ABC298             | 04/05/2016     | 570000       | ANTIOQUIA      | AMALFI          | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 04/08 |
|  | LIBERTY            | BMT111               | BOLIVAR          | HNG774             | 05/05/2016     | 372450       | ANTIOQUIA      | AMAGÁ           | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 04/08 |
|  | LIBERTY            | BMT777               | BOLIVAR          | JKU884             | 04/05/2016     | 350000       | ANTIOQUIA      | ABRIQUÍ         | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 23/08 |
|  | QBE SEGUROS        | JHY747               | BOLIVAR          | NBF227             | 04/02/2016     | 924000       | ANTIOQUIA      | MEDELLÍN        | carlos.rodriguez@karelit.com.co   | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 22/02 |
|  | QBE SEGUROS        | HJU378               | BOLIVAR          | JUI112             | 01/02/2016     | 968000       | ANTIOQUIA      | MEDELLÍN        | carlos.rodriguez@karelit.com.co   | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 22/02 |

Página 1 de 1 (6 elementos)

En seguida aparecera la forma del recobro con la opción **Reactivar**

### Datos de la Compañía Acreedora

|                             |            |        |                         |            |
|-----------------------------|------------|--------|-------------------------|------------|
| Placa:*                     | BMT111     | Buscar | Compañía de seguros:    | LIBERTY    |
| Número de Motor:            |            |        | Número de Chasis:       |            |
| Número de Póliza:           |            |        | Número Orden:           | 0          |
| Fecha de Inicio Vigencia:*  | 28/04/2015 |        | Fecha Fin de Vigencia:* | 04/06/2016 |
| Tipo de Servicio:           | PARTICULAR |        |                         |            |
| Número de Siniestro:*       | 223423432  |        | Fecha del Siniestro:*   | 05/05/2016 |
| Departamento del Siniestro: | ANTIOQUIA  |        | Ciudad del Siniestro:   | AMAGÁ      |
| Dirección del Siniestro:    |            |        |                         |            |
| Departamento de Trámite:*   | ANTIOQUIA  |        | Ciudad de Trámite:      | ALEJANDRÍA |

### Datos de la Compañía Deudora

|                           |            |        |                           |            |
|---------------------------|------------|--------|---------------------------|------------|
| Placa:*                   | HNG774     | Buscar | Compañía de seguros:      | BOLIVAR    |
| Número de Motor:          |            |        | Número de Chasis:         |            |
| Número de Póliza:         |            |        | Número Orden:             | 0          |
| Fecha de Inicio Vigencia: | 06/05/2015 |        | Fecha Fin de Vigencia:    | 05/06/2016 |
| Tipo de Servicio:         | OFICIAL    |        | Número Siniestro Deudor:  | 34234234   |
| Depto. de Trámite Deudor: | ANTIOQUIA  |        | Ciudad de Trámite Deudor: | MEDELLÍN   |

### Formulario de Liquidación

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| Tipo de Pérdida:                | PERDIDA PARCIAL |
| Mano de Obra (+):               | \$123,000       |
| Repuestos (+):                  | \$450,000       |
| Total Mano de obra + Repuestos: | \$573,000       |
| Porcentaje del Recobro:*        | 65              |
| Valor Reclamado:*               | \$372,450       |

Ver Bitácora

Ver Documentos

Imprimir

Reactivar

Regresar

Al presionar el botón de Reactivar en seguida aparecera la bitácora del recobro y en naranja el estado en que quedará una vez reactivado. Se puede ingresar un comentario y adjuntar un documento de soporte. Se presiona el botón Reactivar y la operación queda terminada.

## Datos de la Compañía Acreedora

Compañía de Seguros: QBE SEGUROS  
Fecha del Siniestro: 04/febrero/2016

Placa: JHY747

## Datos de la Compañía Deudora

Compañía de Seguros: BOLIVAR

Placa: NBF227



Se solicitará reactivación del recobro y si es aceptado quedará en el estado seleccionado en la cuadrícula

| Usuario                           | Fecha y Hora             | Estado                         | Código | Descripción                                    |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------|------------------------------------------------|
| carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 22/febrero/2016 19:42:26 | ACEPTA RECOBRO LA COMPAÑIA D   | ARB    | Aceptación del recobro por la compañía BOLIVAR |
| carlos.rodriguez@karelit.com.co   | 22/febrero/2016 18:40:25 | ESTUDIO DEL RECOBRO COMPAÑIA D | ERB    | Recobro enviado por la compañía QBE            |
| carlos.rodriguez@karelit.com.co   | 22/febrero/2016 18:09:20 | INGRESO DEL RECOBRO COMPAÑIA A | IRA    | Recobro ingresado por la compañía              |

## Solicitar Reactivación del Recobro

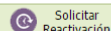
Puede anexas un documento escaneado con los soportes para la reactivación del recobro, en formato JPG, GIF, PNG o PDF no mayor a 4 MB:

Seleccione máximo 1 archivo

Examinar...

Puede adjuntar solo 1 documento

Comentarios:\*



### 8.3.3. Contestar solicitudes de reactivación de recobros

Permite a una compañía, actuando como deudor o acreedor, responder solicitudes de reactivación de recobros, aceptando o rechazando la reactivación

El proceso se inicia seleccionando la solicitud de reactivación que se desea contestar presionando el botón **Ver**

[Crear Recbro](#)
[Recobros Recibidos](#)
[Recobros Ingresados](#)
[Modificar Valor Negociación](#)
[Consultas](#)
[Reportes](#)
[Seguridad](#)
[Contactos](#)
[Reversar recobros](#)
[Reactivar recobros](#)
[Cerrar Sesión](#)

[Solicitar reactivación de recobros como deudor](#)
[Solicitar reactivación de recobros como acreedor](#)
[Contestar solicitudes de reactivación de recobros](#)


**Solicitudes de Reactivación de Recobros(1)**

|                                                                                              | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Sinistro | Valor Recbro | Depto Sinistro | Ciudad Sinistro | Usuario Cia Acreedora             | Usuario Cia Deudora               | Fecha      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|----------------|--------------|----------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------|
|  <b>Ver</b> | LIBERTY            | XXX111               | BOLIVAR          | ABC298             | 04/05/2016     | 570000       | ANTIOQUIA      | AMALFI          | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 04/05/2016 |

Página 1 de 1 (1 elementos)


En seguida aparecera la forma del recbro con la opción **Contestar Solicitud de Reactivación**

| Datos de la Compañía Acreedora |            |                                                                                          |                              |
|--------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Placa:*                        | XXX111     |  Buscar | Compañía de seguros: LIBERTY |
| Número de Motor:               |            |                                                                                          | Número de Chasis:            |
| Número de Póliza:              |            |                                                                                          | Número Orden:                |
| Fecha de Inicio Vigencia:*     | 06/05/2015 |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:*      |
| Tipo de Servicio:              | PARTICULAR |                                                                                          |                              |
| Número de Siniestro:*          | XXX8888    |                                                                                          | Fecha del Siniestro:*        |
| Departamento del Siniestro:    | ANTIOQUIA  |                                                                                          | Ciudad del Siniestro:        |
| Dirección del Siniestro:       |            |                                                                                          |                              |
| Departamento de Trámite:*      | ANTIOQUIA  |                                                                                          | Ciudad de Trámite:           |

| Datos de la Compañía Deudora |            |                                                                                          |                              |
|------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Placa:*                      | ABC298     |  Buscar | Compañía de seguros: BOLIVAR |
| Número de Motor:             | MOT        |                                                                                          | Número de Chasis:            |
| Número de Póliza:            | POL        |                                                                                          | Número Orden:                |
| Fecha de Inicio Vigencia:    | 14/08/2015 |                                                                                          | Fecha Fin de Vigencia:       |
| Tipo de Servicio:            | OTROS      |                                                                                          | Número Siniestro Deudor:     |
| Depto. de Trámite Deudor:    | ANTIOQUIA  |                                                                                          | Ciudad de Trámite Deudor:    |

| Formulario de Liquidación       |                  |
|---------------------------------|------------------|
| Tipo de Perdida:                | PERDIDA PARCIAL  |
| Mano de Obra (+):               | \$120,000        |
| Repuestos (+):                  | \$450,000        |
| Total Mano de obra + Repuestos: | <b>\$570,000</b> |
| Porcentaje del Recobro:*        | 100              |
| Valor Reclamado:*               | <b>\$570,000</b> |

Al presionar el botón de Contestar Solicitud de Reactivación, en seguida aparecera la bitácora del recobro y en naranja el estado en que quedará una vez reactivado. Se puede leer el comentario enviado y ver el documento adjunto, si lo hay. En este punto se Acepta o se Rechaza la solicitud de reactivación.

## Datos de la Compañía Acreedora

Compañía de Seguros: LIBERTY

Placa: XXX111

Fecha del Siniestro: 04/mayo/2016

## Datos de la Compañía Deudora

Compañía de Seguros: BOLIVAR

Placa: ABC298



Si acepta la solicitud, el recobro quedará en el estado inmediatamente anterior, que es el seleccionado en la cuadrícula

| Usuario                           | Fecha y Hora            | Estado                                  | Código | Descripción                                    |
|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|--------|------------------------------------------------|
| carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 04/agosto/2016 13:21:18 | ACEPTA RECOBRO LA COMPAÑIA D            | ARB    | Aceptación del recobro por la compañía BOLIVAR |
| carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 25/mayo/2016 5:24:25    | ESTUDIO DEL RECOBRO LUEGO DE DEVOLUCIÓN | ERD    | Recobro reenviado por la compañía LIBERTY      |
| carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 25/mayo/2016 5:21:53    | DEVOLVER RECOBRO LA COMPAÑIA D          | DRB    | Recobro devuelto por la compañía BOLIVAR       |
| carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 16/mayo/2016 10:07:18   | ESTUDIO DEL RECOBRO COMPAÑIA D          | ERB    | Recobro enviado por la compañía LIBERTY        |
| carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 16/mayo/2016 10:07:03   | INGRESO DEL RECOBRO COMPAÑIA A          | IRA    | Recobro ingresado por la compañía              |

### Solicitud de Reactivación del Recobro

Usuario y Comentarios:

**Usuario que solicita:** carlosjavierrodriguez@hotmail.com

**Fecha-Hora:** viernes, 19 de agosto de 2016

Comentarios

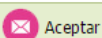
SOLICITO REACTIVACION MIO

### Documentos

| Usuario                           | Fecha y Hora            | Archivo                                                                                         |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| carlosjavierrodriguez@hotmail.com | 19/agosto/2016 13:06:17 |  Ver Archivo |



Regresar



Aceptar



Rechazar

## 8.4. Seguridad Usuarios

Esta opción está disponible para los administradores de compañía y permite consultar, modificar, crear e inactivar usuarios. Presionando la opción **Modificar** es posible inactivar y modificar los datos de un usuario y con el botón superior es posible **Crear un Usuario**

| Modificar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Borrar | Usuario                         | Correo                          | Identificación | Nombres         | Apellidos          | Teléfono              | Celular    | Cargo                         | Municipio | Es Administrador                    | Bloqueado                | Compaña      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------|---------------------------------|----------------|-----------------|--------------------|-----------------------|------------|-------------------------------|-----------|-------------------------------------|--------------------------|--------------|
| Modificar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Borrar | acaramona@surua.com.co          | acaramona@surua.com.co          | 42879391       | Angela Marcela  | Carmona            | 4937833               | 3108324598 | DIRECTOR JURIDICO HAL         |           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | SURAMERICANA |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        | dbarragan@surua.com.co          | dbarragan@surua.com.co          | 39657449       | Dora Cecilia    | Barragan Benavides | 6463060               | 3003036732 | COORDINADOR JURIDICO          |           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | SURAMERICANA |
| <div>Correo: <input type="text" value="dbarragan@surua.com.co"/></div> <div>Identificación: <input type="text" value="39657449"/> Nombres: <input type="text" value="Dora Cecilia"/></div> <div>Apellidos: <input type="text" value="Barragan Benavides"/> Compaña: <input type="text" value="SURAMERICANA"/></div> <div>Teléfono: <input type="text" value="6463060"/> Celular: <input type="text" value="3003036732"/></div> <div>Cargo: <input type="text" value="COORDINADOR JURIDICO"/> Municipio: <input type="text" value=""/></div> <div>Bloqueado: <input checked="" type="checkbox"/></div> <div><input type="button" value="Actualizar"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Reiniciar clave"/></div> |        |                                 |                                 |                |                 |                    |                       |            |                               |           |                                     |                          |              |
| Modificar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Borrar | ptamayo@surua.com.co            | ptamayo@surua.com.co            | 43439586       | Piedad Liliana  | Tamayo Sudrez      | 4937862               | 3168788133 | AUXILIAR JURIDICO             |           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | SURAMERICANA |
| Modificar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Borrar | mmontoya@surua.com.co           | mmontoya@surua.com.co           | 42144396       | Marcela         | Montoya Quiceno    | 3361515               | 3183726030 | COORDINADOR JURIDICO          |           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | SURAMERICANA |
| Modificar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Borrar | carlosgaviriediquez@hotmail.com | carlosgaviriediquez@hotmail.com | 79417008       | CARLOS JAVIER   | RODRIGUEZ MAHECHA  | 2660941               | 3114405188 | DIRECTOR PROYECTOS            | BOGOTA    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | SURAMERICANA |
| Modificar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Borrar | marcohe@une.net.co              | marcohe@une.net.co              | 8315398        | Marco Aurelio   | Hernandez Rendón   | 251 29 31             | 3206539540 | ABOGADO EXTERNO               |           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | SURAMERICANA |
| Modificar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Borrar | jaimmginedo@gmail.com           | jaimmginedo@gmail.com           | 72210887       | Jar Alberto     | Ming Pinedo        |                       | 3007794332 | ABOGADO EXTERNO SUBROGACIONES |           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | SURAMERICANA |
| Modificar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Borrar | mvaquez@surua.com.co            | mvaquez@surua.com.co            | 1130616786     | Mario Andres    | Vaquez Esquivel    | 311 72 19 / 268 64 72 |            | ABOGADA EXTERNA               |           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | SURAMERICANA |
| Modificar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Borrar | subrogaciones.mco@gmail.com     | subrogaciones.mco@gmail.com     | 52021575       | Maria Constanza | Ortega Rey         |                       | 3014232836 | ABOGADA EXTERNA               |           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | SURAMERICANA |
| Modificar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Borrar | ctorrev@surua.com.co            | ctorrev@surua.com.co            | 22479372       | Carolina        | Torres Villediego  | 3669525               |            | ANALISTA JURIDICO             |           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | SURAMERICANA |
| Página 1 de 4 (40 elementos) 1 2 3 4 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                                 |                                 |                |                 |                    |                       |            |                               |           |                                     |                          |              |
| <input type="button" value="Crear filtro"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |                                 |                                 |                |                 |                    |                       |            |                               |           |                                     |                          |              |

## 8.5. Seguridad - Cambio de Clave

Permite cambiar la clave del usuario actual, es decir el usuario autenticado en Sigar.

Cambio de Clave

Usuario Actual:

carlosjavierrodriguezm@hotmail.com

Clave Actual:

Ingrese su clave actual

Clave Nueva:

Mínimo 8 caracteres alfabéticos y numéricos. No se permiten caracteres especiales

Confirmar Nueva:

Vuelva a ingresar la nueva clave

Cambiar Clave

## 8.6. Contactos

Permite hacer consultas a los usuarios que tienen acceso al sistema de Sigar.

### Contactos

| Usuario                             | Nombres          | Apellidos         | Celular     | Teléfono | Tipo de Usuario        | Cargo                                                | Municipio             | Compañía      |
|-------------------------------------|------------------|-------------------|-------------|----------|------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| acarmona@sura.com.co                | Angela Marcela   | Carmona           | 3108324598  | 4937833  | Administrador Compañía | DIRECTOR JURIDICO NAL.                               |                       | SURAMERICANA  |
| adriana.cardenas@axacolatría.co     | Adriana Milena   | Cárdenas Casas    |             | 3364677  | Usuario Compañía       | Analista II Dirección Operativa Gestión de Sinistros | Oficina Principal     | AXA COLPATRIA |
| adriana.roncancio@axacolatría.co    | Adriana          | Roncancio Cañon   |             | 3364677  | Usuario Compañía       | Analista II Dirección Operativa Gestión de Sinistros | Oficina Principal     | AXA COLPATRIA |
| afprieto@sura.com.co                | Andres Felipe    | Prieto Ruiz       | 3115445699  | 6463060  | Usuario Compañía       | AUXILIAR JURIDICO                                    |                       | SURAMERICANA  |
| ajustadorraig@proserpuertos.com.co  | DENNIS ADRIANA   | GUTIERREZ BELLO   |             |          | Usuario Compañía       |                                                      |                       | AIG           |
| alejandro.huertas@aig.com           | Yenner Alejandro | Huertas Mora      |             |          | Usuario Compañía       |                                                      |                       | AIG           |
| alejandro.vivas@axacolatría.co      | Alejandro        | Vivas Caldas      |             | 3364677  | Usuario Compañía       | Analista Dirección técnica Gestión de Sinistros      | Oficina Principal     | AXA COLPATRIA |
| alexander.gomez@ompabogados.com     | Alexander        | GOMEZ PEREZ       | 313 5119267 |          | Usuario Compañía       | Abogado Externo Recobros                             | Sucursal Barranquilla | AXA COLPATRIA |
| alexander.zapata@prelegalassist.com | ALEXANDER        | ZAPATA            |             | 33139930 | Usuario Compañía       | Outsourcing Prelegal                                 |                       | ALLIANZ       |
| alexis.delavalle@delavalle.co       | Alexis Yolanda   | De la Valle Mazri | 3133759435  |          | Usuario Compañía       | Abogado Externo Recobros                             | Sucursal Bogota       | AXA COLPATRIA |

## 8.7. Consulta de Recobros Ingresados

Permite consultar todos los recobros ingresados, es decir en los que se actúa como Acreedor. En las consultas de recobros se pueden hacer filtros por fechas, filtros por caracteres, filtros numéricos y ordenamientos

Compañía actual

Ordenamiento por Compañía Deudora, solo presionando encabezado

Filtro numérico: Valor recobro menor que \$1,000,000

CONSULTA RECOBROS INGRESADOS

Compañía de Seguros: ALLIANZ

| Borrar Filtros | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Siniestro | Estado                                                     | Valor Recobro | Auto Siniestro | Ciudad Siniestro | Usuario          |
|----------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|-----------------|------------------------------------------------------------|---------------|----------------|------------------|------------------|
| Vaciar         |                    |                      |                  | BM                 |                 |                                                            | 1000000       |                |                  |                  |
| Ver            | ALLIANZ            | CMN023               | BOLIVAR          | BMW018             | 24/07/2012      | ACEPTADOS DIRECTAMENTE O LUEGO DE DEVOLUCIÓN               | \$204.549,00  |                |                  | juan.suarez      |
| Ver            | ALLIANZ            | MBW245               | COLPATRIA        | BMV395             | 11/09/2012      | ACEPTADOS DIRECTAMENTE O LUEGO DE DEVOLUCIÓN               | \$309.743,00  |                | D.C.             | andres.gutierrez |
| Ver            | ALLIANZ            | RJY027               | GENERALI         | BMK254             | 29/06/2012      | RECOBROS ACEPTADOS LUEGO DE RECONSIDERACIÓN A LA OBJECCIÓN | \$506.463,00  |                | D.C.             | andres.gutierrez |
| Ver            | ALLIANZ            | RBR485               | LIBERTY          | BMH409             | 16/01/2011      | ACEPTADOS DIRECTAMENTE O LUEGO DE DEVOLUCIÓN               | \$943.260,00  |                | D.C.             | carlos.lopez     |
| Ver            | ALLIANZ            | RAP725               | LIBERTY          | BMG348             | 31/10/2010      | ACEPTADOS DIRECTAMENTE O LUEGO DE DEVOLUCIÓN               | \$678.581,00  | CESAR          | VALLEDUPAR       | bibiana.barrio   |
| Ver            | ALLIANZ            | CYA081               | LIBERTY          | BMF967             | 11/09/2012      | ACEPTADOS DIRECTAMENTE O LUEGO DE DEVOLUCIÓN               | \$156,00      | BOGOTA         | BOGOTÁ, D.C.     | magda.lugo       |
| Ver            | ALLIANZ            | KJB256               | LIBERTY          | BME624             | 26/04/2011      | ACEPTADOS DIRECTAMENTE O LUEGO DE DEVOLUCIÓN               | \$407.109,00  | ANTIOQUIA      | MEDELLÍN         | juan.suarez      |
| Ver            | ALLIANZ            | RHW857               | LIBERTY          | BMQ573             | 27/12/2013      | ACEPTADOS DIRECTAMENTE O LUEGO DE DEVOLUCIÓN               | \$630.111,00  | BOGOTA         | BOGOTÁ, D.C.     | andrea.gutierrez |
| Ver            | ALLIANZ            | ICO410               | MAPFRE           | BMX953             | 30/11/2010      | ACEPTADOS DIRECTAMENTE O LUEGO DE DEVOLUCIÓN               | \$332.237,00  | TOLIMA         | IBAGUÉ           | olga.cortes      |
| Ver            | ALLIANZ            | RZL136               | RSA              | BMP809             | 05/08/2011      | ACEPTADOS DIRECTAMENTE O LUEGO DE DEVOLUCIÓN               | \$238.989,00  | BOGOTA         | BOGOTÁ, D.C.     | carlos.lopez     |

Filtro: Placas Deudor que comience por 'BM'

Página 1 de 2 (12 elementos)

Resultado: 12 recobros, mostrados en 2 páginas

En la imagen se observan los recobros ingresados por la compañía Allianz, en los que el valor del recobro sea menor a \$1,000,000 y que la placa del deudor comience por 'BM', todo esto ordenado por el nombre de la compañía deudora.

El resultado a este filtro es de 12 recobros, mostrados en 2 páginas

Finalmente, presionando el botón **Ver**, podrá ver el formulario del recobro seleccionado.

## 8.8. Consulta de Recobros Recibidos

Permite consultar todos los recobros recibidos, es decir en los que se actúa como Deudor. En las consultas de recobros se pueden hacer filtros por fechas, filtros por caracteres, filtros numéricos y ordenamientos

Compañía actual

Filtro: Recobros en los que la compañía acreedora es Liberty

Filtro numérico: Valor recobro mayor que \$2,000,000

CONSULTA RECOBROS RECIBIDOS

Compañía de Seguros: ALLIANZ

| Borrar Filtros | Compañía Acreedora | Placa Comp Acreedora | Compañía Deudora | Placa Comp Deudora | Fecha Sinistro | Estado                                                | Valor Recobro   | País Sinistro      | Ciudad Sinistro | Usuario Cia Acreedora |
|----------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|----------------|-------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|
| Vaciar         | LIBERTY            |                      |                  | SW                 |                |                                                       | 2000000         |                    |                 |                       |
| Ver            | LIBERTY            | SPO773               | ALLIANZ          | SWP759             | 06/06/2010     | RECOBROS RETIRADOS LUEGO DE OBJECCIÓN DE LA DEUDORA   | \$5.496.577,00  |                    | D.C.            | angela.acevedo        |
| Ver            | LIBERTY            | CYG559               | ALLIANZ          | SWM532             | 18/11/2010     | RECOBROS RETIRADOS LUEGO DE OBJECCIÓN DE LA DEUDORA   | \$2.356.076,00  |                    | D.C.            | angela.acevedo        |
| Ver            | LIBERTY            | BDY583               | ALLIANZ          | SWP199             | 13/11/2010     | RECOBROS RETIRADOS DIRECTAMENTE O LUEGO DE DEVOLUCIÓN | \$2.364.605,00  |                    | D.C.            | angela.acevedo        |
| Ver            | LIBERTY            | DDS162               | ALLIANZ          | SWM836             | 04/05/2011     | RECOBROS ACEPTADAS                                    | \$2.716.728,00  |                    | D.C.            | katty.ayerbe          |
| Ver            | LIBERTY            | DBP771               | ALLIANZ          | SWO880             | 29/05/2011     | RECOBROS ACEPTADAS                                    | \$2.502.963,00  | CUNDINAMARCA       | SIBATÉ          | katty.ayerbe          |
| Ver            | LIBERTY            | DLX294               | ALLIANZ          | SWM428             | 03/06/2011     | RECOBROS ACEPTADAS                                    | \$2.502.963,00  | CUNDINAMARCA       | SIBATÉ          | katty.ayerbe          |
| Ver            | LIBERTY            | TPV890               | ALLIANZ          | SWK864             | 27/07/2011     | RECOBROS ACEPTADAS                                    | \$2.502.963,00  | CUNDINAMARCA       | GUAYABETAL      | carlos.andres         |
| Ver            | LIBERTY            | SXO327               | ALLIANZ          | SW5678             | 12/03/2014     | ACEPTADOS DIRECTAMENTE O LUEGO DE DEVOLUCIÓN          | \$3.260.222,00  | BOGOTA             | BOGOTÁ, D.C.    | john.umaña            |
| Ver            | LIBERTY            | WZH052               | ALLIANZ          | SWN593             | 25/04/2014     | ACEPTADOS DIRECTAMENTE O LUEGO DE DEVOLUCIÓN          | \$23.825.391,00 | BOYACA             | CÓMBITA         | carlos.andres         |
| Ver            | LIBERTY            | CUY057               | ALLIANZ          | SWN424             | 25/01/2015     | ACEPTADOS DIRECTAMENTE O LUEGO DE DEVOLUCIÓN          | \$5.123.079,00  | NORTE DE SANTANDER | PAMPLONA        | javierrg.ariza        |

Página 1 de 1 (10 elementos)

Resultado: 10 recobros, mostrados en 1 página

En la imagen se observan los recobros recibidos por la compañía Allianz, en los que la compañía acreedora es Liberty, el valor del recobro sea mayor a \$2,000,000 y que la placa del deudor comience por 'SW'.

El resultado a este filtro es de 10 recobros, mostrados en 1 página

Finalmente, presionando el botón **Ver**, podrá ver el formulario del recobro seleccionado.

## 8.9. Reportes

### 8.9.1. Detalle de Recobros Ingresados

Esta opción permite sacar 3 tipos de reportes ingresados, es decir donde se actúa como acreedor

**REPORTES**

Ingrese la fecha inicial y la fecha final para ver los reportes que llegaron a un estado final en este periodo de tiempo

Compañía de Seguros:

TipoReporte:

Fecha Inicial:

Fecha Final:

**Generar Excel**

**Encabezado del reporte que tiene información del tipo de reporte seleccionado y las fechas inicial y final**

| ESTADO_GE  | ESTADO_ESF          | COMPANIA | FECHA_SINI | PLACA_COM | PLACA_CON | DEPTO_SINI | CIUDAD_SINI  | SINIESTRO  | SINIESTRO | TIPO_PERDI | VALOR_MAJ | VALOR |
|------------|---------------------|----------|------------|-----------|-----------|------------|--------------|------------|-----------|------------|-----------|-------|
| EN TRAMITE | RECUBROS EN ALLIANZ | ESTADO   | 06/09/2015 | HSR480    | VDC012    | BOGOTA     | BOGOTÁ, D.C. | 0038872295 | PPD       | 0          | 27        |       |
| EN TRAMITE | RECUBROS EN ALLIANZ | LIBERTY  | 29/12/2015 | DKR868    | WBG956    | CALDAS     | MANIZALES    | 0042456309 | PPD       | 1914680    |           |       |
| EN TRAMITE | RECUBROS EN ALLIANZ | LIBERTY  | 22/01/2016 | USW310    | KBS105    | ANTIOQUIA  | MEDELLÍN     | 0042919102 | PPD       | 1005547    |           |       |
| EN TRAMITE | RECUBROS EN ALLIANZ | COLPA    | 18/05/2015 | CCL433    | HTP226    | SANTANDER  | PIEDRECUESTA | 0037617911 | PPD       | 4275989    |           |       |
| EN TRAMITE | RECUBROS EN ALLIANZ | SURAMEL  | 09/09/2015 | JZH90D    | TLZ809    | BOGOTA     | BOGOTÁ, D.C. | 0038799732 | PPD       | 0          | 84        |       |
| EN TRAMITE | RECUBROS EN ALLIANZ | LIBERTY  | 09/09/2016 | KFT659    | KFV662    | ATLANTICO  | BARRANQUIL   | 0042439901 | PPD       | 9441383    |           |       |
| EN TRAMITE | RECUBROS EN ALLIANZ | ESTADO   | 09/09/2015 | SNO753    | SNN441    | ANTIOQUIA  | MEDELLÍN     | 0038014051 | PPD       | 3488454    |           |       |
| EN TRAMITE | RECUBROS EN ALLIANZ | EQUIDAD  | 09/09/2015 | TSJ996    | TSJ996    | ANTIOQUIA  | MEDELLÍN     | 0042510807 | PPD       | 6669441    |           |       |
| EN TRAMITE | RECUBROS EN ALLIANZ | ESTADO   | 09/09/2015 | VEP733    | VEP733    | BOGOTA     | BOGOTÁ, D.C. | 0038050170 | PPD       | 0          | 37        |       |

- Recobros Ingresados: Todos los reportes ingresados entre las fechas dadas
- Recobros Finalizados: Todos los recobros ingresados finalizados entre las fechas dadas. Los recobros finalizados son los que se terminaron de gestionar en los siguientes estados:
  - Recobro aceptado
  - Reliquidación aceptada
  - Negociación aceptada
  - Negociación de objeción aceptada
  - Reconsideración de objeción aceptada
  - Recobro devuelto retirado

- Recobro con reliquidación retirado
  - Recobro con negociación retirado
  - Recobro con objeción retirado
  - Negociación de objeción rechazada
  - Objeción ratificada
- Recobros en trámite: Todos los recobros ingresados que se encuentran aún en trámite. Los recobros en trámite son los que se encuentran en los siguientes estados:
  - Recobros por adjuntar documentos
  - Nuevos recobros por atender
  - Recobros devueltos
  - Reliquidaciones por estudiar
  - Objeciones por estudiar
  - Solicitudes de negociación por estudiar
  - Recobros devueltos reenviados
  - Recobros con reliquidación reenviados
  - Recobros con negociación reenviados
  - Objeciones por reconsiderar
  - Negociaciones de objeciones por estudiar

## 8.9.2. Detalle de Recobros Recibidos

Esta opción permite sacar 3 tipos de reportes recibidos, es decir donde se actúa como deudor

**Compañía actual**

**Tipo de reporte**

**Fecha inicial**

**Fecha final**

Ingresa la fecha inicial y la fecha final para ver los recibos que llegaron a un estado final en este periodo de tiempo

Compañía de Seguros: \* ALLIANZ

TipoReporte: \*

- Recobros Recibidos
- Recobros Recibidos Finalizados
- Recobros Recibidos en Trámite

Fecha Inicial: 01/01/2016

Fecha Final: 30/06/2016

Generar Excel

Archivo

Guardar como

| A  | B                                                                           | C           | D          | E             | F          | G          | H         | I          | J            | K            | L               | M           | N     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|---------------|------------|------------|-----------|------------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------|
| 1  | Sistema Integrado de Gestión y Administración de Recobros - SIGAR           |             |            |               |            |            |           |            |              |              |                 |             |       |
| 2  | Detalle recobros recibidos                                                  |             |            |               |            |            |           |            |              |              |                 |             |       |
| 3  | Reporte generado para los recobros recibidos entre 01/01/2016 al 30/06/2016 |             |            |               |            |            |           |            |              |              |                 |             |       |
| 4  | Reporte generado el 24/06/2016 por - carlosjavierrodriguezm@hotmail.com     |             |            |               |            |            |           |            |              |              |                 |             |       |
| 5  | ESTADO_GEI                                                                  | ESTADO_ESF  | COMPANIA   | NIT_COMPANIA  | FECHA_SINI | PLACA_COM  | PLACA_COM | DEPTO_SINI | CIUDAD_SINI  | SINIESTRO_1  | SINIESTRO_1     | TIPO_PERDII | VALOR |
| 6  | EN TRAMITE                                                                  | NUEVOS RECC | BOLIVAR    | 860.002.503-3 | ALLIANZ    | 30/03/2016 | IER253    | UYS584     | ATLANTICO    | SOLEDAD      | 15100056289     | PPD         |       |
| 7  | EN TRAMITE                                                                  | NUEVOS RECC | BOLIVAR    | 860.002.503-3 | ALLIANZ    | 18/03/2016 | KHN836    | FCL180     | ANTIOQUIA    | LA PINTADA   | 15630068853     | PPD         |       |
| 8  | EN TRAMITE                                                                  | NUEVOS RECC | SURAMERICA | 890.903.407-9 | ALLIANZ    | 10/05/2016 | MKO514    | KDT177     | ANTIOQUIA    | MEDELLIN     | 0099659350      | PPD         |       |
| 9  | EN TRAMITE                                                                  | NUEVOS RECC | SURAMERICA | 890.903.407-9 | ALLIANZ    | 12/05/2016 | DHT930    | BXS513     | VALLE DEL CA | CALI         | 0099659383      | PPD         |       |
| 10 | EN TRAMITE                                                                  | NUEVOS RECC | SURAMERICA | 890.903.407-9 | ALLIANZ    | 21/09/2015 | CWV466    | KDO392     | VALLE DEL CA | CALI         | 0099601391      | PPD         |       |
| 11 | EN TRAMITE                                                                  | NUEVOS RECC | AIG        | 860.037.701-7 |            | 24/11/2015 | RES070    | HKK602     | BOGOTA       | BOGOTÁ, D.C. | 001-205-1009149 | PPD         | 1     |
| 12 | EN TRAMITE                                                                  | NUEVOS RECC | GENERALI   | 860.004.875-5 |            | 21/04/2014 | HJM866    | HAY960     | BOGOTA       | BOGOTÁ, D.C. | 30923           | PTD         |       |
| 13 | EN TRAMITE                                                                  | NUEVOS RECC | SURAMERICA | 890.903.407-9 | ALLIANZ    | 12/02/2016 | IMT439    | CVR498     | BOGOTA       | BOGOTÁ, D.C. | 0099638704      | PPD         | 2     |
| 14 | EN TRAMITE                                                                  | NUEVOS RECC | SURAMERICA | 890.903.407-9 | ALLIANZ    | 12/02/2016 | HCY209    | BZX317     | BOGOTA       | BOGOTÁ, D.C. | 0099645057      | PPD         | 11    |

Sheet1

**Encabezado del reporte que tiene información del tipo de reporte seleccionado y las fechas inicial y final**

- Recobros Recibidos: Todos los reportes recibidos entre las fechas dadas
- Recobros Finalizados: Todos los recobros recibidos finalizados entre las fechas dadas. Los recobros finalizados son los que se terminaron de gestionar en los siguientes estados:
  - Recobro aceptado
  - Reliquidación aceptada
  - Negociación aceptada
  - Negociación de objeción aceptada
  - Reconsideración de objeción aceptada
  - Recobro devuelto retirado
  - Recobro con reliquidación retirado
  - Recobro con negociación retirado
  - Recobro con objeción retirado
  - Negociación de objeción rechazada

- Objeción ratificada
- Recobros en trámite: Todos los recobros recibidos que se encuentran aún en trámite. Los recobros en trámite son los que se encuentran en los siguientes estados:
  - Recobros por adjuntar documentos
  - Nuevos recobros por atender
  - Recobros devueltos
  - Reliquidaciones por estudiar
  - Objeciones por estudiar
  - Solicitudes de negociación por estudiar
  - Recobros devueltos reenviados
  - Recobros con reliquidación reenviados
  - Recobros con negociación reenviados
  - Objeciones por reconsiderar
  - Negociaciones de objeciones por estudiar

## 8.9.3. Reporte públicos

Esta opción permite una variedad de reportes, seleccionados los parámetros que se solicitan

### 8.9.3.1. Tiempos de Gestión

- Mide el tiempo de gestión de la compañía acreedora o deudora de los recobros desde un estado determinado hasta su finalización

Los siguientes reportes son públicos para todos los usuarios de SIGAR y muestran información a nivel de compañía y mercado. Estos reportes presentan información del tiempo promedio que tardan las compañías en responder un reclamo de su contraparte entre dos estados consecutivos de los recobros

Compañía de Seguros\*:

Fecha Inicial\*:

Fecha Final\*:

Seleccione Tipo\*:

Reporte:

Desde:

Hasta:

**Tiempo acreedora - Estudio de reliquidación**

| Compañía     | Días | Ranking |
|--------------|------|---------|
| AIG          | 0    | 1       |
| SOLIDARIA    | 1    | 2       |
| BOLIVAR      | 3    | 3       |
| COLPATRIA    | 3    | 4       |
| QBE SEGUROS  | 3    | 5       |
| SURAMERICANA | 4    | 6       |
| ESTADO       | 4    | 7       |
| EQUIDAD      | 6    | 8       |
| PREVISORA    | 7    | 9       |
| LIBERTY      | 8    | 10      |

Ejemplo: en esta consulta se solicita el tiempo de gestión de las compañías acreedoras desde el Estudio de Reliquidación de un recobro hasta su Aceptación. Al final sale un ranking en días de las compañías que menos se demoran hasta las que más se demoran.

## 8.9.3.2. Porcentajes de aceptación y retiro de recobros

Calcula el porcentaje de recobros aceptados y rechazados, del total de los recobros

Los siguientes reportes tienen acceso público para todos los usuarios de SIGAR y muestran información a nivel de compañía. Estos reportes presentan información de los porcentajes promedio de aceptación de recobros.

Compañía de Seguros: \*  

Fecha Inicial: \*   dd/mm/yyyy

Fecha Final: \*   dd/mm/yyyy

Seleccione Tipo: \*  

Reporte:  

Desde:  

**Consultar**

**% retiro de recobros - Retirados por acreedora**

| Compañía     | %       | Ranking |
|--------------|---------|---------|
| GENERALI     | 0,00013 | 1       |
| AIG          | 0,00013 | 2       |
| MAPFRE       | 0,00038 | 3       |
| QBE SEGUROS  | 0,00063 | 4       |
| COLPATRIA    | 0,00088 | 5       |
| PREVISORA    | 0,00101 | 6       |
| BOLIVAR      | 0,00114 | 7       |
| EQUIDAD      | 0,00126 | 8       |
| SOLIDARIA    | 0,00139 | 9       |
| SURAMERICANA | 0,00177 | 10      |
| LIBERTY      | 0,00278 | 11      |
| ESTADO       | 0,00695 | 12      |

Ejemplo: en esta consulta se calcula el porcentaje de recobros retirados por compañía, dentro de los recobros retirados por compañía acreedora. Por ejemplo para esta reporte, SOLIDARIA actuando como acreedor, retira el 0.00139 de sus recobros.

## 8.9.3.3. Valores promedio PTD Y PPD

Calcula los valores promedio recobrados en recobros por tipo de pérdida total o por tipo de pérdida parcial

Los siguientes reportes de acceso público a todos los usuarios de SIGAR y muestran información de la compañía y mercado. Estos reportes presentan información de los valores promedio recobrados en siniestros asociados a PTD y PPD

Compañía actual: **Compañía actual**

Fecha inicial: **Fecha inicial**

Fecha final: **Fecha final**

Compañía de Seguros:\* ALLIANZ

Fecha Inicial:\* 01/01/2016

Fecha Final:\* 30/06/2016

dd/mm/yyyy

Seleccione Tipo:\* Valores promedio PTD y PPD

Reporte: Valores promedio recobrados

Valores promedio recobrados en PTD

Valores promedio recobrados en PPD

**Consultar**

### Valores promedio recobrados en PTD - Valores promedio recobrados en PTD

| Compañía     | PROMEDIO     | Ranking |
|--------------|--------------|---------|
| BOLIVAR      | 1.974.439,81 | 1       |
| GENERALI     | 2.019.842,20 | 2       |
| EQUIDAD      | 2.080.137,16 | 3       |
| LIBERTY      | 2.091.422,73 | 4       |
| SOLIDARIA    | 2.273.676,30 | 5       |
| ESTADO       | 2.281.956,54 | 6       |
| COLPATRIA    | 2.296.751,04 | 7       |
| MAPFRE       | 2.379.252,56 | 8       |
| AIG          | 2.485.703,09 | 9       |
| QBE SEGUROS  | 2.682.053,30 | 10      |
| PREVISORA    | 2.952.382,77 | 11      |
| SURAMERICANA | 3.305.554,90 | 12      |
| RSA          | 4.168.197,00 | 13      |

Ejemplo: es esta consulta se calcula el valor promedio recobrado en recobros con Tipo de Pérdida Total. Por ejemplo para el caso de ESTADO el valor promedio recobrado es de \$2,281,956.54 dentro de las fechas dadas

## 8.9.4. Balance general

Calcula los valores pagados y recibidos por concepto de recobros gestionados con otras compañías en un rango de fechas dado

**BALANCE GENERAL**

A continuación podrá consultar un balance general entre dos fechas

Compañía de Seguros: \*  

Fecha Inicial: \*  

Fecha Final: \*  

**Consulta**

*dd/mm/yyyy*

| Compañía | Compañía   | No. Recobros Ingresados y Aceptados | Ingreso    |                             | No. Recobros Recibidos y Aceptados | Egreso     |                            | Neto        |                          |
|----------|------------|-------------------------------------|------------|-----------------------------|------------------------------------|------------|----------------------------|-------------|--------------------------|
| 211      | XXXXXXXXXX | 2                                   | 15,585.579 | <a href="#">Ingreso ...</a> | 12                                 | 35,201.862 | <a href="#">Egreso ...</a> | -19.616.283 | <a href="#">Neto ...</a> |

Total ingresos

Total egresos

Ejemplo: para esta consulta, para la compañía XXXXXXXXX entre el 1/Jun/2016 y el 30/Jun/2016 por concepto de 2 recobros ingresados recibió \$15,585,579 y por concepto de 12 recobros recibidos pago \$35,102,862

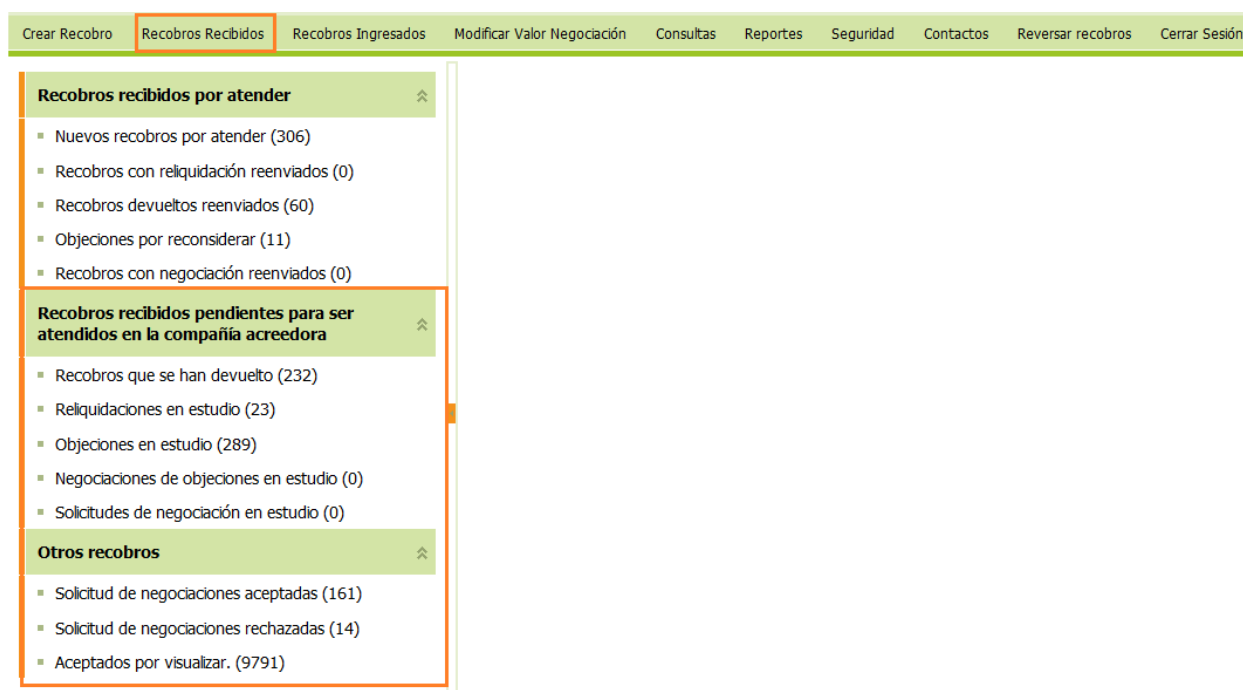
## 8.9.5. Balance general mes y Balance general año

Estos 2 balances son un caso particular del Balance general, solo que no pide fechas y calcula el balance para la compañía actual para el mes o año actual, según sea la opción seleccionada.

## 9. Consultas Generales de Recobros

Para la gestión de recobros se utilizan de manera permanente las opciones Recobros Recibidos y Recobros Ingresados, pero allí vemos algunas opciones adicionales que veremos en este ítem del documento.

### 9.1. Recobros Recibidos



The screenshot displays the SIGAR system's main menu at the top, with 'Recobros Recibidos' highlighted. Below the menu, a sidebar on the left lists various categories of received recoveries, each with a count in parentheses. The categories are: 'Recobros recibidos por atender' (306), 'Recobros recibidos pendientes para ser atendidos en la compañía acreedora' (232, 23, 289, 0, 0), and 'Otros recobros' (161, 14, 9791). The 'Recobros recibidos pendientes para ser atendidos en la compañía acreedora' category is highlighted with an orange border.

| Categoría                                                                 | Subcategoría                           | Cantidad |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------|
| Recobros recibidos por atender (306)                                      | Nuevos recobros por atender            | 306      |
|                                                                           | Recobros con reliquidación reenviados  | 0        |
|                                                                           | Recobros devueltos reenviados          | 60       |
|                                                                           | Objeciones por reconsiderar            | 11       |
|                                                                           | Recobros con negociación reenviados    | 0        |
| Recobros recibidos pendientes para ser atendidos en la compañía acreedora | Recobros que se han devuelto           | 232      |
|                                                                           | Reliquidaciones en estudio             | 23       |
|                                                                           | Objeciones en estudio                  | 289      |
|                                                                           | Negociaciones de objeciones en estudio | 0        |
|                                                                           | Solicitudes de negociación en estudio  | 0        |
| Otros recobros                                                            | Solicitud de negociaciones aceptadas   | 161      |
|                                                                           | Solicitud de negociaciones rechazadas  | 14       |
|                                                                           | Aceptados por visualizar               | 9791     |

#### 9.1.1. Recobros recibidos pendientes para ser atendidos por la compañía acreedora

- Recobros que se han devuelto: Se pueden consultar todos los recobros que como deudor he devuelto y están del lado del acreedor
- Reliquidaciones en estudio: Se pueden consultar todos los recobros que como deudor he solicitado una reliquidación al acreedor
- Objeciones en estudio : Se pueden consultar todos los recobros que como deudor he objetado al acreedor
- Negociaciones de objeciones en estudio: Se pueden consultar todos los recobros que como deudor he objetado y después de reconsiderarlo he solicitado una negociación al acreedor

- Solicitudes de negociación en estudio: Se pueden consultar todos los recobros que como deudor he propuesto una negociación al acreedor

### 9.1.2. Otros recobros

- Solicitudes de negociación aceptadas: Se pueden consultar todos los recobros en los que como deudor he solicitado negociación y esta ha sido aceptada
- Solicitudes de negociación rechazadas: Se pueden consultar todos los recobros en los que como deudor he solicitado negociación y esta ha sido rechazada
- Aceptadas por visualizar: Se pueden consultar todos los recobros aceptados

## 9.2. Recobros Ingresados

|               |                    |                            |                             |           |          |           |           |                   |               |
|---------------|--------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------|----------|-----------|-----------|-------------------|---------------|
| Crear Recibro | Recobros Recibidos | <b>Recobros Ingresados</b> | Modificar Valor Negociación | Consultas | Reportes | Seguridad | Contactos | Reversar recobros | Cerrar Sesión |
|---------------|--------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------|----------|-----------|-----------|-------------------|---------------|

**Recobros ingresados pendientes por atender** ⌵

- Recobros por adjuntar documentos (0)
- Recobros devueltos (188)
- Reliquidaciones por estudiar (5)
- Objeciones por estudiar (141)
- Negociaciones de objeciones por estudiar (0)
- Solicitudes de negociación por estudiar (4)

**Recobros ingresados pendientes para ser atendidos en la compañía deudora** ⌵

- Recobros enviados en estudio de la deudora (242)
- Recobros con reliquidación reenviados (6)
- Recobros devueltos reenviados (50)
- Objeciones en estudio de reconsideración (20)
- Recobros con negociación reenviados (4)

**Otros recobros** ⌵

- Objeciones ratificadas (285)
- Aceptados por visualizar (1384)

### 9.3.1. Recobros ingresados pendientes para ser atendidos por la compañía deudora

- Recobros enviados en estudio de la deudora: Se pueden consultar todos los recobros que como acreedor he enviado y están del lado del deudor
- Recobros con reliquidación reenviados: Se pueden consultar todos los recobros con reliquidación que como acreedor he reenviado al deudor

- Recobros devueltos reenviados : Se pueden consultar todos los recobros que me han devuelto como acreedor y los he reenviado al deudor
- Objeciones en estudio de reconsideración: Se pueden consultar todos los recobros que como acreedor me han objetado y he solicitado al deudor reconsiderar
- Recobros con negociación reenviados: Se pueden consultar todos los recobros con negociación que como acreedor he reenviado al deudor

### 9.3.2. Otros recobros

- Objeciones Ratificadas: Se pueden consultar todos los recobros en los que como acreedor me han ratificado la objeción
- Aceptadas por visualizar: Se pueden consultar todos los recobros aceptados